

---

**ONG  
ACCIÓN FAMILIAR EUSKADI  
(AFAE)**

**MEMORIA DE ACTIVIDADES  
2021**

---



**ONG ACCIÓN FAMILIAR EUSKADI**

**C/ Dr. Atxukarro 6, entreplanta. 48011 Bilbao**

**944167212 / 605715511**

**[afae@afae.eu](mailto:afae@afae.eu)**

**[www.afae.eu](http://www.afae.eu)**

## **1. Presentación de la ONG**

## **2. Misión, Visión y Valores**

## **3. Organigrama**

## **4. Voluntariado**

## **5. Ponentes**

## **6. La ONG en números**

## **7. Acciones desarrolladas en 2021**

### **Formación y Prevención con familias**

- Programas de Formación Familiar Especializada VALER
- Programa FAMILIEN GUNEA- ESPACIO FAMILIAS
- Programa CONFIES “Familias Inteligentes en Empresas Saludables”
- Programas de Formación con Jóvenes para la prevención de conductas de riesgo

### **Atención Psicológica Personal y Familiar**

- "Servicio de Atención psicológica, personal, de pareja y familiar
- Acompañamiento psicológico para la Inserción socio laboral en alianza con la Fundación Integrando.

### **Sensibilización Social**

- “Semana de la Familia”

## **Proyecto MAITEA**

- **Proyecto para la conciliación de la vida familiar, laboral y personal de las familias monomarentales**

### **8. Presencia en Medios**

### **9. Página Web y otras Acciones de Comunicación**

### **10. Patrocinadores y Colaboradores**

### **11. Firma de Convenios y Trabajo en Red**

### **12. Rendimos Cuentas**

---

## 1. Presentación y Trayectoria de la entidad

**ACCIÓN FAMILIAR EUSKADI (AFAE) es una ONG fundada en 1987** y reconocida como entidad de Utilidad Pública por su labor social de atención a las familias vascas y a sus necesidades con la prestación de servicios de formación especializada, atención psicológica personal, de pareja y familiar y varias acciones de sensibilización dirigidas a las familias y a la sociedad en general, a los medios de comunicación y a otros agentes y entidades con las que trabaja en red.

**ACCION FAMILIAR EUSKADI (en adelante AFAE) pertenece al Pleno y Consejo Vasco de Familia del Gobierno Vasco así como a la Comisión de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Bilbao**, desde donde se marcan las Políticas familiares a desarrollar en Bilbao y Euskadi; mantiene líneas de coordinación estable con 23 asociaciones y con las universidades, y cuenta con el apoyo y compromiso social de 40 entidades y 27 personas voluntarias que permiten el desarrollo, crecimiento y actualización permanente de sus proyectos y un alcance en su intervención a más de 6.000 personas al año.

**Con el aval de 34 años de experiencia** en el terreno de la intervención familiar, prioriza en su acción social por el carácter preventivo que comporta, la formación especializada a través de varios programas socioeducativos basados en la innovación y la respuesta a las necesidades emergentes en el seno familiar de una sociedad en cambio.

A través de la línea de **formación “VALER Familia” se compromete con los padres y madres en la adquisición de competencias** para la educación integral de sus hijos e hijas y la generación de un vínculo seguro, el fomento de la corresponsabilidad y la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

Continuando con el compromiso social por la conciliación, unido a la promoción del envejecimiento activo, se dirige a los abuelos y abuelas a través del Programa **“VALER Abuelos y Abuelas” con el reto de marcar los nuevos roles**, favorecer el fortalecimiento de las relaciones intergeneracionales y la transmisión de valores de nuestras y nuestros mayores a las jóvenes generaciones.

Entrando en el terreno de la formación en valores, AFAE mira decididamente a **las y los más jóvenes a través del “Programa JOS” de intervención socioformativa que anualmente llega a unos 4.000 adolescentes** trabajando específicamente diferentes conductas de riesgo como la prevención de *bullying*, la igualdad de género entre parejas jóvenes y el desarrollo de habilidades sociales cuando se interviene en entornos más **vulnerables y desfavorecidos**.

**En 2011 AFAE pone en marcha una nueva línea de formación denominada “Espacio Familias- Familien Gunea”, como proyecto innovador en el ámbito de la formación familiar** por su metodología, estructura y lugares de realización. A lo largo de estos años se han llevado a cabo diferentes seminarios en centros socioculturales de excelencia como Azkuna Zentroa, el Centro Cívico Ibaiondo o el Palacio Europa en Vitoria-Gasteiz, entre otros. Este programa ha permitido la apertura de nuestra intervención a los dos territorios históricos y el crecimiento en un 220% de la formación familiar de AFAE durante estos años de implementación.

A pesar de que nuestro punto fuerte es la formación, AFAE no descuida a aquellas personas y familias en situación de conflicto a las que atiende mediante **un servicio terapéutico gratuito** de asistencia individualizada, familiar y de pareja. Una terapia llevada a cabo con unas 175 personas al año, con un resultado de éxito por encima del 85% de los casos. En 2021 ha sido un servicio fundamental para atender la creciente demanda social de atención terapéutica, en especial para aquellas personas más vulnerables sin posibilidades de acceso a la atención privada.

**Se completa nuestra labor social entrando en otro orden de intervención tan decisivo como es la comunicación**, con una campaña de sensibilización social a favor de la cohesión familiar denominada “Semana de la Familia” con la realización en Bilbao, Vitoria-Gasteiz y Donostia/San Sebastián de varios actos de formación y de buenas prácticas socioeducativas en coordinación con diversas entidades públicas y privadas. **Desde 2016 este proyecto tiene una nueva proyección al centrarse en el compromiso social con la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.** Propósito social que se ha ido consolidando a través del programa denominado CONFIES (Familias Inteligentes en Empresas Saludables) del que se realizó un pilotaje en 2017 con excelentes resultados, que han permitido su continuidad e implantación consolidada en empresas de gestión avanzada en los últimos años. En paralelo, dado el avance y mejora del programa Familias Inteligentes en las empresas, se creó una

adaptación específica para su implementación en empresas familiarmente responsables de corte educativa para su implementación con el profesorado y las familias.

---

## Trayectoria

AFAE es una organización sin ánimo de lucro que lleva trabajando por y para las familias vascas desde 1987.

**Se funda en el 23 de Abril de 1987 como Acción Familiar Vizcaína (AFAVI)** con el objetivo social de atender a las familias vizcaínas en sus necesidades emergentes y ser un referente para ellas.

Tras varios años ejerciendo su labor, crece como organización reflejado en el número de personas destinatarias y de sus proyectos, en el de voluntariado comprometido y el de instituciones con las que de forma permanente y sólida se trabaja en red, y lo más destacado de esta evolución, es el reciclaje permanente y la creación de nuevas iniciativas y programas que tratan de responder a la necesidades emergentes de una sociedad en cambio.

**Por ello en 2011, debido a la demanda de familias y centros de otros territorios históricos**, unido al propio impulso de las instituciones que confían en la eficacia de su labor social, **se decide ampliar su intervención a Araba y Gipuzkoa**. Desde Enero de 2012, conservando el mismo CIF, los estatutos se reformulan en cuanto a denominación y ámbito de actuación, siendo desde entonces **Acción Familiar Euskadi (AFAE) con actuaciones en los tres territorios históricos**.

**El 24 de Abril de 2015 es reconocida como ENTIDAD DE UTILIDAD PÚBLICA** (según queda recogido en el BOPV N°76 del 24/04/2015).

---

## 2. Misión, Visión, Valores

---

### Misión

La misión de la ONG AFAE es **ayudar, formar y atender a las familias vascas, y responder a sus necesidades emergentes, priorizando las situaciones y colectivos más vulnerables.**

---

### Visión

AFAE pretende ser un referente y soporte real para las familias con la prestación gratuita de servicios de **formación especializada, atención psicológica personal, de pareja y familiar, y acciones de sensibilización dirigidas a las familias y a la sociedad en general**, a los medios de comunicación, y a otros agentes y entidades sociales.

Somos una organización **independiente, aconfesional y apolítica** que lleva a cabo su misión sin discriminación por razón de religión, sexo, raza o diversidad familiar, basada en el trabajo en red y la creación de sinergias positivas entre instituciones para el avance social en la defensa y protección de las familias.

---

### Valores

- ❖ Reconocimiento de la dignidad de la persona como valor inherente a la misma
- ❖ Compromiso con las familias, en especial con las más desfavorecidas
- ❖ La promoción social y cultural de la mujer, la protección del menor y de las personas mayores
- ❖ Fomento de la solidaridad
- ❖ Denuncia de las situaciones que atenten contra las familias y/o sus componentes
- ❖ Transparencia, calidad y ética en la gestión
- ❖ Profesionalidad en el trabajo que asegure la calidad de nuestros servicios y programas

- ❖ Rigor y eficiencia en la búsqueda permanente de mejoras y de la actualización, la innovación y la excelencia

La ONG AFAE siguiendo sus estatutos está constituida por una Junta Directiva, cuyos cargos y personas que las ostentan se detallan a continuación. Cuenta con **102 socios y socias**, que contribuyen a la cofinanciación de la ONG y a la consecución de sus fines sociales. En efecto, pueden ser beneficiarias y beneficiarios de los proyectos de AFAE pero es importante destacar que al asociarse adquieren el papel y el compromiso de **contribuir socialmente a que el alcance de la intervención de la ONG que apoyan, llegue a más de 6000 personas al año** y que cualquier persona y familia necesitada de un apoyo familiar, pueda acceder gratuitamente a los programas y servicios de AFAE.

Cabe destacar que AFAE cuenta con una Junta Directiva **eminente activa**, que ayuda de forma eficaz según su cualificación profesional a la mejor gestión y desarrollo de la ONG. De hecho, este compromiso adquirido por parte de diversos miembros de la Junta Directiva, se ha **materializado en la creación de un Consejo Pedagógico y de un Comité Económico**, que hace evidente el contenido de su implicación solidaria con la ONG.

- **Presidenta:** Cristina Mendia Ibarrola
- **Vicepresidente:** José Guzmán Olabarri
- **Secretaria:** Nohemí Rodríguez Álvarez
- **Tesorero:** José María Eguidazu Bengoa

**Vocales:**

- Catalina Olabarri de la Sota
- María Ángel Manovel Ibañez
- Ignacio Toro Arrúe
- Luis Herrando Prat de la Riba
- José Antonio Saras Cabeza
- Manuel Cuenca Cabeza
- Ramón Múgica Alcorta

---

## Comité Pedagógico

- Manuel Cuenca Cabeza. Catedrático de Pedagogía. Fundador del Instituto de Estudios de Ocio de la UD
- Elena Martín Rasines. Licenciada en Psicopedagogía. UD. Especialista en Mediación de la UCM
- Visitación Pereda Herrero. Doctora en Ciencias de la Educación por la Universidad de Oporto y la Universidad de Deusto
- Carmen Valdivia Sánchez. Catedrática de Psicopedagogía. UD
- Itxaso Luzarraga Monasterio. Licenciada en Filosofía y Máster en Gestión por la UD. Postgrado en Educación por la UB.
- Beatriz Martínez Moral. Licenciada en Psicología por la UPV. Máster en Psicología Clínica por la Universidad de Deusto.

---

## Comité Económico

- Cristina Mendia Ibarrola
- Ignacio Toro Arrúe
- José Antonio Saras Cabeza.
- José María Eguidazu.
- Luis Herrando Prat de la Riba.
- Ramón Múgica Alcorta.

El equipo AFAE lo forman la **directora, una psicóloga, una secretaria y el equipo de formadoras y formadores**. Constituyen un equipo sólido con funciones bien definidas y coordinadas.

La intervención socioeducativa de AFAE alcanza un volumen de destinatarias y destinatarios destacado gracias a la formación gratuita y a la contratación de profesionales con el perfil adecuado, lo que amplía enormemente la capacidad de intervención y acción de AFAE (que más adelante se detalla).

- Directora: Itxaso Luzarraga Monasterio.  
Licenciada en Filosofía y Máster en Gestión por la Universidad de Deusto.  
Postgrado en Educación por la Universidad de Barcelona.  
[itxaso.luzarraga@afae.eu](mailto:itxaso.luzarraga@afae.eu)
- Psicóloga Responsable de Programas. Beatriz Martínez Moral.  
Licenciada en Psicología por la UPV. Máster en Psicología Clínica por la Universidad de Deusto. Certificación como profesional sanitaria  
[beatriz.martinez@afae.eu](mailto:beatriz.martinez@afae.eu)
- Secretaria: María González Fernández.  
Diplomada en Secretariado de Dirección por la Universidad de Deusto.  
[afae@afae.eu](mailto:afae@afae.eu)

---

## Profesionales de los Programas Formativos

- Jone Miren Luna Miranda. Licenciada en Antropología Social y Cultural. Master en Intervención Psicoterapéutica
- Eider Cadierno Amat. Licenciada en Educación Social. Experta en materia de género y violencia
- Nerea Antón Salazar. Licenciada en Magisterio
- Sandra Pérez Díez. Licenciada en Psicología
- Aitor Ruiz Cortázar. Licenciado en Psicología. Master en Psicología Clínica
- Nagore Asla. Licenciada en Psicología

El voluntariado pertenece a la esencia de nuestra ONG. Su participación y colaboración es crucial para la actividad de la organización y el cumplimiento de sus fines.

El voluntariado a lo largo del año alcanza un total de unas 58 personas voluntarias: 8 profesionales y expertos colaboradores en los “Programas socioeducativos” y en el “Servicio de Atención Psicológica”, 4 voluntarios vinculados a los talleres de “Espacio Familias – Familien Gunea”; con ocasión de las “Semanas de la Familia” se promociona un voluntariado de carácter puntual y variable en el que contamos con la ayuda de unas 20 personas voluntarias. En 2021 hemos puesto en marcha junto a Gobierno Vasco el pilotaje del proyecto MAITEA que cuenta actualmente con 34 personas voluntarias.

### Líneas de voluntariado:

- **Voluntariado Intercultural** con jóvenes de diferentes países para favorecer la solidaridad, el intercambio de valores y el respeto a la diversidad.
- **Voluntariado intergeneracional** con voluntariado de todas las edades para el fomento de la solidaridad intergeneracional.
- **Voluntariado de Expertos en Familia.** En 2015 se crea este grupo de apoyo constituido por 6 profesionales de la educación que contribuyen a la generación de contenidos de los programas y a la adecuación técnica de los mismos.

### Descripción básica del voluntariado en AFAE:

- **"Semana de la Familia":** en torno a 20 personas voluntarias
- **Proyecto “Espacio Familias – Familien Gunea” :** 4 personas voluntarias
- **Programas "JOS. Formación para jóvenes" y "VALER. Formación para familias":** 6 profesionales expertas y expertos, que se han incorporado al Equipo de Asesoramiento Psicopedagógico de AFAE.

- **“Servicio de Atención Psicológica”: 2 profesionales colaboradoras y colaboradores**
- **Proyecto MAITEA de apoyo a familias monomarentales: 58**

**Nuestra labor formativa se define como la línea prioritaria de nuestra acción social, que ha logrado cotas de excelencia e innovación gracias a la participación y la colaboración de personalidades del mundo social y educativo.**

- 2002. Ponente. **Fernando Corominas. Presidente del Instituto Europeo de Estudios de la Educación**
- 2002. Colaboradores. **Ainhoa Arteta, Andoni Zubizarreta, Asier Polo, Igor Yebra, Eneko Acero, Javier Salgado, Joaquín Achúcarro, Joane Somarriba, Juan Ignacio Vidarte, Julen Guerrero, Telmo Zarra y Virginia Berasategi**
- 2003. Ponente. **José Antonio Marina. Filósofo**
- 2003. Colaborador. **Emilio Aragón. Actor y presentador.**
- 2004. Colaboradora. **Silvia Abascal. Actriz**
- 2005. Ponente. **José Antonio Marina. Filósofo**
- 2005. Ponente. **Unai Elorriaga. Escritor**
- 2006. Ponente. **Javier Elzo. Catedrático de Sociología**
- 2007. Ponente. **Javier Urra. Psicólogo Forense. Primer Defensor del Menor**
- 2008. Ponente. **Rocío Ramos-Paul “Supernanny”. Psicóloga**
- 2008. Colaborador. **John Gottman. Profesor Emérito de la Universidad de Washington, Director del Relationship Reserch Institute**
- 2009. Ponente. **Bernabé Tierno. Psicólogo y Pedagogo**
- 2009. Colaboradores. **Aitor Ocio, futbolista. Ana Urrutia, periodista y presentadora.**
- 2010. Ponente. **Paulino Castells. Psiquiatra experto en Familia**
- 2011. Ponente. **Alicia Banderas. Psicóloga del programa “Escuela de padres en apuros”**
- 2012. Ponente. **Leopoldo Abadía. Economista y escritor. Autor de “La crisis Ninja”**
- 2012. Ponente. **José Luis Olaizola. Escritor.**
- 2012. Ponente. **Manuel Cuenca Cabeza. Catedrático de Pedagogía. Exdirector del Instituto de Estudios de Ocio. UD**
- 2012. Ponente. **Carmen Valdivia. Catedrática de Psicopedagogía de la U.D.**
- 2012. Ponente. **Nacho Arnaiz. Director de BOLUNTA.**
- 2012. Ponente. **Zaira Vicente. Coach.**

- 2013. Ponente. **Carlos Andreu. Conocido coach y consultor.**
- 2013. Colaboradora. **Ana Urrutia. Periodista y presentadora de EITB.**
- 2013. Ponente. **Xavier Bringué. Pedagogo y doctor en Comunicación**
- 2013. Ponente. **Marta Toro. Doctora en Biología del Comportamiento por la Universidad de Viena.**
- 2014. Ponente. **Carmen Valdivia. Catedrática de Psicopedagogía de la U.D.**
- 2014. Ponente. **Marta Toro. Doctora en Biología del Comportamiento.**
- 2015. Ponente. **Antonio Ortuño. Psicólogo infanto-juvenil y terapeuta familiar.**
- 2015. Ponente. **Catherine L'Ecuyer. Investigadora y divulgadora de temas educativos.**
- 2016. Ponente **Rafael Santandreu. Psicólogo y escritor.**
- 2016. Ponente. **Emilio Duró. Empresario, formador y consultor.**
- 2017. Ponente. **Silvia Congost. Psicóloga experta en dependencia emocional**
- 2017. Colaboradora. **África Baeta. Periodista y presentadora de EITB**
- 2017. Ponente. **Antonio Ortuño. Psicólogo infanto - juvenil y terapeuta familiar.**
- 2017. Ponente. **Javier Urra. Psicólogo forense en la Fiscalía del Tribunal Superior de Justicia y Juzgado de Menores de Madrid.**
- 2017. Ponente. **Víctor Küppers. Licenciado en Administración y Dirección de Empresas y Doctor en Humanidades.**
- 2018. Ponente. **Mar Romera. Pedagoga y psicopedagoga, especialista en educación emocional e inteligencias múltiples.**
- 2019. Ponente. **Marian Rojas Estapé. Psiquiatra. Miembro del Instituto de Investigaciones Psiquiátricas.**
- 2019. Ponente. **María Zalbidea González. Analista de tendencias y experta en educación digital**
- 2020. Ponente. **Ritxar Bacete. Especialista en género, igualdad y paternidad positiva**
- 2021. Ponente. **María Fernández, experta en juegos educativos para la gestión de las pantallas.**
- 2021. Ponentes. **Mariñe Soto y Jorge Madariaga, especialistas en intervención socioeducativa con adolescentes.**
- 2021. **Mario Alonso Puig, médico, fellow en cirugía por Harvard University Medical School e investigador sobre el potencial humano, especialmente en momentos de desafío, incertidumbre y cambio.**

- Colaborador permanente. **Antonio Ortuño Terriza. Psicólogo infante – juvenil y terapeuta familiar.**
- Colaborador permanente. **Fundación Vocento y del Aula de Cultura El Correo.**

---

## 6. La ONG en números

- ✓ **Personas asociadas y Colaboradores: 156**
  - ✓ **Junta Directiva: 11**
  - ✓ **Equipo AFAE: 3**
  - ✓ **Voluntariado: 58**
  - ✓ **Profesionales de Apoyo: 8**
- ✓ **Participantes anuales Programas VALER de formación familiar: 240**
- ✓ **Participantes anuales en Proyecto “Espacio Familias – Familien Gunea”: 364**
  - ✓ **Participantes anuales en Programa “CONFIES”: 270**
- ✓ **Participantes anuales en Programas JOS de formación con jóvenes: 2500 jóvenes**
- ✓ **Usuarios anuales “Servicio de Orientación Familiar”: 143 casos atendidos**
  - ✓ **Participantes en “Semana de la Familia”: 583 familias**
    - ✓ **Visitantes anuales de la página web: 1.500**
      - ✓ **Trabajo en red: 50 entidades**
    - ✓ **Patrocinadores Públicos y Privados: 14**
      - ✓ **Entidades Colaboradoras: 25**

---

## 7. Acciones desarrolladas en 2021

**El año 2021 ha estado marcado por las consecuencias de la crisis sanitaria que ha incidido de manera directa en el desarrollo de las diferentes acciones y servicios que AFAE viene implementando a lo largo de los últimos años, en la forma en la que quedará descrita en la presente memoria.**

**Esta intervención familiar que ha venido desarrollando AFAE lo ha realizado a través de sus diversos programas socioeducativos, asistenciales y de sensibilización social están destinados a todas las familias de Euskadi sin distinción alguna, salvo la priorización en la atención a personas y colectivos en situación de mayor necesidad por razones de exclusión o especial vulnerabilidad, y siempre bajo el reto de ir respondiendo con eficacia a las necesidades emergentes de las familias de una sociedad en cambio.**

Una formación especializada enfocada a la formación familiar de adultos de referencia, a través de las distintas líneas de formación específicas; y a la educación en valores y adquisición de recursos para nuestras y nuestros jóvenes, a través de los distintos programas de intervención orientados a adolescentes.

Todas las líneas de intervención con jóvenes y adultos cuentan con un material didáctico de apoyo, elaborado y actualizado por AFAE, con la colaboración de la Fundación Acción Familiar, y el respaldo de entidades como la Dirección de Política Familiar y Comunitaria del Gobierno Vasco en la edición de la Guía “Educar en Familia”.

En relación a esta **intervención formativa en 2021**, ésta se ha visto claramente afectada por los efectos de la crisis sanitaria al no poder realizarse intervenciones grupales presenciales durante un prolongado periodo de tiempo. Sin embargo, ha sido posible su reanudación en el último cuatrimestre del año con un **impacto social satisfactorio si tenemos en consideración las circunstancias atravesadas**.

La innovación en formación y la ampliación de nuestra intervención a los tres territorios de la CAE se inició en 2011 con el programa “Familien Gunea – Espacio Familias” para su desarrollo en espacios culturales y cívicos de excelencia de las ciudades como son Azkuna Zentroa o el Palacio Europa y la Casa de Cultura Ignacio Aldecoa Kultura Etxea (Vitoria – Gasteiz). Desde 2020 este proyecto tuvo que adaptarse a la situación de pandemia y sus consecuencias ya conocidas de tal manera que experimentó una innovación tecnológica que permitió dar acceso online gratuito a esta formación. Podemos considerar esta adaptación como un **éxito con una participación en 2021 de 364 personas**, lo que refleja igualmente el impacto social y efectividad de Familien Gunea como recurso formativo familiar.

Saliendo del entorno más académico nos acercamos a las empresas con un objetivo paralelo a la formación familiar que es el fomento de la conciliación corresponsable mediante la intervención CONFIES de implementación del modelo Familias Inteligentes con las personas que trabajan en estas empresas dentro de su jornada laboral. Desde 2020 ha sido un ejercicio especialmente complicado y duro para las empresas por la crisis sanitaria. Sin embargo en **2021, este proyecto se ha podido implementar en el Banco Mediolanum y también a través de una acción de gran relevancia: la participación de AFAE en la 27ª Semana Europea de la Gestión Avanzada de Euskalit como entidad del tercer sector para la implementación de medidas avanzadas en conciliación y corresponsabilidad**.

Yendo más allá de la formación y entrando en el ámbito de la intervención se completa nuestra labor social a través del “Servicio de Orientación y Atención Psicológica Personal y Familiar”, con la asistencia psicológica individualizada.

Este ha sido el recurso de la entidad que mayor aumento ha experimentado en cuanto a demanda social, a la que se ha intentado dar respuesta pese a que no ha sido posible atenderla en su totalidad.

Las acciones del año se culminan con la celebración de la “**Semana de la Familia**” como campaña de sensibilización social a favor de la conciliación y la corresponsabilidad, de fomento del trabajo en red y de la figura del voluntariado, que este año ha podido contar con una figura de referencia: **Mario Alonso Puig**, investigador y divulgador del potencial humano aplicado en el contexto de la empresa.

A continuación se recogen detalle de los programas activos y resultados 2021:

# Formación y Prevención para familias

## Programas de Formación Familiar Especializada VALER

- **Formación para familias (padres y madres)**
- **Formación en relaciones de pareja**
- **Formación para abuelos y abuelas**

### Descripción

La **intervención con adultos** destaca por la formación específica con aquellos adultos de referencia en el ámbito familiar, cuyo fin es la adquisición de herramientas que mejoren la dinámica y funcionamiento familiar.

### Líneas de formación específica de adultos

La **intervención formativa con adultos** se divide en 3 tipos de formación específica, cuyos contenidos se distribuyen a lo largo de 5 sesiones de 2h de duración cada una y se subdividen en las siguientes intervenciones:

|  |  |
|--|--|
| <b>FORMACIÓN PARA FAMILIAS (Padres y Madres)</b> | <b>Recursos educativos para padres y madres</b>                            |
| <b>FORMACIÓN EN RELACIONES DE PAREJA</b>         | <b>Corresponsabilidad familiar y conciliación</b>                          |
| <b>FORMACIÓN PARA ABUELOS</b>                    | <b>Los nuevos roles en la familia y las relaciones intergeneracionales</b> |

## ➤ FORMACIÓN PARA FAMILIAS (MADRES Y PADRES)

---

### Descripción

Programa de formación para padres y madres con el fin de dotarles de herramientas de apoyo y recursos psicopedagógicos que favorezcan su función educativa con sus hijos, todo ello con el fin de contribuir al desarrollo emocional y social de todos los integrantes de la familia.

Este es un programa gratuito destinado, principalmente, a padres y madres de asociaciones, empresas y también lo llevamos a cabo a través de la creación de grupos abiertos que solicitan a la ONG esta formación.

## ➤ FORMACIÓN EN RELACIONES DE PAREJA

---

### Descripción

Programa que surge a finales del 2007, en respuesta a las demandas detectadas desde el Servicio de Atención Psicológica, donde se puso de manifiesto la necesidad de formación en habilidades interpersonales dentro de la pareja, el buen entendimiento conyugal, etc.

De esta manera, tiene como propósito "darse cuenta" de los elementos que intervienen en la construcción de la relación de pareja y aumentar o modificar aquellas áreas y pautas de la relación que favorecen la armonía y fortaleza de la pareja y, como consecuencia, de la familia.

Además, en el compromiso social de AFAE por la conciliación y la corresponsabilidad, ha sido imprescindible incluir estos contenidos en la formación con parejas ya que los confinamientos pusieron en evidencia que eran fundamentalmente las mujeres las que seguían llevando la carga doméstica y de crianza en las familias.

## ➤ FORMACIÓN PARA ABUELOS Y ABUELAS

---

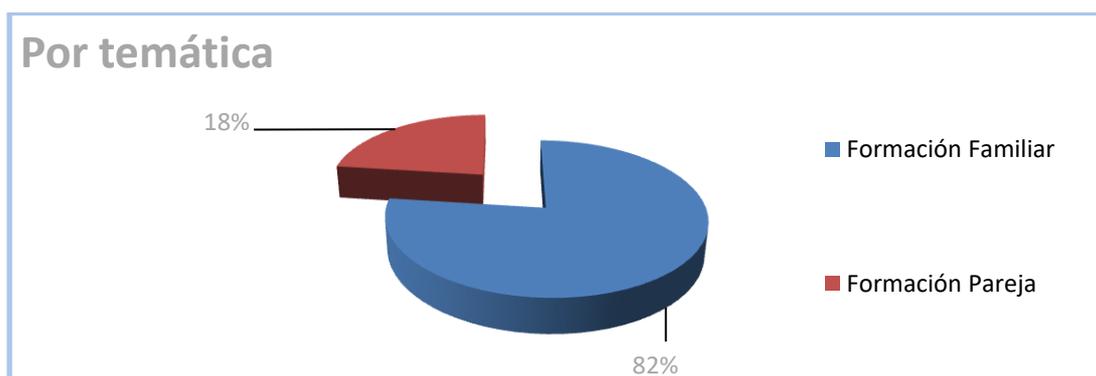
### Descripción

Este programa formativo se centra en el significado de ser abuela y abuelo, así como en una comunicación adecuada con los nietos y nietas convirtiendo los obstáculos intergeneracionales en oportunidades para mejorar las relaciones. Está especialmente dirigido a aquellas abuelas y abuelos que se hacen cargo con frecuencia del cuidado de sus nietas y nietos.

## Resultados Formación Familiar Especializada VALER 2021

|                                    | 2020      | 2021      |
|------------------------------------|-----------|-----------|
| <b>Formación Familia</b>           | <b>17</b> | <b>18</b> |
| <b>Formación Pareja</b>            | <b>5</b>  | <b>3</b>  |
| <b>Formación Abuelas y Abuelos</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  |
| <b>Total Talleres Anuales</b>      | <b>22</b> | <b>21</b> |

En este ejercicio hemos mantenido una **situación de estabilidad respecto al ejercicio anterior en la formación familiar lo que ha permitido llevar a cabo la actividad con un nivel satisfactorio**. Esto ha sido posible a la fidelización con un proyecto de largo recorrido en la entidad y que cuenta con una valoración muy positiva por parte de la población beneficiaria. Es necesario señalar que hemos tenido que mantener la atención a la demanda en números similares a los de 2020 ya que ha sido necesario destinar recursos de la entidad a la atención psicológica que, como ya se ha comentado, ha sido la que mayor demanda ha tenido.



A lo largo de 2021 han participado **239 personas (160 mujeres y 79 hombres)** en los programas VALER repartidas de la siguiente manera:

**VALER Familia:** 186 participantes (125 mujeres y 61 hombres)

**VALER Parejas:** 53 participantes (35 mujeres y 18 hombres)

Hemos llevado a cabo nuestra intervención en un total de **10 centros y/o asociaciones.**

---

**Descripción**

**“Familien Gunea - Espacio Familias-”** es un programa de intervención y formación familiar para la adquisición de competencias en un contexto de cambio y nuevos roles. Se trata de un espacio abierto a todas las familias para avanzar en el conocimiento sobre temas de interés familiar, mediante técnicas creativas en cuanto a su gestión, desarrollo y localización.

A lo largo del año, y de forma continuada, se llevan a cabo desde AFAE diferentes módulos con exposiciones teóricas a través de ciclos de conferencias de la mano de profesionales expertos en la materia tratada. Además, se incorpora junto a la formación una innovadora figura para una orientación familiar completa y personalizada: “asesoría psicopedagógica”.

Estos módulos se desarrollan en centros de referencia socio - cultural de las ciudades (como Azkuna Zentroa, Aula de Cultura El Correo, o Palacio Europa en Vitoria – Gasteiz, entre otros), dotando a estos espacios urbanos de contenido familiar y animando a la participación activa de la ciudadanía y el trabajo en red con otras asociaciones.

Familien Gunea se inició a finales de 2011 en el centro Alhóndiga Bilbao. En 2012, se amplía el programa a Vitoria-Gasteiz, en el centro cívico Ibaiondo. En la actualidad, el proyecto está consolidado tanto en Bilbao como en Vitoria-Gasteiz en diferentes espacios ciudadanos y se pretende su ampliación a Gipuzkoa.

El programa se dirige a todos los miembros de la familia, así como a profesionales del ámbito educativo y de la intervención familiar, con entrada gratuita. El punto fuerte del proyecto son los profesionales invitados, expertos de referencia en materia de formación familiar que acercan sus contenidos a todas las familias vascas sin exclusión.

El objetivo es dotar de herramientas psicopedagógicas a los miembros de las familias para promover el buen funcionamiento familiar dentro de centros de referencia socio – cultural de las diferentes ciudades proporcionando a estos espacios urbanos contenido familiar e impulsando la participación ciudadana plural, entendida como “familia”. Este

proyecto permite, además, el acceso fácil y gratuito a formación familiar de calidad a las familias más vulnerables.

---

### **Resultados Espacio Familias – Familien Gunea 2021**

Este proyecto ha tenido que adaptarse a la situación de pandemia y distanciamiento social implementando sus acciones a través de la formación online manteniendo sus objetivos iniciales.

Con este escenario y pese a sus efectos, en el 2021 el Proyecto Familien Gunea – Espacio Familias se ha mantenido como un recurso social importante, reflejado en las **364 personas asistentes (230 mujeres y 134 hombres)** a lo largo de los 4 módulos.

La distribución de los diferentes módulos se efectuó a través de los siguientes contenidos:

#### **Formación abierta**

- **“Entretenimiento sin pantallas. Ideas prácticas para tener un plan”** módulo orientado al desarrollo de alternativas de ocio en el hogar más allá del uso de pantallas generando un entorno saludable en el ámbito familiar. Este módulo lo llevó a cabo **María Fernández**, cofundadora de *Kietoparao* dedicada a la creación de juegos educativos para ayudar a las familias en la gestión de las pantallas con la participación de 126 personas (78 mujeres y 48 hombres).
- **“El arte de conectar con nuestra hija o hijo adolescente”**: módulo dirigido a la adquisición de estrategias que nos ayuden a la gestión de conflictos con hijas e hijos adolescentes desde una perspectiva positiva. Este módulo estuvo a cargo de **Ados! entidad especializada en intervención psicoeducativa con adolescentes**. Contó con la participación de 87 personas (54 mujeres y 33 hombres).

#### **Formación interna**

- **“Padres Corresponsables”**: taller en corresponsabilidad liderado Cristina Mendia, experta de referencia en materia de igualdad y conciliación con madres y padres asociados y/o vinculados a la ONG para el fomento de la corresponsabilidad familiar. La participación fue de 85 personas (51 mujeres y 34 hombres).
- **“Parentalidad positiva”**: talleres en parentalidad positiva con madres y padres asociados y/o vinculados a la ONG o bien de entidades solicitantes realizados por las personas formadoras AFAE. La asistencia a estos 2 talleres ha sido de 66 personas (43 mujeres y 23 hombres).

**Programa CONFIES**  
**Familias Inteligentes en Empresas Saludables**

**UNA RESPUESTA DE INNOVACIÓN SOCIAL FRENTE AL DESAFÍO DEMOGRÁFICO Y  
LA TRANSFORMACIÓN DE VALORES**

Nuestra realidad socio-demográfica nos alerta. La población no solo no rejuvenece, sino que envejece a gran velocidad mientras las tasas de natalidad llegan a mínimos históricos. Ante esta situación no nos podemos quedar indiferentes. Nos corresponde **crear respuestas innovadoras que posibiliten el cambio de valores y cultura necesaria para llegar a un equilibrio demográfico que asegure a futuro la riqueza social de una sociedad avanzada y solidaria.**

Necesitamos roles compartidos e igualitarios entre mujeres y hombres, el compromiso de empresas responsables y proteger la calidad de vida de todas y cada una de las personas y sus familias en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la agenda 2030.

Ante este gran desafío, creamos el programa CONFIES acercándonos a las empresas, como agentes importantes de esta transformación social, ofreciéndoles un proyecto de apoyo a la conciliación y la corresponsabilidad donde, por nuestra larga trayectoria en formación familiar, pudiéramos ser competentes y ejercer **un liderazgo social**

**CONFIES (Familias Inteligentes en Empresas Saludables) es un programa de apoyo a la conciliación corresponsable, innovador por el hecho de incorporar la formación familiar dentro de la formación interna de las empresas participantes, como entidades tractoras en la implementación de nuevas medidas de apoyo a la conciliación.**

Conocemos diversas medidas en el contexto empresarial (flexibilidad horaria, trabajo por objetivos, permisos de maternidad y paternidad, trabajo a distancia, etc.) pero ésta de carácter formativo hoy por hoy no se está llevando a cabo entre las empresas más avanzadas en su gestión.

CONFIES ofrece a la plantilla de empresas transformadoras con impacto social un programa de capacitación en habilidades de comunicación y educación familiar, que va más allá de lo estrictamente profesional e incluso extensible a todo tipo de relaciones interpersonales, también en el ámbito laboral. **Con esta iniciativa social queremos contribuir a un verdadero cambio de la cultura empresarial donde las personas sean la base de su gestión y la implementación de medidas de conciliación corresponsable forme parte esencial de su estrategia.**

---

## Impacto social CONFIES 2021

**El programa CONFIES se ofrece a las empresas vascas con una sensibilidad especial y medidas avanzadas en materia de conciliación e igualdad,** que decidan participar en la iniciativa con el propósito de capacitar a sus equipos de trabajo en habilidades parentales y de comunicación, que favorezcan el desarrollo óptimo de su vida personal, familiar y laboral; y con el convencimiento de que esta formación revertirá positivamente en el rendimiento y satisfacción de todas estas áreas con impacto social añadido.

**Esta propuesta formativa alternativa se ofrece a todas las personas de la plantilla, mujeres y hombres** dentro de su formación interna y en jornada laboral

Se estructura a la carta según formato y perfil de cada empresa, **incorporando sesiones *on line* y presenciales de la mano de especialistas en educación,** que den respuestas efectivas, habilidades y recursos ante los nuevos retos socio educativos de las personas en relación a sus familias.

Desde su puesta en marcha, el Programa CONFIES se ha ofrecido a toda la plantilla de Mutualia en sus 11 sedes, de la ingeniería i3S, Urkide S. Coop y del banco Mediolanum, como una propuesta formativa innovadora dentro de su formación interna.

La situación que siguen atravesado las empresas es de enorme dificultad, teniendo que implementar medidas extraordinarias para dar una respuesta adecuada a la crisis en la que aún nos encontramos. Este contexto sigue dificultando destinar recursos a materializar el proyecto CONFIES aunque esta entidad puede estar satisfecha con los objetivos alcanzados con el proyecto en 2021.

Sin embargo en **2021, este proyecto se ha implementado en el Banco Mediolanum con la participación de 270 personas y a través de una acción de gran relevancia:** la participación de AFAE en la **27ª Semana Europea de la Gestión Avanzada de Euskalit como entidad del tercer sector para la implementación de medidas avanzadas en conciliación y corresponsabilidad.**

Ambas iniciativas han podido generar **una mayor cultura de igualdad, atención a la diversidad familiar y a la corresponsabilidad,** procurando espacios para que las necesidades de las personas se equilibren con las de las empresas.

Esta **visibilización** permite crear una conciencia empresarial donde se introyecte que la implementación de medidas de apoyo a la conciliación procura un acercamiento personal a la organización con la que se comprometen bilateralmente. Mejora, sin duda, el clima laboral, aumenta la motivación y retiene el talento.

**Por su parte, las empresas CONFIES** tratan de fomentar el disfrute de estas medidas también entre los hombres, para que se impliquen de forma corresponsable en la crianza y el cuidado familiar de todos sus miembros, descargando de responsabilidad a sus parejas y **contribuyendo progresivamente a disminuir la desigualdad.**

La **selección de AFAE por parte de Euskalit** para su participación en su 27ª Semana Europea de la Gestión Avanzada en el área de Personas, refleja que ya se está produciendo este **cambio de cultura empresarial,** donde AFAE empieza a sonar como referente en el tercer sector en lo que se refiere a la gestión avanzada de personas.

Confiamos, como revelan las siglas de este programa CONFIES, que la formación familiar siga siendo una realidad dentro de la formación interna de nuestras empresas, como una de tantas medidas de apoyo a la conciliación y que cada día sean más las que se sumen al tren de la conciliación corresponsable.



# Formación y Prevención para Jóvenes

## Programas de Formación con Jóvenes para la prevención de conductas de riesgo

### Descripción

El **programa J.O.S. "Jóvenes, Ocio y Salud"** es un programa dirigido a adolescentes de 10 a 18 años de edad a través de 3 sesiones en las que se persigue la adquisición de recursos personales y sociales que les permitan afrontar de forma adaptativa y saludable conductas de riesgo como el consumo de drogas o el uso de la violencia (*bullying*, violencia de género...). Con esta finalidad se analizan factores de riesgo como son la presión del grupo de iguales y la influencia negativa que pueden ejercer determinados medios de comunicación, la publicidad o las redes sociales. Se trabaja con las y los jóvenes diferentes factores de protección que van desde el desarrollo personal al desarrollo de habilidades relacionales, con especial atención a la familia como recurso de apoyo y prevención.

Es un programa cuyo objetivo central es la formación de los jóvenes para consolidar en ellos habilidades personales y hábitos de vida saludables en lo social y familiar, así como el trabajo en valores. Todo ello actuará como factor de protección frente a las conductas de riesgo frecuentes en la juventud. Nos centramos especialmente en jóvenes que se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad.

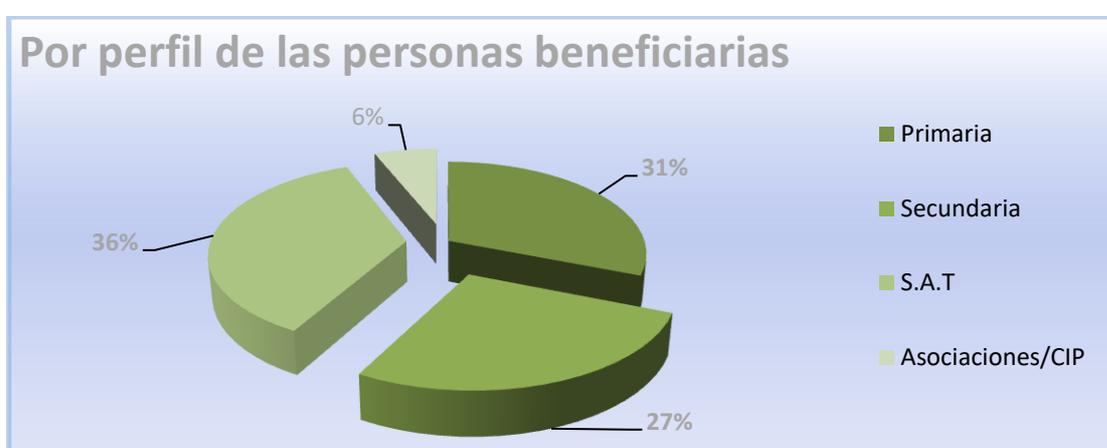
### Resultados Formación Especializada con Jóvenes 2021

|                | 2020 | 2021 |
|----------------|------|------|
| Cursos Anuales | 153  | 101  |

Este proyecto ha sufrido un duro impacto económico tras la situación de pandemia viendo reducidos los recursos económicos destinados a su implementación de forma decisiva.

Sin embargo, tanto a nivel cuantitativo como cualitativo, los resultados han sido satisfactorios pese a las circunstancias descritas alcanzando en 2021 una participación de **2.464 personas (1.205 mujeres y 1.259 hombres)**, llegando a 19 centros.

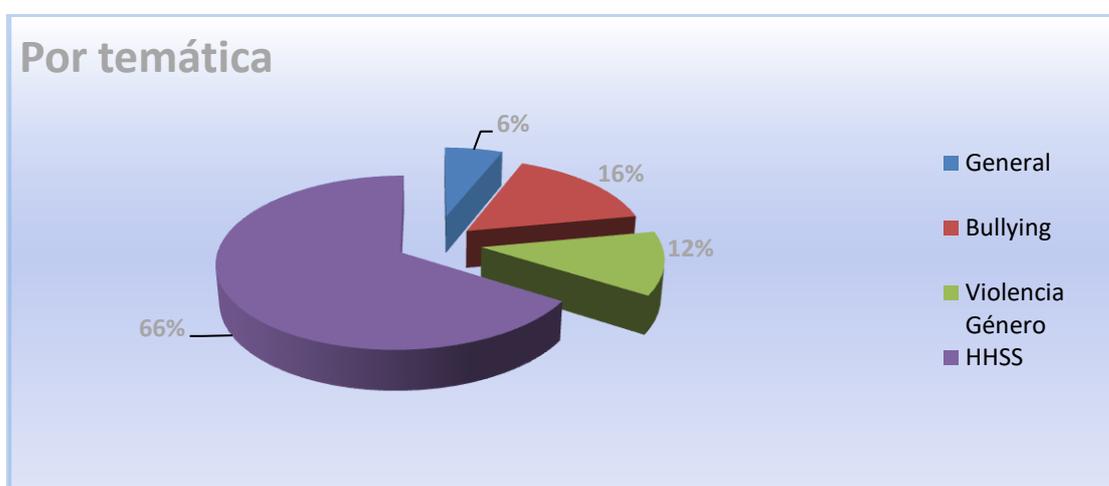
Hemos seguido centrando nuestra acción social en aquellos colectivos más desfavorecidos tanto por cuestiones socio - económicas como por otros criterios de vulnerabilidad. Así, a lo largo de los últimos años hemos experimentado un importante crecimiento en nuestra **intervención con población con discapacidad intelectual**. En 2021, el porcentaje de impartición con alumnado con discapacidad intelectual se sitúa en el **36% de los cursos impartidos**.



En esta misma línea de atención a aquellos colectivos más vulnerables o en situación de exclusión, hemos seguido desarrollando nuestra actividad donde las características sociales y económicas implican, con frecuencia, un mayor riesgo para estos adolescentes de cara a implicarse en conductas de riesgo (violencia, consumos...). Concretamente, en el barrio de San Francisco hemos llevado nuestra labor social mediante nuestra colaboración con la asociación Itzala, entidad dedicada a la integración social de población en exclusión. Además, la intervención en Primaria sigue siendo elevada lo cual responde al objetivo preventivo del programa. En sus inicios, la población diana eran los adolescentes pero, actualmente, gracias a los procesos de actualización, adaptación y mejora continua del programa, abarca también todas las etapas de Primaria cubriendo esa finalidad preventiva que tiene también como objetivo el proyecto.

Desde la **perspectiva cualitativa**, la diversificación de contenidos ha sido un éxito corroborado por la excelente valoración que hacen los responsables de los centros entidades J.O.S. en contenidos específicos (prevención de la violencia de género en parejas jóvenes, prevención en violencia entre iguales y desarrollo de habilidades sociales).

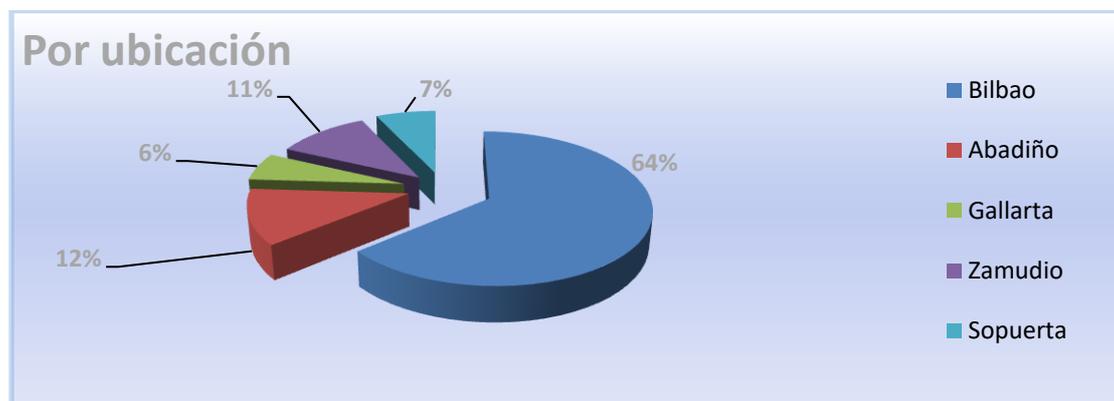
De hecho, en este 2021, el **94% de los cursos impartidos han versado sobre contenidos específicos.**



En lo que se refiere a los centros en los que se ha intervenido, destacamos aquellos en los que encontramos jóvenes con una mayor vulnerabilidad personal y/o social donde se demanda un trabajo en habilidades sociales básicas para favorecer una adecuada integración social e igualdad de oportunidades. Por tanto, en todos estos casos, la demanda está orientada al trabajo en el desarrollo de habilidades sociales.

En lo referente al ámbito de actuación, hemos actuado a lo largo de este año fundamentalmente en Bilbao, Zamudio, Abadiño, Sopuerta, Gallarta.

Destacamos el esfuerzo de una mejor intervención en Bilbao en municipios marginales, que alcanza el **64% de la intervención en 2021**. Igualmente, consideramos importante resaltar la diversificación en varios municipios de Bizkaia (36%) donde, con frecuencia, los centros no disponen de un acceso tan fácil y variado a una oferta formativa de carácter gratuito como sí ocurre con aquellos que se encuentran en el centro metropolitano y localidades adyacentes.



Otro aspecto reseñable de la intervención con jóvenes es la posibilidad de derivación desde este proyecto al **Servicio de Atención Psicológica**. Este es un elemento que aporta un valor añadido al programa al ofrecer la posibilidad de una atención personalizada a una problemática detectada en el aula por parte de los profesionales formadores. Fomentar sinergias entre las diferentes áreas que componen la ONG, como ocurre también con la formación para las familias del alumnado que acude a este programa, permite una acción integral que procurará un efecto e impacto mayores a medio y largo plazo.

Los 4 programas de intervención con jóvenes (prevención de conductas no sanas, prevención de violencia de género, de violencia entre iguales y desarrollo de habilidades sociales) intentan aportar a las y los jóvenes más vulnerables **herramientas personales que actúen como factores de protección**, siempre adaptando los contenidos a las necesidades del centro y del grupo de trabajo.

# Atención psicológica a personas y familias

## Servicio de Atención Psicológica

### Descripción

El Servicio de Atención Psicológica Personal, de Pareja y Familiar desarrolla una importantísima labor social, en coordinación con otros servicios públicos y como complemento a ellos, en la labor de **atención y orientación psicológica gratuita y necesaria para** todas aquellas personas y/o familias que se encuentran ante alguna situación problemática que les desborda y, en consecuencia, les produce un gran sufrimiento y deterioro en su calidad de vida personal, que impacta negativamente en sus relaciones familiares.

En este servicio se ofrece:

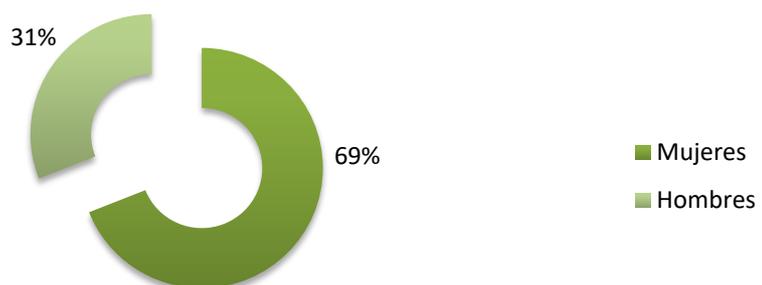
- Atención psicológica individual, de pareja y familiar
- Asesoramiento legal
- Información sobre los recursos sociales existentes

### Resultados Servicio de Atención Psicológica 2021

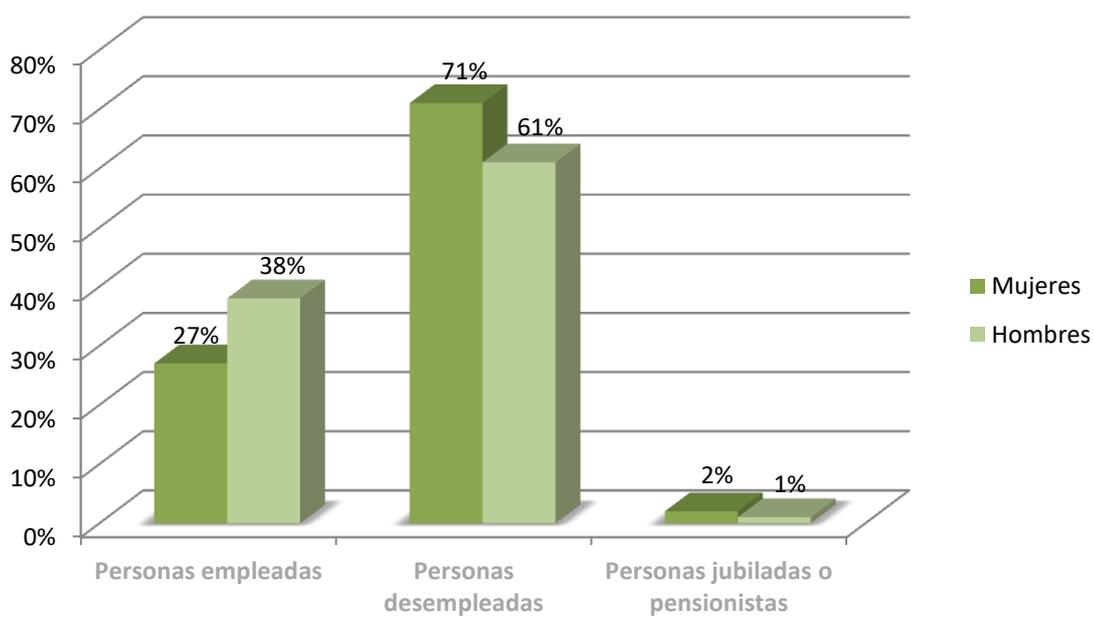
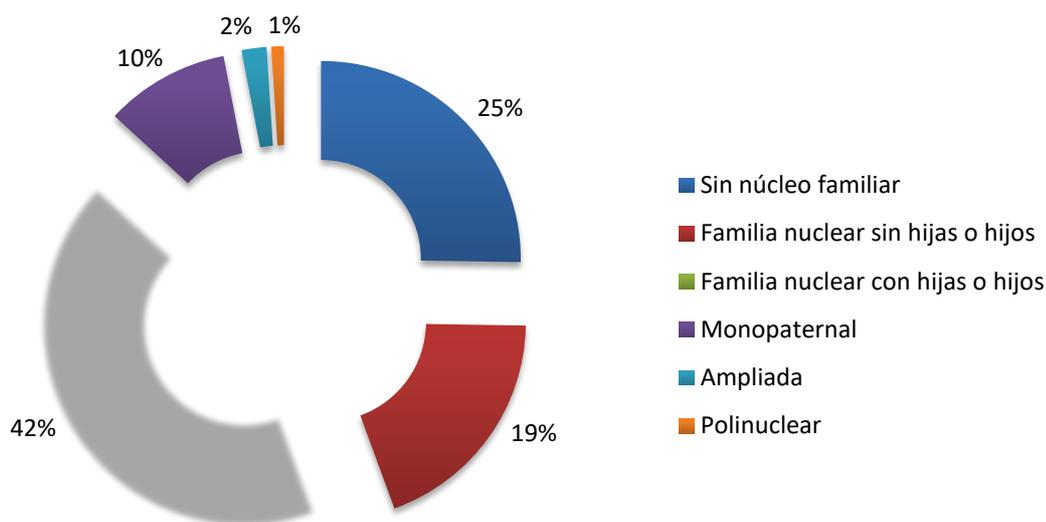
Durante el 2021 se ha atendido a un total de **143 personas** y se ha realizado **1352 entrevistas presenciales y/o telefónicas**.

En lo referente a la caracterización de la población atendida, los datos reflejan los siguientes perfiles:

#### Por género



### Por tipo de familia



### Casos atendidos

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| NUEVOS CASOS             | 103 |
| CASOS DE AÑOS ANTERIORES | 29  |
| REINICIO                 | 11  |
| TOTAL                    | 143 |

Resulta **evidente el aumento de la demanda** de apoyo y atención psicológica a nivel social y en este servicio en particular con motivos de demanda variados, destacando sintomatología de carácter depresivo y ansioso

## Proyecto de Sensibilización Social

Semana de la Familia. "la familia, nuestra mejor empresa"



AFAE organiza desde hace 21 años una campaña de sensibilización social en pro de las necesidades emergentes sociales y familiares denominada la "SEMANA DE LA FAMILIA", donde se **concentran a lo largo de una semana diversas actividades de formación y sensibilización, que pretenden anticiparse y preparar a la ciudadanía como agentes de cambio y progreso social y económico en un entorno cambiante y complejo.**

**En Euskadi existen múltiples elementos socio-demográficos** (la caída de la natalidad a unos niveles de elevada preocupación social, el envejecimiento poblacional de una pirámide demográfica invertida, la incorporación de la mujer al mercado laboral y la necesidad de revisión de roles, del impulso de la igualdad y la corresponsabilidad entre hombres y mujeres...) **nos alertan sobre la necesidad no sólo de una nueva cultura empresarial basada en las personas sino del impacto socio económico que conlleva a medio plazo.**

**En coherencia con el Pacto sobre las familias y los recientes planes del Ayuntamiento de Bilbao, de Vitoria-Gasteiz y del Gobierno vasco, se visibiliza esta preocupación acerca de la necesidad de un verdadero cambio de valores y actitudes entre las personas, las y los dirigentes políticos y empresariales y las nuevas generaciones para hablar de progreso y sostenibilidad.**

Por ello, dada la idoneidad e impacto de la propuesta CONFIES, esta campaña, bajo el slogan “La familia, nuestra mejor empresa”, consolida el reto social de fomentar propuestas innovadoras en materia de conciliación corresponsable desde la formación y la sensibilización social.

Con este propósito, el acto central de la **21ª Semana de la familia** contó con la presencia de **Mario Alonso Puig**, referente en la investigación sobre el potencial de las capacidades humanas, en una conferencia que llevó por título *Qué necesitan las personas y por qué no se lo damos* en el marco de la conciliación corresponsable en el ámbito empresarial. Además llevamos a cabo **la formación CONFIES** en conciliación en empresa en el marco de la Semana de la Familia, ofreciendo un mayor impacto a esta campaña de sensibilización social.

## Participación Social 2021

---

Al acto central de la semana asistieron **583 personas**, aforo completo permitido según condiciones sanitarias del momento en el Teatro Campos Eliseos, agotándose las invitaciones, indicador de una gran acogida de la propuesta y una buena labor de difusión.

Contamos con el apoyo voluntario de de 14 personas que colaboraron desde la gestación y en todo el desarrollo y valoración del proyecto.

Del tejido asociativo, educativo, empresarial y social contamos con la vinculación y trabajo en red trabajo en red con 13 entidades.

## Presencia Institucional 2021

---

En el acto central nos acompañaron **Juan Ibarretxe**, concejal de Asuntos Sociales, **Nora Abete**, concejala Adjunta de Medio Ambiente, el Director de Inclusión Social de la Diputación Foral de Bizkaia, **Óscar Seco**, o la directora de Familias e Infancia de Gobierno

Vasco, **Miren Irune Muguruza**, el subdelegado de Gobierno, **Vicente Reyes** o el director de Bilbao Kirolak, **Marcos Muro**; entre otros representantes institucionales relevantes.

Como introducción a la entrega del Premio Familia Euskadi 2021 contamos con **las palabras de Juan Ibarretxe**, Concejal de Asuntos Sociales, seguida de las de **Óscar Seco**, **Director de Inclusión Social de la Diputación Foral de Bizkaia**. Con el cierre de la **Directora de Familias e Infancia, Miren Irune Muguruza** se procedió a la entrega del **Premio Familia Euskadi 2021** que fue entregado a **KUVU** por su labor a favor de medidas de conciliación para las familias más vulnerables a través de su proyecto MAITEA. El premio fue recogido por **Eduardo Fierro**, co-fundador de KUVU.

Debido al importante trabajo en red que se realiza para esta nueva “Semana de la familia” estuvieron presentes **representantes institucionales de todas las entidades colaboradoras** para una mayor proyección del proyecto y una integración y participación social en la conferencia y entrega de premios.





## Proyecto MAITEA

### Conciliación familiar, personal y laboral de las familias monoparentales

AFAE es referente en la atención a las necesidades de las familias vascas teniendo en cuenta su diversidad y con especial atención a aquellas que se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad. Con esta premisa, en 2020 iniciamos una colaboración con KUVU para desarrollar un **innovador proyecto social para dotar de recursos de apoyo a las familias monoparentales y monomarentales** a través de una aplicación para móviles.

Dada la crisis sanitaria del COVID-19, la red de apoyo de las familias monoparentales se ha visto afectada, fundamentalmente por no poder contar con el apoyo de los abuelos y abuelas. Este proyecto está destinado a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de las familias monoparentales y monomarentales, especialmente afectadas por la crisis sanitaria por su perfil de alta vulnerabilidad. Así, busca crear una red de apoyo entre estas familias y personas voluntarias en el cuidado y atención de sus hijas e hijos, ofreciendo un recurso asistencial integral. Éste se pondrá a disposición de las familias monoparentales y monomarentales a través de una aplicación móvil accesible y gratuita por la que se vehiculizan los apoyos, servicios y recursos, con altos niveles de escalabilidad, eficiencia e impacto social.

Este proyecto, que inició su **pilotaje en 2021 con el apoyo del Gobierno Vasco y un alcance de 56 familias y 34 personas voluntarias**, quedó como primer finalista en la primera edición de los **Premios BBK Family**, con una mención especial a su carácter innovador en el ámbito social para dar respuesta a las necesidades específicas de las familias monoparentales y monomarentales, como familias vulnerables.



## 8. Presencia en medios 2021

### PRENSA ESCRITA

| FECHA      | MEDIO | TITULAR   |
|------------|-------|---|
| 16/01/2021 | Deia  | <i>Las familias tiran del carro a duras penas en la sexta ola</i> |

### RADIOS

| FECHA      | MEDIO      | TITULAR   |
|------------|------------|---|
| 02/05/2021 | Cadena Ser | Entrevista Beatriz Martínez – Impacto del acoso escolar |

---

## 9. Página Web y otras acciones de comunicación

Acorde con el objetivo de AFAE de hacer calar en la sociedad mensajes positivos sobre la familia y a fin de que su intervención amplíe más allá de sus programas y servicios, disponemos de una página web: [www.afa.eu](http://www.afa.eu) donde periódicamente se va recogiendo información actualizada de los programas en curso y resultados de los mismos, que se complementa con cruce de información familiar en las redes sociales y publicaciones en el blog.

Se aprovechan noticias de actualidad, nuevas iniciativas, proyectos en curso, ruedas de prensa de presentación, etc. para movilizar a los medios de comunicación y producir un impacto positivo, como queda recogido en el dossier de prensa.

---

## 10. Patrocinadores y Colaboradores

**Además del apoyo recibido por parte del voluntariado, de las socias y socios AFAE y de las instituciones con las que se trabaja en red, las diversas acciones de AFAE son posibles gracias a las subvenciones y otras aportaciones recibidas por entidades públicas y privadas que confían en nuestra acción social.**

---

### Patrocinadores

#### Entidades Públicas

- Gobierno Vasco. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Dirección de Servicios Sociales. Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario. Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo
- Diputación Foral de Bizkaia. Departamento de Empleo, Inclusión social e Igualdad
- Ayuntamiento de Bilbao. Área de Acción Social
- Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Departamento de Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia

## Entidades Privadas

- Fundación Damas Gorliz
- Euskalit
- El Correo
- Mutualia
- Urkide S. Coop.
- Banco Mediolanum
- La Caixa Obra Social
- BBK Obra Social

---

## Colaboradores

- Fundación Integrando
- KUVU
- MITA S.L
- Fundación Vocento
- ONCE
- Hirukide
- Gorabide
- Secot – Voluntariado Senior
- UNICEF
- Jagoleak
- Bolunta
- Efekeze
- COAS
- Universidad de Deusto
- Deusto Business School
- Denon Eskola
- Inith Health
- Mujer Siglo XXI
- Marketing Berria
- Fundación Celia Delgado Matías
- Bige
- Agintzari
- Batekin
- Fapacne
- Bilbao Centro
- Mediapost Group

---

## 10. Firma de convenios y Trabajo en Red

---

### Firma de Convenios

- **Palacio Europa (Ayuntamiento de Vitoria - Gasteiz). Aula de Cultura Ignacio Aldecoa Kultura Etxea (Diputación Foral de Araba) para la gestión de espacios en Vitoria - Gasteiz**
- **Universidad de Deusto.** Acuerdo de colaboración con alumnado en prácticas desde diversos masters.
- **AULA DE CULTURA EL CORREO.** Colaboración en invitación de ponentes en el Programa “Espacio Familias-Familien Gunea”.
- **KUVU.** Convenio de colaboración para el desarrollo del proyecto MAITEA en partenariatado.

---

### Trabajo en Red

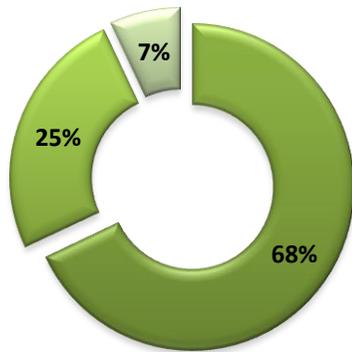
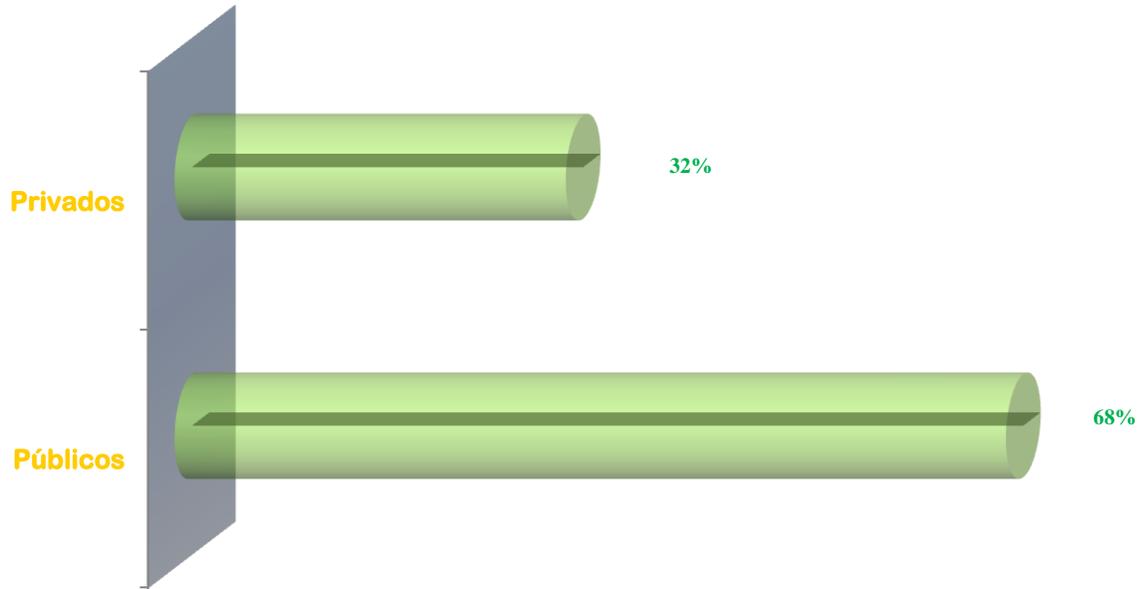
Además de la figura del voluntariado, uno de los paradigmas en la gestión de AFAE es el trabajo en red con otras instituciones.

La creación de sinergias positivas entre organizaciones con fines paralelos refuerza y multiplica nuestra acción social y la hace más eficaz y sostenible.

- **GOBIERNO VASCO.** AFAE pertenece al Pleno y al Consejo Vasco de Familia, siendo miembros activos desde el 27 de Septiembre de 2012.
- **DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA.** AFAE como asociación de protección de las familias y sus situaciones y colectivos en situación de mayor riesgo y vulnerabilidad se vincula y entreteje alianzas con servicios de atención a colectivos desprotegidos de la Diputación Foral de Bizkaia.
- **AYUNTAMIENTO DE BILBAO.** AFAE pertenece a la Comisión de infancia y familia del Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao.
- **Universidad de Deusto.** Instituto de Estudios de Ocio. Acuerdo de colaboración en difusión proyectos.
- **Alumni de la Comercial de Deusto y Deusto Business School.** Acuerdos de colaboración en difusión de proyectos.

- **Fundación Vocento- EL CORREO.** Colaboración permanente.
- **ONCE, Gorabide, Secot, Pausoka Cruz Roja, Jagoleak, Efekeze, Hirukide, Agintzari.** Colaboración en la difusión y participación en diferentes proyectos.
- **BOLUNTA.** Coordinación y colaboración en la captación de voluntariado y en la difusión de diferentes proyectos socioeducativos.
- **FAPACNE. Denon Eskola. Bige.** Participación en la difusión de los diferentes proyectos AFAE en Vitoria – Gasteiz.
- **HIRUKIDE.** Coorganización y coordinación de diversas actividades reforzando el trabajo en red en su reciente actividad formativa.
- **Centros escolares y asociaciones centradas en vulnerabilidad.** Programas JOS y VALER. Acuerdos de colaboración con entidades con las que se trabaja a nivel formativo de manera continuada para una acción social eficaz en el trabajo con colectivos vulnerables: **Asociación Itzala, Centro Elorrieta y CIP San Viator, entre otros.**
- **Acuerdos de derivación Servicio de Atención Psicológica de AFAE** con las siguientes entidades: **Servicio de Mediación Familiar del Gobierno Vasco, Sº de Mediación Penal de Barakaldo y Bilbao, Berriztu, ABIPASE, Hobetzen, Zutitu, Lagungo y Fundación Integrando.**

# RENDIMOS CUENTAS



- Subvenciones
- Fundaciones
- Cuotas personas asociadas

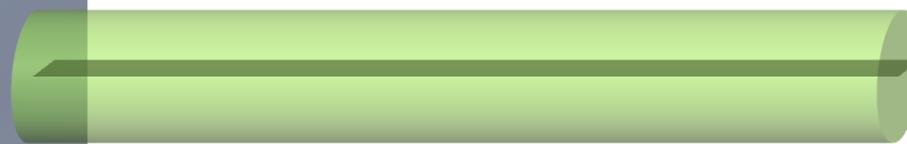
**Origen de los Fondos  
INGRESOS 2021  
128.675,26€**

**Proyectos de sensibilización**



**29%**

**Proyectos asistenciales**



**40%**

**Proyectos formativos**



**31%**

**Destino de los Fondos  
GASTOS 2021  
145.827,83€**