

---

**ONG  
ACCIÓN FAMILIAR EUSKADI  
(AFAE)**

**MEMORIA DE ACTIVIDADES  
2019**

---



**ONG ACCIÓN FAMILIAR EUSKADI**

**C/ Dr. Atxukarro 6, entreplanta. 48011 Bilbao**

**944167212 / 699444358**

**[afae@afae.eu](mailto:afae@afae.eu)**

**[www.afae.eu](http://www.afae.eu)**

## **1. Presentación de la ONG**

## **2. Misión, Visión y Valores**

## **3. Organigrama**

## **4. Voluntariado**

## **5. Ponentes Colaboradores**

## **6. La ONG en números**

## **7. Acciones desarrolladas en 2019**

### **Formación y Prevención con familias**

- **Programas de Formación Familiar Especializada VALER**
- **Programa FAMILIEN GUNEA- ESPACIO FAMILIAS**
- **Programa CONFIES “Familias Inteligentes en Empresas Saludables”**
- **Programas de Formación con Jóvenes para la prevención de conductas de riesgo**

### **Atención Psicológica Personal y Familiar**

- **"Servicio de Atención psicológica, personal, de pareja y familiar**
- **DESAFÍA TU DESEMPLEO. Acompañamiento psicológico para la Inserción socio laboral en alianza con la Fundación Integrando.**

### **Sensibilización Social**

- **“20ª Semana de la Familia”**

## **8. Página Web y otras Acciones de Comunicación**

## **9. Patrocinadores y Colaboradores**

## **10. Firma de Convenios y Trabajo en Red**

---

## 1. Presentación y Trayectoria de la entidad

**ACCIÓN FAMILIAR EUSKADI (AFAE) es una ONG fundada en 1987** y reconocida como entidad de Utilidad Pública por su labor social de atención a las familias vascas y a sus necesidades con la prestación de servicios de formación especializada, atención psicológica personal, de pareja y familiar y varias acciones de sensibilización dirigidas a las familias y a la sociedad en general, a los medios de comunicación y a otros agentes y entidades con las que trabaja en red.

**ACCION FAMILIAR EUSKADI (en adelante AFAE) pertenece al Pleno y Consejo Vasco de Familia del Gobierno Vasco así como a la Comisión de Infancia y Familia del Ayuntamiento de Bilbao**, desde donde se marcan las Políticas familiares a desarrollar en Bilbao y Euskadi; mantiene líneas de coordinación estable con 23 asociaciones y con las universidades, y cuenta con el apoyo y compromiso social de 40 entidades y 27 personas voluntarias que permiten el desarrollo, crecimiento y actualización permanente de sus proyectos y un alcance en su intervención a más de 6.000 personas al año.

**Con el aval de 32 años de experiencia** en el terreno de la intervención familiar, prioriza en su acción social por el carácter preventivo que comporta, la formación especializada a través de varios programas socioeducativos basados en la innovación y la respuesta a las necesidades emergentes en el seno familiar de una sociedad en cambio.

A través de la línea de **formación “VALER Familia” se compromete con los padres y madres en la adquisición de competencias** para la educación integral de sus hijos e hijas y la generación de un vínculo seguro, el fomento de la corresponsabilidad y la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

Continuando con el compromiso social por la conciliación, unido a la promoción del envejecimiento activo, se dirige a los abuelos y abuelas a través del Programa **“VALER Abuelos y Abuelas” con el reto de marcar los nuevos roles**, favorecer el fortalecimiento de las relaciones intergeneracionales y la transmisión de valores de nuestros mayores a las jóvenes generaciones.

Entrando en el terreno de la formación en valores, AFAE mira decididamente a **los más jóvenes a través del “Programa JOS” que anualmente llega a unos 4.000**

**adolescentes** trabajando específicamente la prevención de *bullying*, la igualdad de género entre parejas jóvenes y el desarrollo de habilidades sociales cuando se interviene en entornos más **vulnerables y desfavorecidos**.

**En 2011 AFAE pone en marcha una nueva línea de formación denominada “Espacio Familias- Familien Gunea”, como proyecto innovador en el ámbito de la formación familiar** por su metodología, estructura y lugares de realización. A lo largo de estos años se han llevado a cabo diferentes seminarios en centros socioculturales de excelencia como Azkuna Zentroa, el Centro Cívico Ibaiondo o el Palacio Europa en Vitoria-Gasteiz, entre otros. Este programa ha permitido la apertura de nuestra intervención a los dos territorios históricos y el crecimiento en un 220% de la formación familiar de AFAE durante estos años de implementación.

A pesar de que nuestro punto fuerte es la formación, AFAE no descuida a aquellas personas y familias en situación de conflicto a las que atiende mediante **un servicio terapéutico gratuito** de asistencia individualizada, familiar y de pareja. Una terapia llevada a cabo con unas 175 personas al año, con un resultado de éxito del 87% de los casos. Este 2019 hemos firmado un acuerdo de colaboración con la Fundación Integrande para la atención psicoterapéutica de las usuarias y usuarios de esta Fundación, en todos los casos en situación de desempleo, con el objetivo desarrollar o reforzar en ellas y ellos los recursos personales que favorezcan su proceso de reinserción sociolaboral.

**Se completa nuestra labor social entrando en otro orden de intervención tan decisivo como es la comunicación**, con una campaña de sensibilización social a favor de la cohesión familiar denominada “Semana de la Familia” con la realización en Bilbao, Vitoria-Gasteiz y Donostia/San Sebastián de varios actos de formación y de buenas prácticas socioeducativas en coordinación con diversas entidades públicas y privadas. En octubre de 2017 se celebró la decimo octava edición con una **nueva proyección al centrarse en el compromiso social con la conciliación de la vida personal, familiar y laboral**. Propósito social que se ha ido consolidando a través del programa denominado CONFIES (Familias Inteligentes en Empresas Saludables) del que se realizó un pilotaje en 2017 con excelentes resultados, que han permitido su continuidad del e implantación consolidada en un mayor número de empresas de gestión avanzada en los últimos años. En paralelo, dado el avance y mejora del programa Familias Inteligentes en las empresas, se creó una adaptación específica para su implementación en empresas familiarmente responsables de corte educativa para su implementación con el profesorado y las familias.

AFAE es una organización sin ánimo de lucro que lleva trabajando por y para las familias vascas desde 1987.

**Se funda en el 23 de Abril de 1987 como Acción Familiar Vizcaína (AFAVI)** con el objetivo social de atender a las familias vizcaínas en sus necesidades emergentes y ser un referente para ellas.

Tras varios años ejerciendo su labor, crece como organización reflejado en el número de destinatarias y destinatarios y de sus proyectos, en el de voluntariado comprometido y el de instituciones con las que de forma permanente y sólida se trabaja en red, y lo más destacado de esta evolución, es el reciclaje permanente y la creación de nuevas iniciativas y programas que tratan de responder a la necesidades emergentes de una sociedad en cambio.

**Por ello en 2011, debido a la demanda de familias y centros de otros territorios históricos**, unido al propio impulso de las instituciones que confían en la eficacia de su labor social, **se decide ampliar su intervención a Araba y Gipuzkoa**. Desde Enero de 2012, conservando el mismo CIF, los estatutos se reformulan en cuanto a denominación y ámbito de actuación, siendo desde entonces **Acción Familiar Euskadi (AFAE) con actuaciones en los tres territorios históricos**.

**El 24 de Abril de 2015 es reconocida como ENTIDAD DE UTILIDAD PÚBLICA** (según queda recogido en el BOPV N°76 del 24/04/2015).

---

## 2. Misión, Visión, Valores

---

### Misión

La misión de la ONG AFAE es **ayudar, formar y atender a las familias vascas, y responder a sus necesidades emergentes, priorizando las situaciones y colectivos más vulnerables y/o desfavorecidos**.

---

## Visión

AFAE pretende ser un referente y soporte real para las familias con la prestación gratuita de servicios de **formación especializada, atención psicológica personal, de pareja y familiar, y acciones de sensibilización dirigidas a las familias y a la sociedad en general**, a los medios de comunicación, y a otros agentes y entidades sociales.

Somos una organización **independiente, aconfesional y apolítica** que lleva a cabo su misión sin discriminación por razón de religión, sexo, raza o diversidad familiar, basada en el trabajo en red y la creación de sinergias positivas entre instituciones para el avance social en la defensa y protección de las familias.

---

## Valores

- ❖ Reconocimiento de la dignidad de la persona como valor inherente a la misma
- ❖ Compromiso con las familias, en especial con las más desfavorecidas
- ❖ La promoción social y cultural de la mujer, la protección del menor y de las personas mayores
- ❖ Fomento de la solidaridad
- ❖ Denuncia de las situaciones que atenten contra las familias y/o sus componentes
- ❖ Transparencia, calidad y ética en la gestión
- ❖ Profesionalidad en el trabajo que asegure la calidad de nuestros servicios y programas
- ❖ Rigor y eficiencia en la búsqueda permanente de mejoras y de la actualización, la innovación y la excelencia



### Socios

La ONG AFAE siguiendo sus estatutos está constituida por una Junta Directiva, cuyos cargos y personas que las ostentan se detallan a continuación. Cuenta con **106 socios y socios**, que contribuyen a la cofinanciación de la ONG y a la consecución de sus fines sociales. En efecto, pueden ser beneficiarias y beneficiarios de los proyectos de AFAE pero es importante destacar que al asociarse adquieren el papel y el compromiso de **contribuir socialmente a que el alcance de la intervención de la ONG que apoyan, llegue a más de 7000 personas al año** y que cualquier persona y familia necesitada de un apoyo familiar, pueda acceder gratuitamente a los programas y servicios de AFAE.

Cabe destacar que AFAE cuenta con una Junta Directiva **eminentemente activa**, que ayuda de forma eficaz según su cualificación profesional a la mejor gestión y desarrollo de la ONG. De hecho, este compromiso adquirido por parte de diversos miembros de la Junta Directiva, se ha **materializado en la creación de un Consejo Pedagógico y de un Comité Económico**, que hace evidente el contenido de su implicación solidaria con la ONG.

- **Presidenta:** Cristina Mendia Ibarrola
- **Vicepresidente:** José Guzmán Olabarri
- **Secretario:** José Antonio Saras Cabeza
- **Tesorero:** José María Eguidazu Bengoa

#### Vocales:

- Catalina Olabarri de la Sota
- Carmen Valdivia Sánchez
- Elena Martín Rasines
- Ignacio Toro Arrúe
- Luis Herrando Prat de la Riba
- Manuel Cardenal Abaitua
- Manuel Cuenca Cabeza
- Ramón Múgica Alcorta

---

## Comité Pedagógico

- Manuel Cuenca Cabeza. Catedrático de Pedagogía. Fundador del Instituto de Estudios de Ocio de la UD
- Elena Martín Rasines. Licenciada en Psicopedagogía. UD. Especialista en Mediación de la UCM
- Visitación Pereda Herrero. Doctora en Ciencias de la Educación por la Universidad de Oporto y la Universidad de Deusto
- Carmen Valdivia Sánchez. Catedrática de Psicopedagogía. UD
- Itxaso Luzarraga Monasterio. Licenciada M.H en Filosofía y Máster en Gestión por la UD. Postgrado en Educación por la UB.
- Beatriz Martínez Beatriz Martínez Moral. Licenciada en Psicología por la UPV. Máster en Psicología Clínica por la Universidad de Deusto.

---

## Comité Económico

- Cristina Mendiá Ibarrola
- Ignacio Toro Arrúe
- José Antonio Saras Cabeza.
- José María Eguidazu.
- Luis Herrando Prat de la Riba.
- Manuel Cardenal Abaitua.
- Ramón Múgica Alcorta.

El equipo AFAE lo forman la **directora, una psicóloga y una secretaria**. Tres mujeres profesionales, que constituyen un equipo sólido con funciones bien definidas y coordinadas. La directora realiza jornada completa mientras que el resto del equipo tiene una dedicación a jornada parcial.

La intervención socioeducativa de AFAE alcanza un volumen de destinatarias y destinatarios destacado gracias a la formación gratuita y a la subcontratación por servicio realizado de los denominados profesionales JOS y VALER, lo que amplía enormemente la capacidad de intervención y acción de AFAE (que más adelante se detallan).

- Directora: Itxaso Luzarraga Monasterio.  
Licenciada Matrícula de Honor en Filosofía y Máster en Gestión por la Universidad de Deusto. Postgrado en Educación por la Universidad de Barcelona.  
[itxaso.luzarraga@afae.eu](mailto:itxaso.luzarraga@afae.eu)
- Psicóloga Responsable de Programas. Beatriz Martínez Moral.  
Licenciada en Psicología por la UPV. Máster en Psicología Clínica por la Universidad de Deusto. [beatriz.martinez@afae.eu](mailto:beatriz.martinez@afae.eu)
- Secretaria: María González Fernández.  
Diplomada en Secretariado de Dirección por la Universidad de Deusto.  
[afae@afae.eu](mailto:afae@afae.eu)

---

## Profesionales de los Programas Formativos

- Jone Miren Luna Miranda. Licenciada en Antropología Social y Cultural. Master en Intervención Psicoterapéutica
- Eider Cadierno Amat. Licenciada en Educación Social. Experta en materia de género y violencia
- Lohitzune Bilbao Díez. Licenciada en Educación Social y Magisterio
- Nerea Antón Salazar. Licenciada en Magisterio
- Sandra Pérez Díez. Licenciada en Psicología
- Aitor Ruiz Cortázar. Licenciado en Psicología. Master en Psicología Clínica
- Nagore Asla. Licenciada en Psicología

---

## 4. Voluntariado

El voluntariado pertenece a la esencia de nuestra ONG. Su participación y colaboración es crucial para la actividad de la organización y el cumplimiento de sus fines.

El voluntariado a lo largo del año alcanza un total de unas 24 personas voluntarias: 8 profesionales y expertos colaboradores en los "Programas socioeducativos" y en el "Servicio de Atención Psicológica", 4 voluntarios vinculados a los talleres de "Espacio Familias - Familien Gunea"; con ocasión de las "Semanas de la Familia" se promueve un voluntariado de carácter puntual en el que contamos con la ayuda de unas 20 personas voluntarias.

### **Líneas de voluntariado:**

- **Voluntariado Intercultural** con jóvenes de diferentes países para favorecer la solidaridad, el intercambio de valores y el respeto a la diversidad.
- **Voluntariado intergeneracional** con voluntariado de todas las edades, e idealmente familia, para el fomento de la solidaridad intergeneracional.
- **Voluntariado de Expertos en Familia.** En 2015 se crea este grupo de apoyo constituido por 6 profesionales de la educación que contribuyen a la generación de contenidos de los programas y a la adecuación técnica de los mismos.

### **Descripción básica del voluntariado en AFAE:**

- **"Semana de la Familia": en torno a 20 personas voluntarias**
- **Proyecto "Espacio Familias - Familien Gunea" : 4 personas voluntarias**
- **Programas "JOS. Formación para jóvenes" y "VALER. Formación para adultos": 6 profesionales expertas y expertos, que se han incorporado al Equipo de Asesoramiento Psicopedagógico de AFAE.**
- **"Servicio de Atención Psicológica": 2 profesionales colaboradoras y colaboradores**

---

## 5. Ponentes colaboradores

Nuestra labor formativa se define como la línea prioritaria de nuestra acción social, que ha logrado cotas de excelencia e innovación gracias a la participación y la colaboración de personalidades del mundo social y educativo.

- 2002. Ponente. **Fernando Corominas. Presidente del Instituto Europeo de Estudios de la Educación**
- 2002. Colaboradores. **Ainhoa Arteta, Andoni Zubizarreta, Asier Polo, Igor Yebra, Eneko Acero, Javier Salgado, Joaquín Achúcarro, Joane Somarriba, Juan Ignacio Vidarte, Julen Guerrero, Telmo Zarra y Virginia Berasategi**
- 2003. Ponente. **José Antonio Marina. Filósofo**
- 2003. Colaborador. **Emilio Aragón. Actor y presentador.**
- 2004. Colaboradora. **Silvia Abascal. Actriz**
- 2005. Ponente. **José Antonio Marina. Filósofo**
- 2005. Ponente. **Unai Elorriaga. Escritor**
- 2006. Ponente. **Javier Elzo. Catedrático de Sociología**
- 2007. Ponente. **Javier Urra. Psicólogo Forense. Primer Defensor del Menor**
- 2008. Ponente. **Rocío Ramos-Paul “Supernanny”. Psicóloga**
- 2008. Colaborador. **John Gottman. Profesor Emérito de la Universidad de Washington, Director del Relationship Reserch Institute**
- 2009. Ponente. **Bernabé Tierno. Psicólogo y Pedagogo**
- 2009. Colaboradores. **Aitor Ocio, futbolista. Ana Urrutia, periodista y presentadora.**
- 2010. Ponente. **Paulino Castells. Psiquiatra experto en Familia**
- 2011. Ponente. **Alicia Banderas. Psicóloga del programa “Escuela de padres en apuros”**
- 2012. Ponente. **Leopoldo Abadía. Economista y escritor. Autor de “La crisis Ninja”**
- 2012. Ponente. **José Luis Olaizola. Escritor.**
- 2012. Ponente. **Manuel Cuenca Cabeza. Catedrático de Pedagogía. Exdirector del Instituto de Estudios de Ocio. UD**
- 2012. Ponente. **Carmen Valdivia. Catedrática de Psicopedagogía de la U.D.**
- 2012. Ponente. **Nacho Arnaiz. Director de BOLUNTA.**
- 2012. Ponente. **Zaira Vicente. Coach.**
- 2013. Ponente. **Carlos Andreu. Conocido coach y consultor.**

- 2013. Colaboradora. **Ana Urrutia. Periodista y presentadora de EITB.**
- 2013. Ponente. **Xavier Bringué. Pedagogo y doctor en Comunicación**
- 2013. Ponente. **Marta Toro. Doctora en Biología del Comportamiento por la Universidad de Viena.**
- 2014. Ponente. **Carmen Valdivia. Catedrática de Psicopedagogía de la U.D.**
- 2014. Ponente. **Marta Toro. Doctora en Biología del Comportamiento.**
- 2015. Ponente. **Antonio Ortuño. Psicólogo infanto-juvenil y terapeuta familiar.**
- 2015. Ponente. **Catherine L'Ecuyer. Investigadora y divulgadora de temas educativos.**
- 2016. Ponente **Rafael Santandreu. Psicólogo y escritor.**
- 2016. Ponente. **Emilio Duró. Empresario, formador y consultor.**
- 2017. Ponente. **Silvia Congost. Psicóloga experta en dependencia emocional**
- 2017. Colaboradora. **África Baeta. Periodista y presentadora de EITB**
- 2017. Ponente. **Antonio Ortuño. Psicólogo infanto - juvenil y terapeuta familiar.**
- 2017. Ponente. **Javier Urra. Psicólogo forense en la Fiscalía del Tribunal Superior de Justicia y Juzgado de Menores de Madrid.**
- 2017. Ponente. **Víctor Küppers. Licenciado en Administración y Dirección de Empresas y Doctor en Humanidades.**
- 2018. Ponente. **Mar Romera. Pedagoga y psicopedagoga, especialista en educación emocional e inteligencias múltiples.**
- 2019. Ponente. **Marian Rojas Estapé. Psiquiatra. Miembro del Instituto de Investigaciones Psiquiátricas.**
- 2019. Ponente. **María Zalbidea González. Analista de tendencias y experta en educación digital**
- Colaborador permanente. **Antonio Ortuño Terriza. Psicólogo infanto - juvenil y terapeuta familiar.**
- Colaborador permanente. **Fernando García de Cortázar. Director de la Fundación Vocento y del Aula de Cultura El Correo.**

---

## 6. La ONG en números

- ✓ Socios y Colaboradores: 162
- ✓ Junta Directiva: 12
- ✓ Delegados en Araba y Gipuzkoa: 2
- ✓ Equipo AFAE: 3

- ✓ **Voluntarios: 24**
- ✓ **Profesionales de Apoyo: 8**
- ✓ **Participantes anuales Programas VALER de formación familiar: 450**
- ✓ **Participantes anuales en Proyecto “Espacio Familias – Familien Gunea”: 1000**
  - ✓ **Participantes anuales en Progama “CONFIES”: 350**
- ✓ **Participantes anuales en “Familias Inteligentes en Escuelas saludables”: 240**
- ✓ **Participantes anuales en Programas JOS de formación con jóvenes: 6000 jóvenes**
- ✓ **Usuarios anuales “Servicio de Orientación Familiar”: 175 casos atendidos**
  - ✓ **Participantes en “Semana de la Familia”: 850 familias**
    - ✓ **Visitantes anuales de la página web: 1.500**
      - ✓ **Trabajo en red: 50 entidades**
    - ✓ **Patrocinadores Públicos y Privados: 14**
      - ✓ **Entidades Colaboradoras: 25**

---

## 7. Acciones desarrolladas en 2019

**La intervención familiar que se lleva a cabo en AFAE a través de sus diversos programas socioeducativos, asistenciales y de sensibilización social están destinados a todas las familias de Euskadi sin distinción alguna, salvo la priorización en la atención a personas y colectivos en situación de mayor necesidad por razones de exclusión o especial vulnerabilidad, y siempre bajo el reto de ir respondiendo con eficacia a las necesidades emergentes de las familias de una sociedad en cambio liderada por valores, aquellos que engrandecen al ser humano por su forma de ser y estar en el mundo.**

Una formación especializada enfocada a la educación familiar de adultos de referencia, a través de las distintas líneas de formación específicas; y a la educación en valores y adquisición de recursos para nuestros jóvenes, a través de los distintos programas de intervención orientados a adolescentes.

Todas las líneas de intervención con jóvenes y adultos cuentan con un material didáctico de apoyo, elaborado y actualizado por AFAE, con la colaboración de la Fundación Acción

Familiar, y el respaldo de entidades como la Dirección de Política Familiar y Comunitaria del Gobierno Vasco en la edición de la Guía “Educar en Familia”.

La innovación en formación y la ampliación de nuestra intervención a los tres territorios de la CAE se inició en 2011 con el programa “Familien Gunea – Espacio Familias” para su desarrollo en espacios culturales y cívicos de excelencia de las ciudades como son Azkuna Zentroa o el Palacio Europa y la Casa de Cultura Ignacio Aldecoa Kultura Etxea (Vitoria – Gasteiz). En 2019 han participado en este proyecto 1.127 personas, lo que refleja la buena aceptación del proyecto así como su utilidad como recurso formativo y social.

La formación se completa a través del trabajo con padres y madres en centros educativos familiarmente comprometidos con la incorporación del nuevo Programa “Familias Inteligentes en Escuelas Avanzadas”.

Saliendo del entorno más académico nos acercamos a las empresas con un objetivo paralelo a la formación familiar que es el fomento de la conciliación corresponsable con mediante la intervención CONFIES de implementación del modelo Familias Inteligentes con las personas que trabajan en estas empresas dentro de su jornada laboral.

Yendo más allá de la formación y entrando en el ámbito de la intervención se completa nuestra labor social a través del “Servicio de Orientación y Atención Psicológica Personal y Familiar”, con la asistencia psicológica individualizada y confidencial a través de 870 entrevistas con personas, parejas y familias en 2019; prestando especial atención a las familias que atraviesan la dura situación del desempleo con el programa “Que el paro no frene tu vida”.

Las acciones del año se culminan con la celebración de la “20ª Semana de la Familia” como campaña de sensibilización social, de fomento del trabajo en red y de la figura del voluntariado, que este año incorpora la novedad de haber incorporado dentro de las actividades de la semana la participación AFAE en la 25ª Semana europea de la gestión avanzada.

A continuación se recogen detalle de los programas activos y resultados 2019:

# Formación y Prevención para familias

## Programas de Formación Familiar Especializada VALER

- **Formación para familias (padres y madres)**
- **Formación en relaciones de pareja**
- **Formación para abuelos y abuelas**

### Descripción

La **intervención con adultos** destaca por la formación específica con aquellos adultos de referencia en el ámbito familiar, cuyo fin es la adquisición de herramientas que mejoren la dinámica y funcionamiento familiar.

### Líneas de formación específica de adultos

La **intervención formativa con adultos** se divide en 3 tipos de formación específica, cuyos contenidos se distribuyen a lo largo de 5 sesiones de 2h de duración cada una y se subdividen en las siguientes intervenciones:

FORMACIÓN PARA FAMILIAS (Padres y Madres)	Recursos educativos para padres y madres
FORMACIÓN EN RELACIONES DE PAREJA	Armonía y conciliación
FORMACIÓN PARA ABUELOS	Los nuevos roles en la familia de nuestros abuelos y las relaciones intergeneracionales

## ➤ FORMACIÓN PARA FAMILIAS (MADRES Y PADRES)

---

### Descripción

Programa de formación para padres y madres con el fin de dotarles de herramientas de apoyo y recursos psicopedagógicos que favorezcan su función educativa con sus hijos, todo ello con el fin de contribuir al desarrollo emocional y social de todos los integrantes de la familia.

Este es un programa gratuito destinado, principalmente, a padres y madres de asociaciones, empresas y también lo llevamos a cabo a través de la creación de grupos abiertos que solicitan a la ONG esta formación.

## ➤ FORMACIÓN EN RELACIONES DE PAREJA

---

### Descripción

Programa que surge a finales del 2007, en respuesta a las demandas detectadas desde el Servicio de Orientación Familiar, donde se puso de manifiesto la necesidad de formación en habilidades interpersonales dentro de la pareja, el buen entendimiento conyugal, etc.

De esta manera, tiene como propósito "darse cuenta" de los elementos que intervienen en la construcción de la relación de pareja y aumentar o modificar aquellas áreas y pautas de la relación que favorecen la armonía y fortaleza de la pareja y, como consecuencia, de la familia.

## ➤ FORMACIÓN PARA ABUELOS Y ABUELAS

---

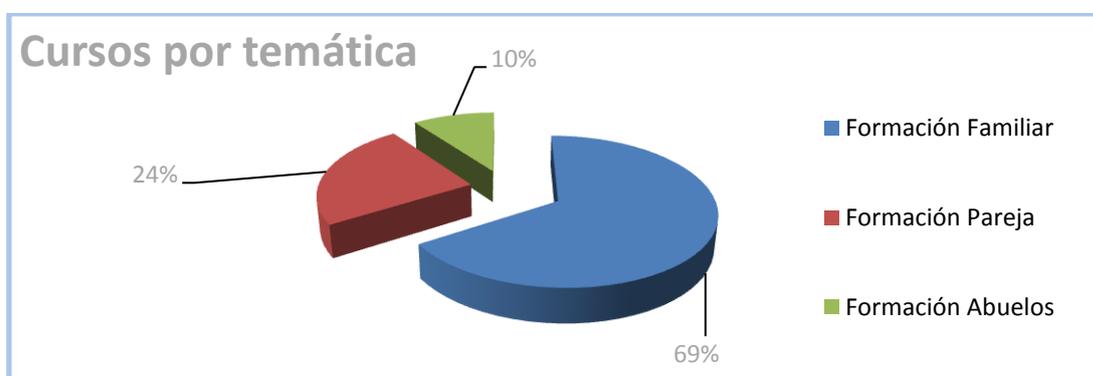
### Descripción

Este programa formativo se centra en el significado de ser abuela y abuelo, así como en una comunicación adecuada con los nietos y nietas convirtiendo los obstáculos intergeneracionales en oportunidades para mejorar las relaciones. Está especialmente dirigido a aquellas abuelas y abuelos que se hacen cargo con frecuencia del cuidado de sus nietas y nietos.

## Resultados Formación Familiar Especializada VALER 2019

	2017	2018	2019
<b>Formación Familia</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>
<b>Formación Pareja</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
<b>Formación Abuelos</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Total Cursos Anuales</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>33</b>

Se aprecia la estabilidad en las imparticiones, superando ligeramente los datos de los dos años anteriores, aunque éstas son menos de las realizadas en años previos al 2013 debido, por un lado, a la disminución de recursos económicos y, por otro, a la puesta en marcha de nuevos proyectos de formación familiar como “Familien Gunea - Espacio Familias”, CONFIES o Familias Inteligentes en Escuelas Avanzadas, que complementan nuestra formación familiar especializada.



A lo largo de 2019 han participado **453 personas (300 mujeres y 153 hombres)** en los programas VALER repartidas de la siguiente manera:

**VALER Familia:** 302 participantes (214 mujeres y 88 hombres)

**VALER Parejas:** 108 participantes (56 mujeres y 52 hombres)

**VALER Abuelos:** 43 participantes (30 mujeres y 13 hombres)

Hemos llevado a cabo nuestra intervención en un total de **20 centros y/o asociaciones.**

## Programa Familien Gunea - Espacio Familias

### Descripción

**“Familien Gunea - Espacio Familias-”** es un programa de intervención y formación familiar para la adquisición de competencias en un contexto de cambio y nuevos roles. Se trata de un espacio abierto a todas las familias para avanzar en el conocimiento sobre temas de actualidad e interés familiar, mediante técnicas creativas en cuanto a su gestión, desarrollo y localización.

A lo largo del año, y de forma continuada, se llevan a cabo desde AFAE diferentes módulos con exposiciones teóricas, talleres prácticos y mesas redondas, de la mano de profesionales expertos en la materia tratada. Además, se incorpora junto a la formación una innovadora figura para una orientación familiar completa y personalizada: “el asesor psicopedagógico”.

Estos módulos se desarrollan en centros de referencia socio - cultural de las ciudades (como Azkuna Zentroa, Aula de Cultura El Correo, o la Casa de Cultura Ignacio Aldecoa en Vitoria), dotando a estos espacios urbanos de contenido familiar y animando a la participación activa de la ciudadanía y el trabajo en red con otras asociaciones.

Familien Gunea se inició a finales de 2011 en el centro Alhóndiga Bilbao. En 2012, se amplía el programa a Vitoria-Gasteiz, en el centro cívico Ibaiondo. En la actualidad, el proyecto está consolidado tanto en Bilbao como en Vitoria-Gasteiz y se pretende ya su ampliación a Gipuzkoa.

El programa se dirige a todos los miembros de la familia, así como a profesionales del ámbito educativo y de la intervención familiar, con entrada gratuita.

El objetivo es dotar de herramientas psicopedagógicas a los miembros de las familias para promover el buen funcionamiento familiar dentro de centros de referencia socio - cultural de las diferentes ciudades proporcionando a estos espacios urbanos contenido familiar e impulsando la participación ciudadana plural, entendida como “familia”.

---

## Resultados Espacio Familias – Familien Gunea 2019

Durante el ejercicio 2019, el Proyecto Familien Gunea – Espacio Familias ha sido un recurso social importante, reflejado en las **1.127 personas asistentes (718 mujeres y 409 hombres)** a lo largo de los 4 módulos llevados a cabo en la sede de la propia ONG, en el Aula de Cultura Vocento (Bilbao), en la Casa de Cultura Ignacio Aldecoa Kultura Etxea de Vitoria – Gasteiz, entre otros.

La distribución de los diferentes módulos se efectuó a través de los siguientes contenidos:

### **Formación abierta**

- **“Familias Inteligentes. Educación en positivo”**: módulo orientado al desarrollo de estrategias adecuadas de afrontamiento y resiliencia en hijas e hijos. Este módulo lo llevó a cabo **Marian Rojas Estapé, psiquiatra y miembro del Instituto de Investigaciones Psiquiátricas**, en el Aula de Cultura Vocento el 28 de enero con la asistencia de 400 participantes (274 mujeres y 126 hombres).
- **“Cosiendo la brecha digital”**: módulo dirigido a aportar herramientas a madres y padres para educar en el entorno digital actual. Este módulo lo ha realizado María Zalbidea, Analista de tendencias y experta en educación digital. Se desarrolló en la Casa de Cultura Ignacio Aldecoa Kultura Etxea (Vitoria – Gasteiz) el 10 de diciembre con la asistencia de 147 participantes (91 mujeres y 56 hombres). Igualmente, se realizó en el Aula de Cultura Vocento el día 16 de diciembre con la asistencia de 351 personas (203 mujeres y 148 hombres).

### **Formación interna**

- **“Padres Corresponsables”**: talleres realizados en marzo, en el contexto del Día del Padre, con madres y padres asociados y/o vinculados a la ONG (destacando Cristina Mendia, presidenta AFAE y experta de referencia en materia de igualdad y conciliación) para el fomento de la corresponsabilidad familiar. La asistencia fue de 76 participantes a lo largo de 4 talleres (41 mujeres y 35 hombres).
- **“Familias Inteligentes”**: talleres en parentalidad positiva con madres y padres asociados y/o vinculados a la ONG o bien de entidades solicitantes realizados por los formadores psicoeducativos AFAE; incluyendo a Antonio Ortuño, como colaborador

permanente de la entidad. La asistencia a estos 6 talleres ha sido de 153 personas (109 mujeres y 44 hombres).

**Programa CONFIES**  
**Familias Inteligentes en Empresas Saludables**

**UNA RESPUESTA DE INNOVACIÓN SOCIAL FRENTE AL DESAFÍO DEMOGRÁFICO Y LA TRANSFORMACIÓN DE VALORES**

Nuestra realidad socio-demográfica nos alerta. La población no solo no rejuvenece, sino que envejece a gran velocidad mientras las tasas de natalidad llegan a mínimos históricos. Ante esta situación no nos podemos quedar indiferentes. Nos corresponde **crear respuestas innovadoras que posibiliten el cambio de valores y cultura necesaria para llegar a un equilibrio demográfico que asegure a futuro la riqueza social de una sociedad avanzada y solidaria.**

Necesitamos roles compartidos e igualitarios entre mujeres y hombres, el compromiso de empresas responsables y proteger la calidad de vida de todas y cada una de las personas y sus familias.

Ante este gran desafío, creamos el programa CONFIES acercándonos a las empresas, como agentes importantes de esta transformación social, ofreciéndoles un proyecto de apoyo a la conciliación y la corresponsabilidad donde, por nuestra larga trayectoria en formación familiar, pudiéramos ser competentes y ejercer **un liderazgo social**

**CONFIES (Familias Inteligentes en Empresas Saludables) es un programa de apoyo a la conciliación corresponsable, innovador por el hecho de incorporar la formación familiar dentro de la formación interna de las empresas participantes, como entidades tractoras en la implementación de nuevas medidas de apoyo a la conciliación.**

Conocemos diversas medidas en el contexto empresarial (flexibilidad horaria, trabajo por objetivos, permisos de maternidad y paternidad, trabajo a distancia, etc.) pero ésta de carácter formativo hoy por hoy no se está llevando a cabo entre las empresas más avanzadas en su gestión.

CONFIES ofrece a la plantilla de empresas transformadoras con impacto social un programa de capacitación en habilidades de comunicación y educación familiar, que va más allá de lo estrictamente profesional. **Con esta iniciativa social queremos contribuir a un verdadero cambio de la cultura empresarial donde las personas sean la base de su gestión y la implementación de medidas de conciliación corresponsable forme parte esencial de su estrategia.**

### **Colectivo destinatario 2019**

**El programa CONFIES se ofrece a las empresas vascas con una sensibilidad especial y medidas avanzadas en materia de conciliación e igualdad**, que decidan participar en la iniciativa con el propósito de capacitar a sus equipos de trabajo en habilidades parentales y de comunicación intergeneracional, que favorezcan el desarrollo óptimo de su vida personal, familiar y laboral; y con el convencimiento de que esta formación revertirá positivamente en el rendimiento y satisfacción de todas estas áreas con impacto social añadido.

**Esta propuesta formativa alternativa se ofrece a todas las personas de la plantilla, mujeres y hombres** dentro de su formación interna y en jornada laboral

Se estructura a la carta según formato y perfil de cada empresa, **incorporando sesiones *on line* y presenciales de la mano de especialistas en educación**, que den respuestas efectivas, habilidades y recursos ante los nuevos retos socio educativos de las personas en relación a sus familias.

EL Programa CONFIES se ha ofrecido a toda la plantilla de Mutualia, de la ingeniería i3S, Urkide S. Coop y del banco Mediolanum Zona Norte, como una propuesta formativa innovadora dentro de su formación interna.

Se ha realizado con las personas que trabajan en Mutualia de Bilbao y de 11 sedes; de la ingeniería i3s, en Urkide Coop y por primera vez en una entidad bancaria, el banco Mediolanum de la Zona Norte

A continuación se muestran los **datos cuantitativos** sobre la participación de las destinatarias y destinatarios según:

- **Datos de participación**
- **Participación segregada por sexo**

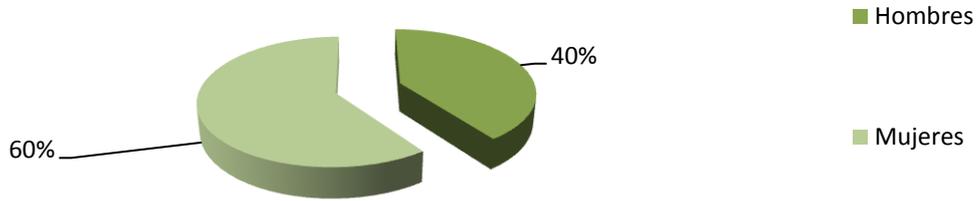
Son cifras ciertamente significativas, a partir de los cuales sacaremos conclusiones interesantes para las propuestas de mejora que quedan recogidas más adelante en el apartado correspondiente y que marcarán las pautas para futuras implementaciones del programa en otras empresas vascas.

⇒ **DATOS DE PARTICIPACIÓN. Número total de participantes**

<b>INGENIERÍA I3S</b>	<b>19 participantes</b>
<b>MUTUALIA</b>	<b>64 participantes presenciales</b>
<b>BANCA MEDIOLANUM ZONA NORTE</b>	<b>98 Familiy Bankers</b>
<b>URKIDE S. COOP</b>	<b>180 participantes</b>

⇒ PARTICIPACIÓN SEGREGADA POR SEXO

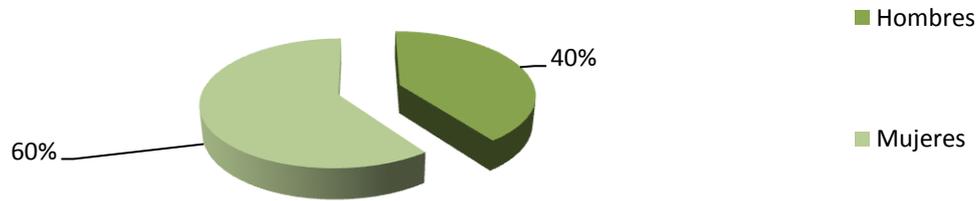
**Participación en la ingeniería i3S**



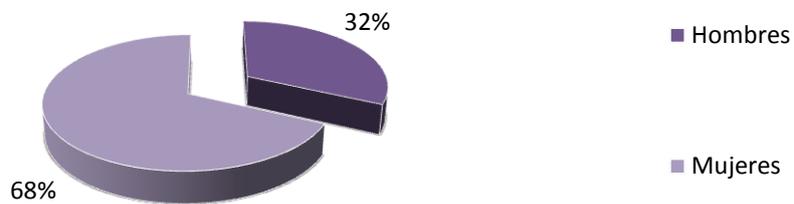
**Participación en Mutualia**



**Participación Banco Mediolanum**



**Participación en Urkide S. Coop**



## **Impacto social**

La implementación CONFIES ayudará sin duda, tanto a las personas de la organización como a la sociedad en su conjunto, **al generar una mayor cultura de igualdad y de atención a la natalidad y la diversidad familiar**, procurando espacios para que las necesidades de las personas se equilibren con las de las empresas.

**Las personas** que trabajan en las empresas CONFIES, donde se implementan medidas de apoyo a la conciliación, **sienten un acercamiento más personal a la organización** con la que se comprometen bilateralmente. Mejora sin duda el clima laboral y retiene el talento.

**Por su parte, las empresas CONFIES** tratan de fomentar el disfrute de estas medidas también entre los hombres, para que se impliquen de forma corresponsable en la crianza y el cuidado familiar de todos sus miembros, descargando de responsabilidad a sus parejas y **contribuyendo progresivamente a disminuir la desigualdad.**

Confiamos, como revelan las siglas de este programa CONFIES, que la formación familiar sea una realidad dentro de la formación interna de nuestras empresas, como una de tantas medidas de apoyo a la conciliación y que cada día sean más las que se sumen al tren de la conciliación corresponsable.

Vídeo CONFIES: <https://youtu.be/MP33cqzWgGU>

## Formación y Prevención para Jóvenes

### Programas de Formación con Jóvenes para la prevención de conductas de riesgo

#### Descripción

El **programa J.O.S. "Jóvenes, Ocio y Salud"** es un programa dirigido a adolescentes de 10 a 18 años de edad a través de 3 sesiones en las que se persigue la adquisición de recursos personales y sociales que les permitan afrontar de forma adaptativa y saludable conductas de riesgo como el consumo de drogas o el uso de la violencia. Con esta finalidad se analizan factores de riesgo como son la presión del grupo de iguales y la influencia negativa que pueden ejercer determinados medios de comunicación, la publicidad e Internet. Se trabaja con los jóvenes diferentes factores de protección que van desde el desarrollo personal al desarrollo de habilidades relacionales, con especial atención a la familia como recurso de apoyo y prevención.

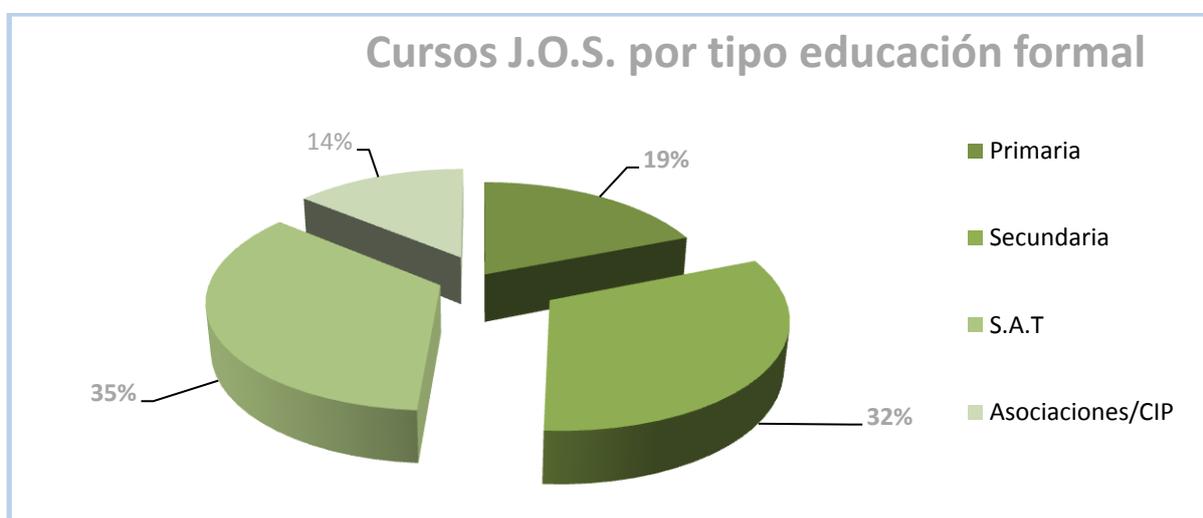
Es un programa cuyo objetivo central es la formación de los jóvenes para consolidar en ellos hábitos de vida saludables en lo social y familiar, así como el trabajo en valores. Todo ello actuará como factor de protección frente a las conductas de riesgo frecuentes en la juventud. Nos centramos especialmente en jóvenes que se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad.

#### Resultados Formación Especializada con Jóvenes 2019

	2017	2018	2019
Cursos Anuales	162	206	248

Desde su inicio se han realizado más de 2.000 cursos, llegando a casi 50.000 jóvenes y adolescentes. Concretamente, en 2019 han participado **6082 alumnas y alumnos (2.980 mujeres y 3.102 hombres)**, llegando a unos 51 centros.

Seguimos centrando nuestra acción social en aquellos colectivos más desfavorecidos tanto por cuestiones socio – económicas como por otros criterios de vulnerabilidad. Así, a lo largo de los últimos años hemos experimentado un importante crecimiento en nuestra **intervención con población con discapacidad intelectual**. Concretamente, en el año 2008 se realizaron un 2% de cursos con estos jóvenes, mientras que en 2019 el porcentaje se sitúa en un **35% de los cursos impartidos**, con la incorporación de dos nuevos centros en este ejercicio (IES Miguel de Unamuno y los grupos S.A.T. y FP Adaptada del CIP San Viator) que han solicitado esta intervención por recomendación de otros que están implementando el programa en base a una valoración muy positiva del mismo.

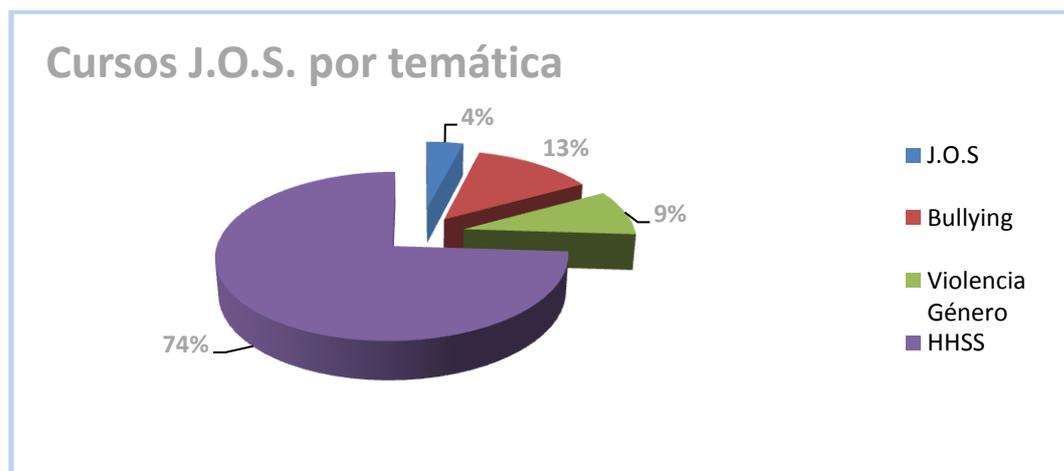


En esta misma línea de atención a aquellos colectivos más vulnerables o en situación de exclusión, continuamos con nuestra **acción social en centros situados en localidades como Txurdinaga, Otxarkoaga o San Francisco** donde las características sociales y económicas implican, con frecuencia, un mayor riesgo para estos adolescentes de cara a implicarse en conductas de riesgo (violencia, consumos...). Concretamente, en el barrio de San Francisco hemos intensificado nuestra labor social mediante nuestra colaboración con la asociación Itzala, entidad dedicada a la integración social de población en exclusión, ya que en su caso llevamos a cabo una impartición continuada a lo largo de todo el año académico para potenciar los resultados a medio y largo plazo.

Desde la **perspectiva cualitativa**, la diversificación de contenidos ha sido un éxito corroborado por la excelente valoración que hacen los responsables de los centros

entidades J.O.S. en contenidos específicos (prevención de la violencia de género en parejas jóvenes, prevención en violencia entre iguales y desarrollo de habilidades sociales).

De hecho, en este 2019, el **96% de los cursos impartidos han versado sobre contenidos específicos.**

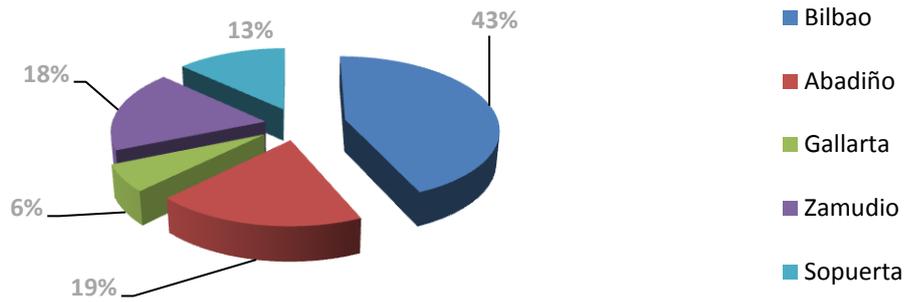


En lo que se refiere a los centros en los que se ha intervenido, destacamos aquellos en los que encontramos jóvenes con una mayor vulnerabilidad social donde se demanda un trabajo en habilidades sociales básicas para favorecer una adecuada integración social. Por tanto, en todos estos casos, la demanda está orientada al trabajo en el desarrollo de habilidades sociales.

En lo referente al ámbito de actuación, hemos actuado a lo largo de los años fundamentalmente en Bilbao, Zamudio, Abadiño, Sopuerta, Gallarta.

Destacamos el esfuerzo de una mejor intervención en Bilbao en municipios marginales, que alcanza el **43%** de la intervención J.O.S. en 2019. Igualmente, consideramos importante resaltar la diversificación en varios municipios de Bizkaia (**57%**) donde, con frecuencia, los centros no disponen de un acceso tan fácil y variado a una oferta formativa de carácter gratuito como sí ocurre con aquellos que se encuentran en el centro metropolitano y localidades adyacentes.

## Cursos J.O.S. por ubicación



Otro aspecto reseñable de la intervención J.O.S. ha sido la **derivación de casos** que se ha dado desde el Programa al **Servicio de Atención Psicológica Familiar**. Este ha sido uno de nuestros objetivos también de cara a 2019, poder fomentar sinergias entre las diferentes áreas que componen la ONG. La relación entre la intervención con jóvenes y sus familias ha sido tradicionalmente más habitual; sin embargo, seguimos haciendo una labor exhaustiva por dar a conocer el servicio de Orientación Familiar. En 2019, el Servicio de Orientación y Atención Psicológica Personal y Familiar ha recibido 1 caso trabajado a través del programa de intervención con jóvenes.

Un aspecto reseñable del proyecto en este año ha sido la realización de una experiencia piloto de intervención integral en violencia entre iguales incluyendo tanto al alumnado como a sus familias, a partir de la necesidad planteada por el centro de intervenir en un caso de *bullying*. Ante la necesidad delegar a la familia del acosador optamos por la vía formativa que resulta mucho menos invasiva que una atención psicológica directa (que se vive como más culpabilizadora) pero de impacto en los aprendizajes para la gestión de la problemática por parte de la familia. Esta experiencia piloto de abordaje global del acoso escolar desde el ámbito familiar ha resultado muy positivo lo cual nos ha permitido plantear su continuidad en 2020, esperando que se vayan incorporando otras entidades.

Los 4 programas de intervención con jóvenes (Prevención de conductas no sanas, prevención de violencia de género, de violencia entre iguales y desarrollo de habilidades sociales) intentan aportar a los jóvenes más vulnerables **herramientas personales que actúen como factores de protección**, siempre adaptando los contenidos a las necesidades del centro y del grupo de trabajo.

# Atención psicológica a personas y familias

## Servicio de Atención Psicológica Personal, de Pareja y Familiar

### Descripción

El Servicio de Atención Psicológica Personal, de Pareja y Familiar desarrolla una importantísima labor social, en coordinación con otros servicios públicos y como complemento a ellos, en la labor de **atención y orientación psicológica gratuita y necesaria para** todas aquellas personas y/o familias que se encuentran ante alguna situación problemática que les desborda y, en consecuencia, les produce un gran sufrimiento y deterioro en su calidad de vida personal, que impacta negativamente en sus relaciones familiares.

En este servicio se ofrece:

- Atención psicológica individual, de pareja y familiar
- Asesoramiento legal
- Información sobre los recursos sociales existentes

Cabe destacar que, sensibles con la temática de la dura situación de las personas en desempleo y sus consecuencias negativas a nivel emocional y relacional, en octubre de 2019 ponemos en marcha el programa DESAFÍA TU DESEMPLEO, gracias a la alianza con la Fundación Integrando para ofrecer junto a sus servicios de inserción sociolaboral, un complemento terapéutico desde AFAE que ponga en marcha y/o potencie los recursos personales que favorezcan la reinserción sociolaboral de las personas que atienden, todas ellas en situación de desempleo, en su mayoría de larga duración.

### Resultados Servicio de Orientación Familiar 2019

Durante el 2019 se ha atendido a un total de **174 personas** (141 nuevas y 33 de años anteriores) y se ha realizado **870 entrevistas presenciales**.

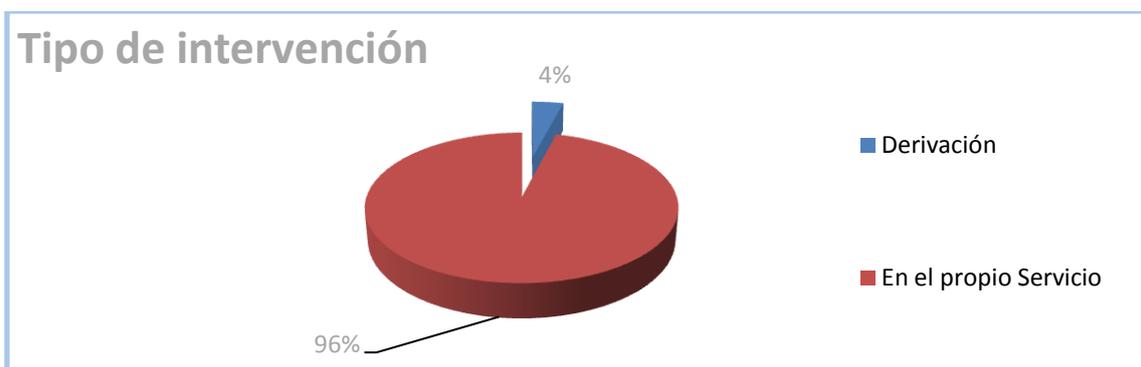
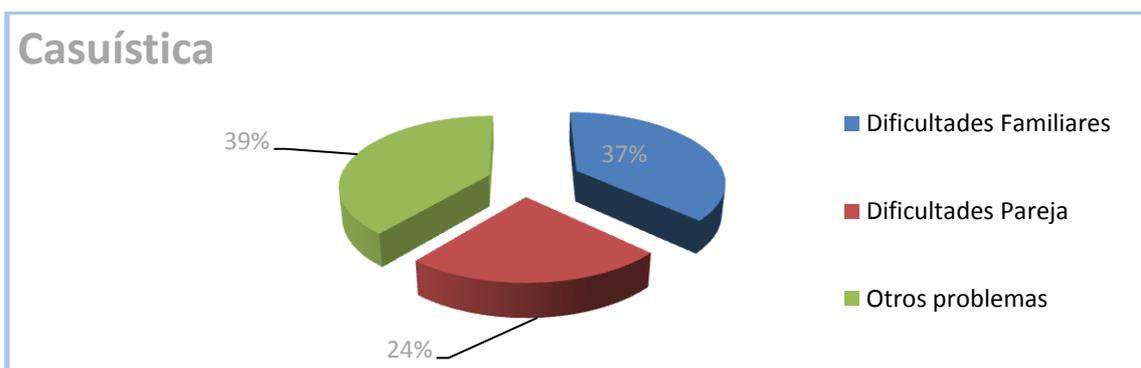
En lo referente a la población adulta del Servicio de Atención Psicológica, el 73% han sido mujeres, con una media de edad de 48 años. El 57% estaban casadas, el 38% separadas y/o divorciadas, y el 5% solteras. En cuanto a su nivel educativo, el 51% contaban con una formación básica o no tenían estudios, el 46% informaron de estudios medios y el 3% tenían estudios superiores. Por lo que respecta a su situación laboral, el 28% tenían empleo (mayoritariamente precario), el 69% eran mujeres desempleadas y el 3% jubiladas o pensionistas. Por lo que respecta al 27% de los hombres atendidos, tenían una media de edad de 44 años, el 29% estaban casados, el 37% separados y/o divorciados, y el 34% solteros. Además, el 38% tenía estudios básicos, el 57% estudios medios y el 5% estudios superiores. El porcentaje de empleo entre los hombres alcanzaba el 46%, mientras un 49% estaban desempleados y el 5% eran jubilados o pensionistas.

Aunque el abanico de problemáticas expuestas por los usuarios de este servicio es muy amplio, se pueden agrupar bajo los siguientes epígrafes:

- ◆ **Dificultades familiares:** Se incluyen los problemas con las hijas e hijos (incumplimiento de las normas establecidas en el hogar, inicio del consumo de sustancias tóxicas, absentismo escolar, etc.), dificultades entre hermanas y hermanos, problemas específicos de las familias reconstituidas, etc.
- ◆ **Problemas de pareja:** Dificultades de comunicación, violencia de género, ruptura de la relación, etc.
- ◆ **Otros:** Depresión y ansiedad, dependencias, procesos de duelo, etc. Igualmente, especialmente a partir de la firma del acuerdo con la Fundación Integrando en el último trimestre de 2019, hemos visto incrementada la demanda respecto a problemas familiares, de pareja e individuales relacionados con situaciones de desempleo: ansiedad, síntomas depresivos, incapacidad de afrontar situaciones que antes resultaban sencillas, desmotivación y apatía, bloqueo en estrategias de búsqueda activa de empleo... Esta sería una problemática intrincada con las anteriormente descritas puesto que se traduce en problemas con la pareja, con las hijas e hijos así como con la red social más amplia.

El 96% de las personas que solicitaron ayuda fueron atendidas en el Servicio de Orientación y Atención Psicológica Personal y Familiar, derivándose el 4% de los casos generalmente a la atención psicológica privada.

En los siguientes gráficos se representan los porcentajes de las principales demandas durante el año 2019 y la situación de los casos atendidos.



## Proyecto de Sensibilización Social

### 20ª Semana de la Familia. “la familia, nuestra mejor empresa”

AFAE organiza desde hace 20 años una campaña de sensibilización social en pro de las necesidades emergentes sociales y familiares denominada la “SEMANA DE LA FAMILIA”, donde se **concentran a lo largo de una semana diversas actividades de formación y sensibilización, que pretenden anticiparse y preparar a la ciudadanía como agentes de cambio y progreso social y económico en un entorno cambiante y complejo.**

**En Euskadi existen múltiples elementos socio-demográficos** (la caída de la natalidad a unos niveles de elevada preocupación social, el envejecimiento poblacional de una pirámide demográfica invertida, la incorporación de la mujer al mercado laboral y la necesidad de revisión de roles, del impulso de la igualdad y la corresponsabilidad entre hombres y mujeres...) **nos alertan sobre la necesidad no sólo de una nueva cultura empresarial basada en las personas sino del impacto socio económico que conlleva a medio plazo.**

**En coherencia con el Pacto sobre las familias y los recientes planes del Ayuntamiento de Bilbao, de Vitoria-Gasteiz y del Gobierno vasco, se visibiliza esta preocupación acerca de la necesidad de un verdadero cambio de valores y actitudes entre las personas, las y los dirigentes políticos y empresariales y las nuevas generaciones para hablar de progreso y sostenibilidad.**

Por ello, dada la idoneidad e impacto de la propuesta CONFIES, esta veinteva edición, bajo el slogan “La familia, nuestra mejor empresa”, consolida el reto social de fomentar propuestas innovadoras en materia de conciliación corresponsable desde la formación y la sensibilización social.

Con este propósito, dentro de las actividades de la 20ª Semana de la **familia se realizaron varios seminarios de parentalidad positiva en varias empresas vascas**, como acciones prácticas de la semana de la familia donde se incluyó una gran novedad y es la participación AFAE en la semana europea de gestión avanzada como acción específica de sensibilización social y de fomento del trabajo en red.

AFAE, cuyo objeto social es ser entidad referente ofreciendo respuestas innovadoras a las necesidades emergentes familiares y sociales, planteó a Euskalit dentro de las acciones de su 20ª Semana de la familia la participación en el Congreso de la 25ª Semana Europea de Gestión Avanzada por el trabajo pionero que estaba realizando en el tejido empresarial vasco en materia de conciliación y corresponsabilidad. Fue una de las entidades seleccionada para el congreso en el área de personas con una sesión informativa sobre la experiencia y resultados del programa CONFIES 2019, que se estaba realizando en su 20ª semana de la familia.

Se acompaña programa de la 20ª Semana de la familia y del seminario de participación AFAE en el congreso Euskalit como acción de sensibilización social y trabajo en red de este proyecto.

### Díptico 20ª Semana de la Familia.



Gure errealitate sozio-demografikoak ohartarazi egiten digu. Etorkizuna duen oreka demografikora heltzeko beharrezkoa den aldaketa kulturala ahalbidetu dezaketen erantzunak sortu behar ditugu. Gizarte aurreratu eta solidario baten eredu gisa, emakume zein gizonen artean partekatutako eta berdintasunezkoak diren rola beharrezkoak dira, baita pertsona ororen bizitzakalitate ziurtatzen duten enpresa lehiakor eta arduratsuak ere.

Nuestra realidad socio demográfica nos alerta. Debemos crear respuestas que posibiliten el cambio cultural necesario para llegar a un equilibrio demográfico con futuro. Como modelo de una sociedad avanzada y solidaria se precisan roles compartidos e igualitarios entre mujeres y hombres, además de empresas competitivas y responsables que aseguren la calidad de vida de todas las personas.

## CONFIES PROGRAMA

### Familia Adimendunak Enpresa Osasungarrietan

Euskadiko Familia Ekintzaren erantzuna da, erronka sozial handi horren aurrean. Kontziliazio erantzunkidea sustatzeko programa, berritzailea eta aitzindaria, parte hartzen duten enpresek familiari buruzko formakuntza barne mailan garatzen duten heziketa-eskaintzan sartzegatik.

## PROGRAMA CONFIES

### Familias Inteligentes en Empresas Saludables

Es la respuesta de Acción Familiar Euskadi ante este gran desafío social. Un programa de fomento de la conciliación corresponsable, innovador y pionero por el hecho de incorporar la formación familiar dentro de la oferta formativa que, a nivel interno, desarrollan las empresas participantes.

Zer ematen die CONFIESei enpresei?

**“Pozik dauden pertsonak baino, ez dute lan eraginkorra egiten”**

CONFIES enpresak eragin soziala duten entitate eraldatzaileak dira, baita traxio-entitateak eta aitzindariak ere kontziliazioari eta erantzunkidetasunari laguntzeko neurri berrien eransketan. Alor profesionaletik at doan gaitasuna eskaintzen dutenez, beraien taldeen asebetetzean eta errendimenduan eztabaida ezina den inpaktua jasotzen dute, aldebiko konpromisoa lortzen dute, lan-giroa hobetzen da eta talentua gordetzen dute.

Gizabanako bakoitzaren berezitasunen aldeko lan-inguruneak direnez gero, balio berriak barneratzen dituzte erakundeetan, eta gizarte osoari berdintasun zein inklusio, jaiotze-tasa eta familia-aniztasunarekiko arretaren aldeko kultura handiagoa helarazten dizkiote, Nazio Batuek 2030eko agendaren GJHetan (Garapen Jasangarriko Helburuak) ezartzen duten bezala.

¿Qué aporta CONFIES a las empresas?

**“Un trabajo productivo solo lo crean personas satisfechas”**

Las empresas CONFIES son entidades transformadoras con impacto social, tractoras y referentes en la incorporación de nuevas medidas de apoyo a la conciliación y la corresponsabilidad. Al ofrecer una capacitación que va más allá de lo estrictamente profesional reciben un impacto incuestionable en la satisfacción y rendimiento de sus equipos, logran un compromiso bilateral, mejora el clima laboral y retiene el talento.

Como entornos laborales favorables a las particularidades de cada individuo, introducen nuevos valores en la organización y trasladan al conjunto de la sociedad una mayor cultura de la igualdad y de la inclusión, atención a la natalidad y a la diversidad familiar, tal y como establece la ONU en los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) de la agenda 2030.

CONFIES enpresa izan nahi baduzu jar zaitze harremanetan ondorengo erakundearekin

► [www.afaef.eu](http://www.afaef.eu)

Tel. 94 416 72 12  
Tel. M. 699 444 358  
[afaef@afaef.eu](mailto:afaef@afaef.eu)  
[itxaso.luzarraga@afaef.eu](mailto:itxaso.luzarraga@afaef.eu)

Si quieres ser una empresa CONFIES contacta con la organización

► [www.afaef.eu](http://www.afaef.eu)

Tel. 94 416 72 12  
M. 699 444 358  
[afaef@afaef.eu](mailto:afaef@afaef.eu)  
[itxaso.luzarraga@afaef.eu](mailto:itxaso.luzarraga@afaef.eu)

CONGRESO SEMANA EUROPEA GESTIÓN AVANZADA/KUDEAKETA AURRERATUAREN EUROPAR ASTEKO BILTZARRA

	13 de Noviembre	14 de Noviembre
9:00-	<p><b>ENTORNO 4.0.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>09:00-09:30</b> / Apertura</li> <li>• <b>09:30-10:45 BILBAO METROPOLI-30</b> / El impacto social y ético de la tecnología y la inteligencia artificial</li> </ul> <p>-&gt;Inscripción on line</p>	<p><b>PERSONAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>09:00-09:10</b> / Apertura</li> <li>• <b>09:10-09:50 DEPTO. EMPLEO Y POLÍTICAS SOCIALES GOBIERNO VASCO</b> / Proyecto Kontzilia30: asesoramiento a 30 empresas vascas para la implementación de medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral</li> <li>• <b>09:50-10:00 RED DENBBORA SAREA</b> / Presentación Red Denbbora Sarea</li> <li>• <b>10:00-10:40 AFAE</b> / Conciliación corresponsable y ODS</li> </ul> <p>-&gt;Inscripción on line</p>
<b>Café</b>	10:45-11:15	10:40-11:10
11:10-13:30	<p><b>ENTORNO 4.0. (2. BLOQUE)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>11:15-12:30 LANTEGI BATUAK</b> / Transformación digital al servicio de la Industria 4.0 y su impacto en las personas</li> <li>• <b>12:30-13:10 BCSC-Basque Cybersecurity Centre</b> / Marco de referencia de Ciberseguridad y Gestión Avanzada</li> <li>• <b>13:10-13:30</b> / Espacio para preguntas</li> </ul> <p>-&gt;Inscripción on line</p>	<p><b>PERSONAS (2. BLOQUE)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>11:10-11:50 FUNDACIÓN MASFAMILIA</b> / Más allá del teletrabajo, nuevas formas de trabajo flexible</li> <li>• <b>11:50-12:30 EMAKUNDE</b> / La igualdad en las empresas, innovación y crecimiento económico</li> <li>• <b>12:30-13:10 PLATAFORMA 50 - HACKING LONGEVITY</b> / Transformación profesional senior. Poniendo en valor el talento basado en la experiencia</li> <li>• <b>13:10-13:30</b> / Espacio para preguntas</li> </ul>
15:30-17:30	<p><b>PRODUCTIVIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>15:30-17:30 COIIB-Colegio Oficial Ingenieros Industriales Bizkaia</b> / Integración de los principios Lean en los sistemas de gestión y la estrategia 4.0: Best practices en dos empresas industriales</li> </ul>	<p><b>ODS-OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>15:30-17:30 IZAITE</b> / Agenda 2030 y el compromiso de las empresas vascas con la sociedad</li> </ul> <p>-&gt;Inscripción on line</p>
19:00-20:30		<p><b>GESTIÓN EN CORTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>19:00-20:30 EUSKALIT / MONDRAGON UNIBERTSITATEA</b> / Entrega del Premio Gestión en corto</li> </ul>

## 7. Presencia en medios 2019

### PRENSA ESCRITA

FECHA	MEDIO	TITULAR
25/01/2019	El Correo	Faldón "Cómo hacer que te pasen cosas buenas" Marian Rojas Estapé
26/01/2019	El Correo	Faldón "Cómo hacer que te pasen cosas buenas" Marian Rojas Estapé
27/01/2019	El Correo	Faldón "Cómo hacer que te pasen cosas buenas" Marian Rojas Estapé
28/01/2019	Periódico Nervión	Agenda Conferencia "Cómo hacer que te pasen cosas buenas" Marian Rojas Estapé
28/01/2019	El Correo	Entrevista a Marian Rojas Estapé para anunciar conferencia
28/01/2019	El Correo	Faldón "Cómo hacer que te pasen cosas buenas" Marian Rojas Estapé
05/03/2019	El Correo	Reportaje (3 pags. Entrega de premios "Territorios Solidarios")
16/05/2019	El Correo	Opinión – Ignacio Toro "Nos interesa tener hijos"
16/05/2019	El Correo de Álava	Opinión – Ignacio Toro "Nos interesa tener hijos"
16/05/2019	Diario Vasco	Opinión – Ignacio Toro "Nos interesa tener hijos"
06/12/2019	El Correo de Álava	Faldón "Niños Amazon, todo a un click" María Zalbidea
07/12/2019	El Correo de Álava	Faldón "Niños Amazon, todo a un click" María Zalbidea
08/12/2019	El Correo de Álava	Faldón "Niños Amazon, todo a un click" María Zalbidea
09/12/2019	El Correo de Álava	Faldón "Niños Amazon, todo a un click" María Zalbidea
10/12/2019	El Correo de Álava	Entrevista a María Zalbidea para anunciar conferencia
10/12/2019	El Correo de Álava	Faldón "Niños Amazon, todo a un click" María Zalbidea
15/12/19	El Correo	Faldón "Niños Amazon, todo a un click" María Zalbidea
16/12/19	Periódico Nervión	Agenda conferencia "Niños Amazon. Todo a un click" María Zalbidea
16/12/19	El Correo	Faldón "Niños Amazon, todo a un click" María Zalbidea

### RADIOS

FECHA	MEDIO	TITULAR
14/11/19	Radio Popular	Entrevista Cristina Mendiá – Jornada de Gestión Avanzada Euskalit
10/12/19	Onda Cero Álava	Entrevista a María Zalbidea – Conferencia en Vitoria Gasteiz
10/12/19	COPE	Entrevista a María Zalbidea – Conferencia en Bilbao
16/12/19	Radio Popular	Entrevista a María Zalbidea
16/12/19	Revista Digital Noticias Cero	Entrevista a María Zalbidea

---

## 8. Página Web y otras acciones de comunicación

Acorde con el objetivo de AFAE de hacer calar en la sociedad mensajes positivos sobre la familia y a fin de que su intervención amplíe más allá de sus programas y servicios, disponemos de una página web: [www.afa.eu](http://www.afa.eu) donde periódicamente se va recogiendo información actualizada de los programas en curso y resultados de los mismos, que se complementa con cruce de información familiar en las redes sociales y publicaciones periódicas en el blog. .

Se aprovechan noticias de actualidad, nuevas iniciativas, proyectos en curso, ruedas de prensa de presentación, etc. para movilizar a los MMCC y producir un impacto positivo, como queda recogido en el dossier de prensa.

---

## 9. Patrocinadores y Colaboradores

Además del apoyo recibido por parte del voluntariado, de las socias y socios AFAE y de estas instituciones con las que se trabaja en red, las diversas acciones de AFAE son posibles gracias a las subvenciones y otras aportaciones recibidas por entidades públicas y privadas que confían en nuestra acción social.

---

### Patrocinadores

#### Entidades Públicas

- Gobierno Vasco. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Dirección de Servicios Sociales. Dirección de Política Familiar y Desarrollo Comunitario. Dirección de Planificación e Innovación en el Empleo
- Diputación Foral de Bizkaia. Departamento de Empleo, Inclusión social e Igualdad
- Ayuntamiento de Bilbao:  
Área de Acción Social
- Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz  
Departamento de Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia

## Entidades Privadas

- Fundación Damas Gorliz
- Fundación Carmen Gandarias
- El Correo
- Mutualia
- I3S
- Urkide S. Coop.
- Banco Mediolanum
- La Caixa Obra Social
- BBK Obra Social

---

## Colaboradores

- Fundación Integrandó
- MITA S.L
- Fundación Vocento
- ONCE
- Hirukide
- Gorabide
- Secot – Voluntariado Senior
- UNICEF
- Jagoleak
- Bolunta
- Efekeze
- COAS
- Universidad de Deusto
- Deusto Business School
- Denon Eskola
- Inith Health
- Mujer Siglo XXI
- Marketing Berria
- Fundación Celia Delgado Matías
- Bige
- Agintzari
- Batekin
- Fapacne
- Bilbao Centro
- Mediapost Group

---

## 10. Firma de convenios y Trabajo en Red

---

### Firma de Convenios

- **Palacio Europa (Ayuntamiento de Vitoria – Gasteiz). Aula de Cultura Ignacio Aldecoa Kultura Etxea (Diputación Foral de Araba)** Gestión de espacios en Vitoria – Gasteiz
- **AGINTZARI.** Trabajo en red en proyectos socioeducativos.
- **Universidad de Deusto.** Acuerdo de colaboración con alumnado en prácticas desde diversos masters
- **AULA DE CULTURA EL CORREO.** Colaboración en invitación ponentes en el Programa “Espacio Familias-Familien Gunea”.
- **Fundación Integrandó.** Convenio de colaboración para el desarrollo del proyecto “Desafía tu desempleo” en partenariatado.

---

### Trabajo en Red

Además de la figura del voluntariado, uno de los paradigmas en la gestión de AFAE es el trabajo en red con otras instituciones.

La creación de sinergias positivas entre organizaciones con fines paralelos refuerza y multiplica nuestra acción social y la hace más eficaz y sostenible.

- **GOBIERNO VASCO.** AFAE pertenece al Pleno y al Consejo Vasco de Familia, siendo miembros activos desde el 27 de Septiembre de 2012.
- **DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA.** AFAE como asociación de protección de las familias y sus situaciones y colectivos en situación de mayor riesgo y vulnerabilidad se vincula y entreteje alianzas con servicios de atención a colectivos desprotegidos de la Diputación Foral de Bizkaia.
- **AYUNTAMIENTO DE BILBAO.** AFAE pertenece a la Comisión de infancia y familia del Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao.
- **Universidad de Deusto.** Instituto de Estudios de Ocio. Acuerdo de colaboración en difusión proyectos.
- **Alumni de la Comercial de Deusto y Deusto Business School.** Acuerdos de colaboración en difusión de proyectos.

- **Fundación Vocento- EL CORREO.** Colaboración permanente.
- **ONCE, Gorabide, Secot, Pausoka Cruz Roja, Jagoleak, Efekeze, Hirukide, Agintzari.** Colaboración en la difusión y participación en diferentes proyectos.
- **BOLUNTA.** Coordinación y colaboración en la captación de voluntariado y en la difusión de diferentes proyectos socioeducativos.
- **FAPACNE. Denon Eskola. Bige.** Participación en la difusión de los diferentes proyectos AFAE en Vitoria – Gasteiz.
- **HIRUKIDE.** Coorganización y coordinación de diversas actividades reforzando el trabajo en red en su reciente actividad formativa.
- **Centros escolares y asociaciones centradas en vulnerabilidad.** Programas JOS y VALER. Acuerdos de colaboración con entidades con las que se trabaja a nivel formativo de manera continuada para una acción social eficaz en el trabajo con colectivos vulnerables: **Asociación Itzala, Centro Elorrieta y CIP San Viator, entre otros.**
- **Acuerdos de derivación Servicio de Atención Psicológica de AFAE** con las siguientes entidades: **Servicio de Mediación Familiar del Gobierno Vasco, Sº de Mediación Penal de Barakaldo y Bilbao, Berriztu, ABIPASE, Hobetzen, Zutitu, Lagungo y Fundación Integrando.**