

# AFAE



Publicación Anual de Acción Familiar Euskadi Euskadi Familia-Ekintzaren Urtekaria

## PÁG. 7

### NUEVO PROGRAMA "ESPACIO FAMILIAS"

AFAE APUESTA POR  
LA INNOVACIÓN CON  
ALHÓNDIGABILBAO

## PÁG. 10

### III PLAN DE APOYO A LAS FAMILIAS

GOBIERNO VASCO  
RESPALDA A AFAE

## PÁG. 14

### "PADRES Y MADRES COMPETENTES"

ENTREVISTA A  
CARMEN VALDIVIA

## PÁG. 24

### ALICIA BANDERAS

¿CÓMO HACER QUE  
NUESTROS HIJOS E  
HIJAS SEAN FELICES?



## ¡Muévete con los tuyos!

1.500 FAMILIAS Y 36 VOLUNTARIOS  
INTERNACIONALES, PROTAGONISTAS  
DE UNA GRAN FIESTA FAMILIAR

## Zure kideekin bat egin!

1.500 FAMILIA ETA NAZIOARTEKO 36  
BOLUNTARIO, SENIDEEN ARTEKO  
JAI NAGUSIAREN PROTAGONISTAK

PÁG. 22 / 22. OR.



3

**EDITORIAL****AFAE: RECORRIDO 2011****NUEVO PROGRAMA  
"ESPACIO FAMILIAS"**

- AFAE apuesta por la innovación con Alhóndiga Bilbao
- "Espacio Familias" dentro del "III Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias" de Gobierno Vasco
- El Consistorio bilbaíno también apoya la iniciativa
- Primer Taller "Padres y madres competentes" bajo la dirección de Carmen Valdivia

16

**SOLIDARIDAD  
INTERCULTURAL:  
NUEVA LÍNEA DE  
VOLUNTARIADO**

- Estudiantes chinas colaboran con AFAE en un proyecto sobre familia e integración

17

**INFANCIA Y JUVENTUD**

- Programa JOS. AFAE educa en valores frente a la vulnerabilidad
- Entrevista a Pilar Ardanza, Diputada Foral de Acción Social. "Todos los niños y niñas tienen derecho a una familia"
- Entrevista a Eduardo Maíz, Concejal Delegado de Acción Social. Bilbao vela por la protección de nuestros menores
- ¡Al cole solos! ¡Al cole en Bilbobus!

22

**SEMANA DE LA FAMILIA**

- Alicia Banderas. ¿Cómo hacer que nuestros hijos e hijas sean felices?
- El deporte compartido como escuela de vida y valores

**EDITORIALA****AFAE: IBILBIDEA 2011****"FAMILIEN GUNEA"  
PROGRAMA BERRIA**

- AFAE-k berrikuntzaren alde apustu egiten du Alhondiga Bilbaorekin
- "Familien Gunea", Eusko Jaurlaritzako Familiei Laguntzeko Erakundearen Arteko III. Plana-ren barruan
- Bilboko Udalbatzak ere berrikuntza hau bermatzen du
- Lehenengo "Gurasoa Trebeak" Carmen Valdiviaren zuzendaritzapean

**KULTUREN ARTEKO  
ELKARTASUNA:  
BOLUNTARIOTZA LINEA  
BERRIA**

- Txinatar ikasleak AFAE-rekin elkarlanean aritzen dira familia eta integrazio egitasmo batean

**HAURTZAROA ETA GAZTERIA**

- GAO Programa. Ahultasunaren kontrako baloreetan hezitzen
- Pilar Ardanza elkarrizketa, Gizarte Ekintzako Foru Diputatu. "Haur guztiak familia bat izateko eskubidea dute"
- Eduardo Maizi elkarrizketa, Gizarte Ekintza saileko zinegotzi ordezkaria. Bilbok gure gazteen babesa bermatzen du
- Eskolara bakarrik! Eskolara Bilbobus-ekin!

**FAMILIAREN ASTEA**

- Alicia Banderas. Nola lortu gure seme-alabak zoriontsuak izatea?
- Bizitza eta baloreen eskolatza hartutako kirola



Doctor Achúcarro, 6. Entpta  
48011 BILBAO

Tel. 94 416 72 12  
Fax. 94 415 18 73

afae@afae.eu

www.afae.eu

**Dirección:**  
Itxaso Luzárraga

**Proyecto Editorial:**  
Cid FCA! Comunicación

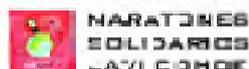
**Textos:**  
Sara Vijandi

**PATROCINADORES/BABESLEAK**

ENPLEGU ETA GAZTARTE  
GANTZAKO SALA  
Familia eta Kontsumo Politikaren  
Luzarrietan  
DEPARTAMENTO DE EMPLEO  
Y ASUNTOS SOCIALES  
Unión de "Acción Familiar"  
y "Gurasoak"



Bizkaiko Foru Aldundia  
Diputación Foral de Bizkaia





# EDITORIAL EDITORIALA

Ignacio Toro Arrúe

Presidente de AFAE  
Acción Familiar Euskadi

AFAEko Presidentea  
Euskadi Familia-Ekintza

Tienes en tus manos una nueva edición de la revista que edita anualmente Acción Familiar Euskadi. Cada año se elabora con el propósito de informar a nuestros socios, patrocinadores, colaboradores y amigos, sobre las actividades que se desarrollan durante esos doce meses. La promoción y defensa de la familia y la de todos sus miembros y funciones, es nuestro principal objetivo.

La familia debe ser la preocupación prioritaria de las personas, de la sociedad en general y de las administraciones públicas. Si hay familias sanas y bien estructuradas, la sociedad crecerá vigorosa con personas honestas, responsables y pacíficas. Es decir, bien formadas. De ahí surgirán individuos que desde su buena preparación, sabrán crear familias con un proyecto solidario y de largo alcance, y matrimonios con vocación de estabilidad, de entendimiento mutuo, y abiertos a la vida de los hijos. De ahí, surgirán padres y madres de familia -y abuelos-responsables en la educación de sus hijos y nietos, que ofrecerán a la sociedad ciudadanos preocupados por el bien común, las necesidades sociales y la solidaridad.

Todo ello supone un proyecto de gran calado, que no debemos subestimar, donde la familia debe recuperar su posición estratégica en la sociedad, y el matrimonio ha de consolidarse como su núcleo, mereciendo además un mejor tratamiento por parte de la legislación, que ahora quiebra su estabilidad y por parte de la sociedad, en la que suscita poco atractivo. En el subsuelo de todo ello se encuentra la educación en valores que se debe constituir en un objetivo de todos, superando la caída en el individualismo y el relativismo, además de la falta de solidaridad a la que ha sucumbido parte de la cultura actual.

Acción Familiar Euskadi trabaja con entusiasmo para llegar a un gran colectivo de familias comprometidas con el valor que tiene la familia, la estabilidad en su núcleo y la educación eficaz y responsable. Nuestras actividades y programas llegan a miles de personas y buscan esos fines. Se ha hecho mucho gracias al trabajo de numerosas personas implicadas, de voluntarios que ofrecen generosamente su tiempo, de socios que colaboran, aunque sea modestamente. Pero pensamos que se puede hacer mucho más, y para ello necesitamos más que nunca contar con tu colaboración.

Zure eskuetan Acción Familiar Euskadi-k urtero argitaratzen duen aldizkaria duzu. Urtero elaboratu egiten dugu gure bazkideak, babesleak, lankideak eta lagunak urtean zehar egiten diren jardueraz informatzeko asmoarekin. Familiaren atal eta eginkizun guztien sustapena eta babesa da gure helburu nagusia.

Familiak pertsonen ardura nagusia izan behar du, baita gizartearena eta administrazio publikoena. Osasun oneko familiak eta ondo egituratuak badaude, gizartea kementsu haziko da pertsona zintzoekin, arduratsuekin eta baketsuekin. Hau da, ondo heziak. Hortik aterako diren pertsonak, prestakuntza ona izanda, familiek sortzen jakingo dute helmen handiko proiektu solidario baten laguntzarekin, egonkortasun handiko senar-emazteak ere bai, elkarren arteko ulermenarekin eta euren seme-alaben bizitzara irekiak. Hortik, guraso eta aitona-amon arduratsuak aterako dira, gizarteari eskainiko dituzten hiritarrak pertsonen artean ondo eramateaz, behar sozialez eta solidario izateaz arduratuko direnak.

Hau guztia proiektu garrantzitsu bat da, gutxietsi ezin duguna, non familiak gizarte honetan eduki behar duen posizio estrategikoa berreskuratu behar du, eta ezkontza bere nukleoa bezala finkatu behar da, legeriaren partetik trataera hobe bat mereziz, izan ere, gaur egun bere egonkortasuna porrot egiten ari da eta gizartean pizten duen erakargarritasuna oso urria da. Zorupe honetan hezkuntza topo egiten dugu, hezkuntzak pertsona guztien helburua izan behar du, indibidualismoa eta erlatibismoa utzi beharko genituzke kultura honetan dugun solidaritate faltarekin batera.

Acción Familiar Euskadi gogor lan egiten du familiaren balioak babesteko, familiaren nukleoan egonkortasuna izateko eta hezkuntza eraginkorra eta arduratsua izateaz konprometitua dauden familietara iristeko. Gure jarduerak eta programak bilatzen dituzten helburuak hauek dira eta asko dira parte hartzen duten pertsonak. Askok egin da inplikatuak egon diren pertsonen esker, boluntarioak eta kolaboratzen duten bazkideak. Baina gehiago egin daitekeela uste dugu, horregatik, zure kolaborazioa ezinbestekoa da.



La ONG AFAE, Acción Familiar Euskadi, nace hace 25 años gracias al impulso y entusiasmo de unos padres y madres de familia que supieron adelantarse a una época de cambios sociales, culturales, económicos y tecnológicos, con el principal objetivo de avanzar en el reconocimiento del valor social y personal que la familia representa.

Nuestra misión es ayudar, formar y atender a las familias vascas con la prestación de servicios gratuitos de formación especializada y de atención psicológica, junto a la promoción de acciones de sensibilización dirigidas a las familias y a la sociedad en general, a los medios de comunicación, y a otros agentes y entidades sociales con los que trabajamos en red.

AFAE ONG-a, Acción Familiar Euskadi, duela 25 urte sortu zen, garai horretako aldaketa sozialei, kulturelei, ekonomikoei eta teknologikoei aurreratu ziren guraso batzuen bultzadari eta gogo handiari esker. Guraso hauen asmo garrantzitsuena, familiak adierazten duen balore soziala eta pertsonala antzematea zen.

Gure egitekoa laguntzea, prestatzea eta familia euskaldunez arduratzea da doakoak diren prestakuntza espezializatutako eta atentzio psikologikoko zerbitzuen bitartez, familiei eta gizarteari orokorrean, hedabideei, eta sarearen bitartez lan egiten dugun beste erakunde eta agenteei zuzendutako sentsibilitatezko ekintzen sustapenarekin batera.



## FORMACIÓN Y PREVENCIÓN PRESTAKUNTZA ETA PREBENTZIOA

### PROGRAMA "VALER"

Formación familiar  
especializada

### "VALER" PROGRAMA

Familia prestakuntza  
espezializatua



Orientamos a padres y madres en la tarea educativa de sus hijos e hijas, dentro de un contexto social donde la conciliación de la vida familiar y laboral se hace absolutamente necesaria. También formamos a abuelos y abuelas, como colaboradores esenciales ante los nuevos retos familiares y a la pareja constitutiva de la familia, como centro de la estabilidad y de un buen ambiente familiar.

La formación de adultos "VALER" se diversifica en varias líneas de intervención "Valer Familia", "Valer Abuelos" y "Valer Amor y Convivencia", según el colectivo familiar al que se dirige y las funciones particulares que desempeñan dentro de la familia.

2011 **VALER** | **41** CURSOS IKASTAROAK | **576** PERSONAS PERTSONAK

### PROGRAMA "JOS"

Educación de Jóvenes  
con Valores

### "GAO" PROGRAMA

Baloreak dituzten  
Gazteen Hezkuntza



Formamos a jóvenes de 10 a 18 años, especialmente a aquellos grupos en situación de vulnerabilidad, para prevenir conductas de riesgo, mediante el desarrollo de un espíritu crítico y de las habilidades personales y sociales, necesarias para hacer frente a las influencias externas (medios de comunicación, Internet y la presión del grupo de iguales).

Se trabaja con una metodología activa y participativa, dirigida por jóvenes educadores, seleccionados y formados por la propia ONG.

Además del programa genérico JOS de "Educación en Valores" (35 realizados), crecen las intervenciones JOS específicas en "Prevención de Bullying" (34 realizados), "Desarrollo de Habilidades Sociales" (47 realizados) y "Prevención de la Violencia en Parejas Jóvenes" (30 realizados).

2011 **JOS** | **146** CURSOS IKASTAROAK | **4.649** ADOLESCENTES NERABEAK

## ATENCIÓN PSICOLÓGICA ATENTZIO PSIKOLOGIKOA

### GABINETE DE ORIENTACIÓN FAMILIAR

Servicio GRATUITO de atención psicológica personal, de pareja y familiar

### FAMILIAREN ORIENTABI- DE BULEGOA

Atentzio psikologiko pertsonala, bikotekoa eta familiarra ematen duen DOAKO zerbitzua



El “Gabinete de Orientación Familiar” desarrolla una labor de atención psicológica y orientación familiar dirigida a todas aquellas personas y/o familias que se encuentran ante una situación problemática, que revierte negativamente en su calidad de vida personal y familiar.

En este servicio se ofrece:

- **Atención psicológica individual, de pareja y familiar**
- **Asesoramiento legal**
- **Información sobre los recursos sociales existentes**

2011 GABINETE DE ORIENTACIÓN **Familiar** | **138** CASOS KASU | **532** ENTREVISTAS ELKARRIZKETAK

## SENSIBILIZACIÓN SOCIAL SENTSIBILIZAZIO SOZIALA

### “XII SEMANA DE LA FAMILIA”

Campaña de sensibilización social a favor de la comunicación y la cohesión familiar

### “XII FAMILIAREN ASTEA”

Komunikazio eta familiaren kohesioaren aldeko sentsibilizazio kanpaina.



Coincidiendo con el Día Internacional de la Familia, AFAE y UNICEF organizan en mayo una serie de actos de participación masiva en lugares públicos. Con ellos se busca la sensibilización social a favor de la cohesión y la comunicación familiar, creando sinergias entre entidades con fines similares, con los medios de comunicación, las administraciones públicas y las empresas colaboradoras de la ONG.

**En 2011 se apostó por la formación de padres y madres jóvenes en la educación de sus hijos e hijas, en una realidad social con mayor presencia de familias inmigrantes.**

XII SEMANA DE LA **Familia** | **1.500** FAMILIAS FAMILIA | **36** VOLUNTARIOS BOLUNTARIO

## Nuevo Programa “ESPACIO FAMILIAS” “FAMILIEN GUNEA” Programa Berria

## NOVEDADES 2011 BERRITASUNAK 2011

### “Padres y Madres Competentes”

### “Guraso Trebeak”



AFAE crea en 2011 un proyecto innovador en gestión del conocimiento, intervención y formación familiar, en coorganización con AlhóndigaBilbao. Un espacio abierto a todas las familias para avanzar en el conocimiento sobre temas de actualidad e interés familiar, mediante técnicas creativas en cuanto a su gestión, desarrollo, localización e implementación.

**El 26 de octubre se inicia el Primer Taller “Padres y madres competentes” dirigido por Carmen Valdivia, Catedrática de Psicopedagogía de la Universidad de Deusto, en el Txikiland de AlhóndigaBilbao.**

2011 **Espacio Familias** | **72** PADRES/MADRES GURASOAK



## NUEVAS LÍNEAS DE VOLUNTARIADO BOLUNTARIO LERRO BERRIAK

NOVEDADES 2011  
BERRITASUNAK 2011

“Voluntariado  
intercultural e  
intergeneracional”

“Kulturarteko eta  
belaunaldien arteko  
boluntariotza”

El voluntariado pertenece a la esencia de AFAE. Su participación y colaboración es imprescindible para realizar bien nuestro trabajo y cumplir nuestros fines.

Se han creado dos líneas de voluntariado:

- Voluntariado Intercultural con jóvenes de diferentes países para el intercambio de valores y el respeto a la diversidad.
- Voluntariado Intergeneracional con voluntarios de todas las edades, para el fomento de la solidaridad intergeneracional.

2011 **VOLUNTARIADO**

**49** VOLUNTARIOS  
BOLUNTARIO



AFAE EN NÚMEROS  
AFAE ZENBAKIETAN

Socios y Colaboradores

Junta Directiva

Delegados Araba y Gipuzkoa

Equipo AFAE

Voluntarios

Profesionales de Apoyo

Participantes VALER

Participantes "Espacio Familias"

Participantes JOS

Usuarios Gabinete  
de Orientación Familiar

Asistentes conferencia  
"Educat en las emociones"

Participantes Taller  
"Hijos Felices"

Participantes XII Jornada  
Deportiva Familiar (Alicia Banderas)

Lectores Revista AFAE

Trabajo en RED

Patrocinadores

256

11

2

4

49

12

576

72

4.649

138

400

80

1.000

15.000

35

20



acción familiar  
Euskadi

Para nosotros, como para ti, la familia es lo primero  
Gure ustez, baita zure ustez ere, familia da aurrenekoa

**Hazte socio / Egin zaitez bazkide**

Doctor Achúcarro, 6. Entpta • 48011. BILBAO • Tel.: 94 416 72 12 • Fax.: 94 415 18 73 • afae@afae.eu

**FAMILIEN GUNEA  
ESPACIO FAMILIAS**  
“GURASO TREBEAK”  
“PADRES Y MADRES COMPETENTES”

**NOVEDADES 2011**

**BERRITASUNAK 2011**

Muchas familias se encuentran a diario con problemas a la hora de establecer límites o reforzar los vínculos, con dificultades en las nuevas situaciones familiares (adopción, monoparentalidad, inmigración...) o limitaciones ante los nuevos roles en la familia. También, se enfrentan a importantes retos sociales como la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, el envejecimiento activo o la convivencia intergeneracional e intercultural. Barreras, posibilidades o carencias, que comienzan en el pequeño y cercano entorno familiar pero se extienden a la ciudadanía y la sociedad en general.

Para responder a todas estas necesidades y dotar de recursos nace “Espacio Familias” en el Txikiland de la Mediateka de AlhóndigaBilbao. Un programa multidisciplinar de innovación en formación y orientación familiar, basado en sesiones teóricas, mesas redondas, talleres prácticos y un espacio abierto, más personalizado, de asesoramiento psicopedagógico.

Todo ello de la mano de personas expertas y profesionales, e invitando a la participación activa.

## NUEVO PROGRAMA “ESPACIO FAMILIAS”

La ONG AFAE (Acción Familiar Euskadi) y AlhóndigaBilbao ponen en marcha “Espacio Familias”, un lugar dedicado a la formación que permite mejorar las relaciones y el buen funcionamiento familiar mediante técnicas creativas y de innovación.

## “FAMILIEN GUNEA” PROGRAMA BERRIA

AFAE (Euskadiko Familia Ekintza) GKEak eta AlhóndigaBilbaok “Familien Gunea” jarri dute abian, prestakuntzara bideratutako lekua, zeinaren bitartez familiarteko harremanak eta funtzionamendu onak hobetu ahal izango baitira, teknika sortzaile eta berritzaileak erabiliz.

Familia askok hainbat arazo izaten dituzte egunero, mugak finkatu edo loturak indartzeko orduan. Era berean, familia egoera berriek ere (adopzioa, gurasobakartasuna, inmigrazioa...) zailtasunak edo mugak sorrarazten dituzte, familiako rol berriei dagokienez. Era berean, erronka sozial handiei egin behar izaten diete aurre; adibidez, bizitza pertsonala, familiarra eta lanekoa uztartu beharri, zahartze aktiboari, edo hainbat belaunaldi eta kulturatako jendearen arteko elkarbizitzari. Oztopo, aukera edo gabezia horiek inguru familiar txiki eta hurbilekoan hasten dira, baina hiritartasun eta gizarte osora hedatzen dira gero.

Beharrian horiei guztiei erantzuteko eta baliabideak eskaintzeko asmoz, “Familien Gunea” sortu da, AlhóndigaBilbaoko Mediatekan dagoen Txikiland gunean. Prestakuntza eta orientazio familiarreko berrikuntzaren inguruan lan egiten duen diziplina anitzeko programa da, eta saio teorikoetan, mahai-inguruetan, tailer praktikoetan eta aholkularitza psikopedagogikoko espazio ireki eta pertsonalizatuagoan oinarritzen da.

Hori guztiori, aditu eta profesionalen eskutik, eta partaidetza aktiborako deia eginez.



ENTIDADES ORGANIZADORAS  
ERAKUNDE ANTOLATZAILEAK



### ¿En qué consiste el proyecto “Espacio Familias”?

Como su nombre sugiere, es un espacio dedicado a la formación familiar, abierto a todas las familias que deseen ampliar y reciclar sus conocimientos, de la mano de los mejores expertos con sesiones teóricas, talleres prácticos y mesas redondas. Se completa la formación con un recurso adicional muy útil y novedoso, el “asesor psicopedagógico”, que ofrece la oportunidad a los y las participantes de una orientación familiar más confidencial y personalizada.

“Espacio Familias - Familien Gunea” nació en 2011 y se irá desarrollando a lo largo de 2012 en adelante, en la sala Txikiland de Alhóndiga Bilbao, con dos sesiones mensuales de hora y media. La entrada es gratuita (previa inscripción) y se estructura en diferentes módulos sobre temas actuales en educación y familia.

### ¿Cómo surge esta iniciativa?

Llevamos 25 años trabajando con familias en Euskadi y la “formación” en el área de familia sigue siendo un capítulo pendiente, que tiende a relegarse, a no ser que se presente un problema serio en casa.

¿Mi consejo? No esperar, prepararse. En AFAE, con el aval de la experiencia, estamos convencidos del valor de la prevención en las relaciones familiares, por ello priorizamos la formación especializada en nuestro trabajo diario y en los programas que llevamos a cabo.

Conociendo tanto las necesidades emergentes familiares, como la escasez de tiempo y el reto de buscar un

atractivo añadido a la excelencia en la formación, diseñamos “Espacio Familias” como una respuesta no convencional e innovadora a las propuestas formativas del momento.

### ¿Por qué innovadora?

Por su metodología de trabajo, el lugar de realización, sus destinatarios y sus contenidos.

La metodología que ofrecemos combina sesiones teóricas con talleres prácticos y mesas de debate. Aprender escuchando a los mejores profesionales, desde tu propia experiencia compartida, parece una buena opción para un aprendizaje eficaz y significativo. Se realiza en contextos culturales contemporáneos dedicados al ocio en familia. Abrir este espacio en Alhóndiga Bilbao ha sido una gran oportunidad y un enorme acierto, que le ha dado un valor incuestionable al proyecto. Respecto a los destinatarios, con “Espacio Familias” nos acercamos a las personas desde un enfoque de “familia”, es decir, como “miembros” de ella. Contemplar al ser humano por sus relaciones intergeneracionales nos sitúa más cerca de la realidad y de la resolución de problemas socio-educativos.

En cuanto al contenido, proponemos temas de marcada actualidad en el ámbito de la familia, que se irán ajustando a las demandas de los propios asistentes, en coherencia y coordinación con la programación de Alhóndiga Bilbao. Parentalidad positiva, envejecimiento activo y solidaridad intergeneracional, musicoterapia para embarazadas, padres y redes sociales, ... En esta línea se mueve el presente y futuro de “Espacio Familias”.



ENTIDADES ORGANIZADORAS  
ERAKUNDE ANTOLATZAILEAK

# hó

AlhóndigaBilbao

**AlhóndigaBilbao es un proyecto muy amplio, ¿qué razón os llevó a apoyar a AFAE coorganizando el “Espacio Familias”?**

El proyecto de la Alhóndiga es un proyecto que está abierto a todos los ciudadanos y ciudadanas de Bilbao y en la Alhóndiga tenemos la convicción de que las familias son el pilar fundamental de esta sociedad.

Primero creamos el Txikiland, desde donde queremos impulsar el hábito de lectura y las actividades en familia. Dispone de un fondo documental dedicado a la educación de padres y madres, “Gurasoen Txokoa”, donde cualquier adulto puede encontrar todo tipo de información de apoyo familiar.

Sin embargo queríamos ir más allá. Fue entonces cuando conocimos a Itxaso Luzárraga, Directora de AFAE, que nos propuso el proyecto “Espacio Familias” y la colaboración de Carmen Valdivia. Nos pareció la mejor manera de empezar este proyecto.

**Desde el punto de vista de AlhóndigaBilbao, ¿qué balance hacéis de esta iniciativa?**

Hacemos un balance muy positivo. Se ofertaron 72 plazas y se cubrieron todas. Asistieron un total de 57 mujeres y 15 hombres, con una edad media de 38 años. Además tuvimos lista de espera con personas muy interesadas en el taller. El éxito de la actividad nos sobrepasó.

**¿“Espacio Familias” se mantendrá en 2012?**

En efecto, continuaremos con la “Parentalidad Positiva” por la expectativa que ha creado y la fuerte demanda. De hecho iniciamos 2012 con la ampliación del primer taller, denominado “Madres y padres competentes”, con 3 sesiones complementarias.

Además, como 2012 es el año del “Envejecimiento Activo”, queremos desarrollar actividades en torno a este tema. Creemos que actualmente los abuelos tienen un papel muy importante en la familia desde el punto de vista en que contribuyen a la educación de los nietos y nietas.



PATROCINADOR  
BABESLEA



ELISKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

ENPLEGU ETA GIZARTE  
GAJETAKO SAILA  
*Familia eta Komunitate Politikarako  
Zuzendaritza*

DEPARTAMENTO DE EMPLEO  
Y ASUNTOS SOCIALES  
*Dirección de Política Familiar  
y Comunitaria*

## “Espacio Familias”, dentro del III Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias del Gobierno Vasco

### “Familien Gunea”, Eusko Jaurlaritzako Familiei Laguntzeko Erakundeen Arteko III. Plana-ren barruan

Loli García, Directora de Política Familiar y Comunitaria del Gobierno Vasco, apoyó la nueva iniciativa de AFAE y señaló que este proyecto se merece una colaboración clave porque responde a las necesidades familiares recogidas en el III Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias. “Desde Gobierno Vasco creemos que es necesario potenciar la acción educativa de las familias y por eso se debe contar con iniciativas de aprendizaje accesibles a todos los núcleos familiares... Además esta iniciativa es positiva porque no tiene un carácter reparador o terapéutico, sino preventivo”, comentó.

García prosiguió destacando el carácter novedoso de este taller, “ya que se enfoca desde la parentalidad positiva”, tema que abarcó en profundidad y por el que le preguntamos horas después de la rueda de prensa de presentación del proyecto en una entrevista exclusiva.

**Hola Loli, ¿Podrías contarnos qué objetivo cumple el III Plan y cuáles son los elementos más relevantes del mismo?**

El principal objetivo es seguir avanzando en materia de política familiar. Pretendemos modificar la intervención que las instituciones llevan a cabo con las familias, para promover, complementar y acompañar a las familias en todo el ciclo de su vida, a través de acciones educativas y de prevención primaria.

A su vez se pretende coordinar las acciones de las distintas administraciones que tienen competencias en esta materia. Esto supone un avance en el propio concepto de política familiar,

ya que aún la participación y el compromiso de más departamentos e instituciones. La política familiar es algo más que las ayudas a las familias. Por eso este enfoque debe permear y ser tenido en cuenta en cualquier iniciativa que se ponga en marcha desde los distintos sistemas: educativo, sanitario, de vivienda, consumo, etc.

Aún así este plan sigue apostando por compensar los gastos derivados de la crianza de los hijos e hijas, a través del mantenimiento y extensión de las ayudas por nacimiento, manutención y conciliación. Si bien con la crisis actual, dichas medidas están condicionadas a que exista una consignación presupuestaria.



Existe actualmente un amplio debate social en torno a la conciliación ¿en qué punto nos encontramos actualmente? ¿Se avanzará en esta materia en un futuro próximo?

Concebimos la conciliación como uno de los elementos destacados y a potenciar tanto en el III Plan como en toda la legislatura y lo hacemos teniendo en cuenta que para avanzar debemos poner en marcha un gran abanico de medidas que trabajen en el corto, medio y largo plazo.

En el corto plazo entendemos que debemos seguir apoyando a las familias mediante servicios de apoyo a la crianza de sus hijos e hijas y el cuidado de las personas dependientes, además de ayudas que compensen por acogerse a medidas para la conciliación.

En el medio plazo plantea desvincular la conciliación del núcleo de la familia para abrirlo a la consideración de todos los agentes sociales. La conciliación pasa por la corresponsabilidad de todos los intervinientes. Para esto es necesario ampliar la información sobre las medidas existentes y extender las experiencias sobre cambios organizativos en las empresas, como la flexibilidad horaria, el teletrabajo, etc.

En el largo plazo se pretende propugnar y potenciar la ampliación de los permisos parentales para el cuidado de hijos e hijas y excedencias, así como trabajar por la sensibilización de la sociedad sobre esta materia.

### **¿Por qué es tan importante impulsar la parentalidad positiva desde el gobierno?**

Actualmente las familias tienen poco tiempo para dedicar a sus hijos e hijas y sienten una cierta desorientación a la hora de educarles. Por esto necesitan, tanto el apoyo de los sistemas educativo, sanitario, de ocio, y las redes naturales de convivencia (familia extensa, amigos, barrio), como contar con ofertas de aprendizaje parental. Esta necesidad es universal, ya que nadie nos forma para esta tarea.

En este caso, dicha formación se concibe desde la “parentalidad positiva”, “fundamentada en el establecimiento de límites y el interés superior del niño, que cuida, desarrolla sus capacidades, no es violento y ofrece reconocimiento y orientación, permitiendo su pleno desarrollo”.

La parentalidad positiva enseña cómo ejercer la autoridad de modo responsable para preservar los derechos de los menores, fomentar su capacidad

crítica y de participación en el proceso de socialización, y promover su autonomía e implicación en la vida comunitaria.

Sin embargo, la socialización ya no se concibe como una tarea exclusiva de los adultos significativos que modelan la conducta de los menores, ya que esto sólo perpetuaría los valores y normas anteriores.

Desde el Gobierno Vasco coincidimos con los expertos en que estos programas deben ser desarrollados desde el ámbito más cercano a los padres y madres, tanto en el tiempo (a lo largo del periodo de crecimiento de los hijos e hijas), como en el espacio (comunidad, barrio, colegio etc.).

### **¿Cuál es el papel que le queda a la administración autonómica?**

El de ser promotores de este tipo de programas. Para ello es fundamental conocer lo que se está haciendo, evaluar su calidad y ayudar a los profesionales y administraciones que deben ponerlos en marcha a través de programas de formación y de la creación de un banco de buenas prácticas (para estandarizar las competencias básicas que deben desarrollar los padres y madres).

**CORRESPONSABILIDAD**

**PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA Y LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS**

[www.euskadi.net/concilia+](http://www.euskadi.net/concilia+)



**EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO**

ENPLEGU ETA GIZARTZ  
ZAIETAKO ZAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO  
Y ASUNTOS SOCIALES

COLABORADOR  
KOLABORATZAILEA



## Ayuntamiento de Bilbao El Consistorio bilbaíno también apoya “Espacio Familias”

Bilboko Udala  
Bilboko Udalbatzak ere “Familien  
Gunea” bermatzen du

**JONE UNZUETA, Concejala Adjunta de Educación, tampoco quiso faltar a la rueda de prensa donde se presentó el nuevo proyecto.**

“El modelo del siglo XX, en el que la educación competía sólo a los centros educativos y a las familias, ha sido superado. En el siglo XXI las ciudades también educan, y así lo hemos entendido en el Ayuntamiento de Bilbao”, comentó.

“Las nuevas situaciones, exigen nuevas soluciones y nuevas herramientas, para reforzar el papel decisivo del núcleo que más influye en las personas: la familia. La sociedad, vuelve a depositar principalmente en la familia la responsabilidad de educar ciudadanos y ciudadanas y muy especialmente en estos momentos en que los tipos de familia han cambiado. En este sentido, todas las herramientas que pongamos a disposición de las familias son bienvenidas” concluyó.

No obstante el Ayuntamiento de Bilbao ya trabaja en esta línea. Este año ha puesto en marcha 44 programas a disposición de centros educativos y familias, dos de ellos, complementan este “Espacio Familias”: el servicio de orientación familiar on-line “Bilbao Educa Contigo” y la web “Educar y Crecer en Familia”.



TALLER  
TAILERRA

## “Padres y madres competentes” “Guraso Trebeak”

El Proyecto “Espacio Familias - Familien Gunea”, se inició con un primer seminario dirigido por Carmen Valdivia, Catedrática de Psicopedagogía de la Universidad de Deusto y autora de numerosas publicaciones, entre las que destaca su último libro “Madres y Padres Competentes” que dio el título a este taller. Carmen Valdivia se encargó de las sesiones teóricas y prácticas, así como de llevar personalmente el asesoramiento psicopedagógico.

**A media luz y divididos en grupo los asistentes escuchan con atención a CARMEN VALDIVIA, una mujer cuya solvencia y pasión al comunicar cautivan al auditorio.**

Comenta que:

**El modelo CARV (cambio de actitudes y relaciones valorativas), es un instrumento de autoayuda que permite comprender los comportamientos de los hijos y ofrece un sistema de análisis y valoración de las relaciones entre padres e hijos.**

**CARV eredua (jarrera aldaketa eta balorazio erlazioak) auto-laguntza tresna bat da seme-alaben portaera ulertzen laguntzen duena eta analisi eta balorazio sistema bat eskaintzen du seme-alabek euren gurasoekin duten erlazioa ikusteko.**

También, que tenemos que ayudar a crecer a nuestros hijos en tres vertientes: física, mental y emocional. “Si alguno de estos tres grandes campos no es satisfecho es entonces”, explica, “cuando aparecen los mecanismos de defensa o ajuste.

“No obstante, todos estos comportamientos componen una respuesta a los diferentes estilos educativos negativos” y de forma detallada los enumera y explica.

Estilos contrarios al democrático, basado en unos padres asequibles, que están dispuestos a hablar y escuchar a sus hijos y en el cual se procura que los niños adquieran iniciativa propia y autonomía. “Estos padres tienen una relación afectiva y ayudan a sus hijos a solucionar sus problemas y salir de situaciones difíciles, así como a sentirse queridos, valorados y capaces.”.

Antes de finalizar con la teoría y comenzar a analizar los casos prácticos, Carmen enseña cómo situar los estilos educativos en una escala, en función de los grados de los valores afecto-valoración y dirección. Preparados para abordar los casos prácticos, se lee cada historia y se analiza entre todos, enriqueciendo las respuestas a los casos a través de los diferentes puntos de vista.





ENTREVISTA A CARMEN VALDIVIA / ELKARRIZKETA CARMEN VALDIVIA



**El taller "Padres y madres competentes" que has impartido en "Espacio Familias" está basado en tu libro del mismo título ¿Puedes recordarnos qué es ser un padre o una madre competente?**

Son aquellos que tienen los conocimientos, las actitudes y por lo tanto los comportamientos y habilidades para poder hacer que el desarrollo del niño sea satisfactorio, es decir, que el niño vaya creciendo de una forma sana y normalizada. La clave está en el concepto de "competencia", que es el conocimiento, las emociones y las habilidades, que propician el crecimiento emocional del niño.

**Los padres y madres competentes, son aquellos que propician que sus hijos crezcan con una seguridad afectiva, sintiéndose útiles y encontrando un sentido a las cosas.**

Eskumenekoak diren gurasoak, euren seme-alabak segurtasun afektibo batekin hazten laguntzen dituztenak dira, baliagarriak sentitzen eta gauzei zentzua aurkitzen.

## “La educación de los niños comienza con la educación de los padres”

Seme-alaben hezkuntza gurasoen hezkuntzarekin hasi egiten da”



**¿Cuándo se debe empezar a educar a un niño?**

(Carmen respira, se toma un segundo antes de contestar y se ríe) ¡La educación de los niños comienza con la educación de los padres! Empieza desde el primer momento, con la creación de hábitos: cómo y cuándo dormir, respetar los horarios de toma de biberones,... Es necesario establecer pautas claras siempre. No se puede empezar a educar a un niño con cinco años.

**La mejor educación para un niño son unos padres equilibrados y seguros, conscientes de lo que están haciendo, que aceptan, valoran y quieren al niño y que le ponen los límites necesarios para que el niño vaya creciendo.**

Ume batentzako hezkuntza hobe guraso zentzudun eta seguruak izatea da, egiten dutenaz kontziente, onartzen dutenak, baloratzen dutenak eta umea maitatzen dutenak beharrezko mugak jarriz, hazten joateko.

**¿Qué debemos evitar a toda costa en materia de educación?**

Educar mal consiste fundamentalmente en que el hijo interiorice inseguridad en alguna de las tres necesidades psicológicas: afecto, valor o sentido. En otras palabras, que el niño sienta que no le quieren, que no es capaz de querer, que no vale, que nunca logrará nada, que no puede, que las cosas son absurdas, que cada uno puede actuar a su manera,...

**Educar mal consiste fundamentalmente en que el niño interiorice inseguridad.**

Hezkuntza txar bat umeak segurtasun eza barneratzean datza.

**Comentabas en el taller que existen casos en los que se necesita un asesor psicopedagógico, ¿nos explicas en qué consiste esta figura?**

Viene a ser lo que hoy denominan "coach familiar", un referente quizás más amable que un psicólogo, con conocimientos psicopedagógicos que puede ayudar y orientar a los padres a transformar sus comportamientos o actitudes negativas, en positivas. Ayuda a ver las cosas de una manera más correcta, que con una visión subjetiva.

Existen personas que con una entrevista y unos mensajes o un libro pueden entender qué les pasa. En cambio hay otras en las que por la situación que viven, hay que entrar más a fondo, y realizar un proceso más largo.

## TESTIMONIOS TESTIGANTZAK



En “Espacio Familias” se creó la figura del “asesor psicopedagógico” para ofrecer una orientación familiar puntual. En el caso de que la persona necesite un trabajo terapéutico personal, de pareja o familiar de mayor alcance, AFAE pone a su disposición, de forma gratuita, un “Gabinete de Orientación Familiar”.

## GABINETE DE ORIENTACIÓN FAMILIAR / FAMILIA ORIENTABIDE BULEGOA

Acción Familiar Euskadi es una ONG que desarrolla programas para mejorar las relaciones familiares. El Gabinete de Orientación Familiar es un servicio gratuito de atención psicológica personal y familiar. Resolución de problemas:

- Pareja, Padres-Madres/Hijos-Hijas
- Baja autoestima
- Ansiedad
- Otros



Patrocinan:



ENPLEGU ETA GIZARTE  
GAETAKO SAILA  
Familia eta komunitate - Arduraketa  
Zuzendaria  
DEPARTAMENTO DE EMPLEO  
Y ASUNTOS SOCIALES  
Dirección de Política Familiar  
y Comunitaria



Bizkaiko Foru  
Aldundia  
Diputación  
Foral de Bizkaia



Te escuchamos  
Zuri entzuteko gaude



**Estudiantes chinas de la Universidad Deusto han colaborado con la ONG AFAE, en un proyecto sobre familia e integración. En concreto, participaron en la organización de actos para la Semana de la Familia.**

**Xueling Hou**, estudiante del Máster en Dirección de Proyectos de Ocio fue una de las voluntarias:

“Desde hace años, AFAE mantiene una relación estrecha con la Universidad para que alumnos de distintos programas participen en iniciativas relacionadas con el ocio y la familia. El tema y la organización me parecieron muy interesantes, ya que tanto en China como en el País Vasco, los jóvenes valoramos mucho nuestros lazos familiares. Además relacionar la familia con el ocio, le daba un matiz innovador y muy apropiado al máster que estaba realizando. También valoré el hecho de que al ser una organización pequeña, me iba a permitir tener una visión global y cercana de lo que es la organización y gestión de una campaña de sensibilización social. Resulté seleccionada, junto a Yun Yu y Teresa Pérez”, cuenta esta estudiante china.

## La solidaridad intercultural

ESTUDIANTES CHINAS COLABORAN CON AFAE EN UN PROYECTO SOBRE FAMILIA E INTEGRACIÓN

## Kulturen arteko elkartasuna

TXINATAR IKASLEAK AFAE-REKIN ELKARLANEAN ARITZEN DIRA FAMILIA ETA INTEGRAZIO EGITASMO BATEAN

El proyecto era muy amplio e incluía una marcha intergeneracional, una conferencia, un taller para padres y madres en Alhóndiga Bilbao y la gran fiesta familiar que cerraba la semana. Cada estudiante eligió el área en la que quería trabajar.

Para Xueling no fue difícil la elección ya que le encanta todo lo que tiene que ver con imagen, marketing, comunicación y difusión, así que esta labor es a la que se dedicó prioritariamente, con el respaldo de los profesionales en comunicación y diseño de la ONG.

**Yun Yu** se centró en el área de la Gestión del Voluntariado. A ella le motiva todo lo que tiene que ver con grupos de cooperación y diversidad cultural, así que sus gustos coincidieron totalmente con lo que se buscaba en esta edición. Junto al fomento de la cohesión familiar, la XII Semana de la Familia tenía como objetivo social concreto la integración de familias inmigrantes y el fomento de la interculturalidad.

No era casualidad que en este proyecto participaran alumnas extranjeras, junto a voluntarios de Bilbao.

“Queríamos que la interculturalidad se viviera desde la propia organización del proyecto. Fue un gran logro social conseguir la implicación de 36 voluntarios de distintas nacionalidades y la colaboración de 6 asociaciones internacionales, convirtiéndonos en un ejemplo real de integración en la diversidad. Una experiencia increíble, que ha dejado abierta una nueva línea de voluntariado en la asociación”, comenta **Itxaso Luzárraga**, Directora de AFAE.

A juicio de Xueling y Yun Yu, la experiencia fue muy interesante por la acción social que AFAE desarrolla en beneficio de los demás y de las familias; y porque gracias al esfuerzo conjunto se ha dado un paso en la integración entre las familias inmigrantes y la sociedad local.



# JOS

JÓVENES  
OCIO  
SALUD

## PROGRAMA JOS: JÓVENES, OCIO Y SALUD AFAE educa en valores frente a la vulnerabilidad

GAO PROGRAMA: GAZTEAK, AISIALDIA ETA OSASUNA  
AFAEk Ahultasunaren kontrako baloreetan hezitzen du

**CADA DÍA, MÁS FAMILIAS VASCAS HACEN FRENTE A SITUACIONES SOCIO-ECONÓMICAS COMPLEJAS. SI BIEN PARA LOS ADULTOS ASUMIR ESTE TIPO DE COYUNTURAS ES DIFÍCIL, PARA LOS JÓVENES ES AÚN MÁS DURO.**

Por esta razón, durante 2011, AFAE mediante **el programa educativo anual JOS se ha centrado en ayudar a 4.649 adolescentes**. Jóvenes, que por las inseguridades y carencias propias de la edad, y de forma agravada, por su situación socio-económica o por sufrir algún tipo de discapacidad, se encuentran en riesgo de vulnerabilidad.

Con el respaldo de la Fundación Carmen Gandarías, fieles al objetivo común de apoyar a la juventud y poner freno a la vulnerabilidad, se han realizado numerosos cursos JOS en centros de Cualificación Profesional Inicial, centros de Educación Especial, aulas complementarias S.A.T. y centros educativos situados en Txurdinaga, Otxarkoaga y San Francisco. Entre ellos destaca la labor realizada en el centro de Enseñanza Primaria de Miribilla, que presenta la mayor tasa de estudiantes inmigrantes y un porcentaje de absentismo del 32%.

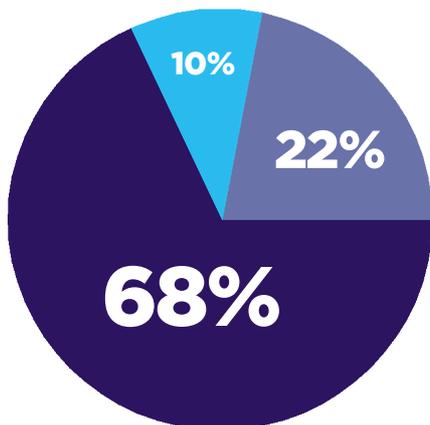
**En total, se han impartido 146 cursos.** Junto al programa genérico JOS de "Educación en Valores" (35 realizados), crecen las intervenciones JOS específicas en "Prevención de Bullying" (34 realizados), "Desarrollo de Habilidades Sociales" (47 realizados) y "Prevención de la Violencia en Parejas Jóvenes" (30 realizados).

El compromiso de AFAE por trabajar con colectivos especialmente desfavorecidos, ha propiciado el impulso de la educación en habilidades sociales, una materia muy necesaria para jóvenes en exclusión. Además, se ha hecho un esfuerzo decidido por adelantar la formación JOS a edades más tempranas, y en la medida de lo posible, trabajar solapadamente con sus padres y madres para un impacto de mayor alcance.

Para AFAE es clave en la formación JOS transmitir el valor de la familia., que los jóvenes vean en ella y en sus relaciones familiares el primer referente donde aprender a dar sentido a sus vidas, y llevar a la práctica los criterios, valores y normas de convivencia, esenciales para el desarrollo y bienestar de cada uno de ellos y ellas, y de la sociedad en su conjunto.

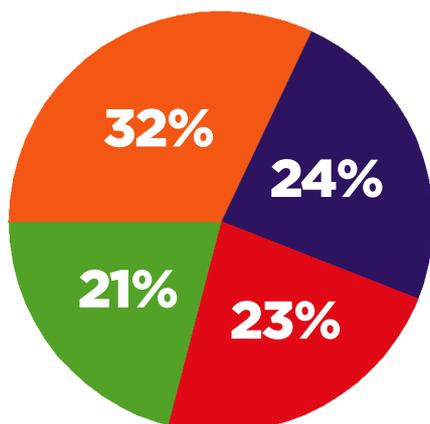
**CURSOS JOS**  
POR TIPO DE EDUCACIÓN FORMAL

- PRIMARIA
- SECUNDARIA
- S.A.T.



**CURSOS JOS**  
POR TEMÁTICA

- HHSS
- J.O.S.
- BULLYING
- VIOLENCIA GÉNERO





### **PILAR ARDANZA**

Diputada Foral de Acción Social  
Gizarte Ekintzako Foru Diputatu

## **“Todos los niños y niñas tienen derecho a una familia”**

**“Haur guztiek familia bat izateko eskubidea dute”**

**La Diputada Foral de Acción Social Pilar Ardanza desgrana los principales aspectos de la medida protectora de acogimiento familiar, una medida de protección para los menores. La experiencia muestra que la medida tiene muy buenos resultados en cuanto al desarrollo de los menores, su nivel emocional, la relación con la sociedad y a nivel escolar. El acogimiento contribuye a reparar las huellas de situaciones de sufrimiento que han podido vivir los menores.**

### **¿Qué es el acogimiento familiar?**

El acogimiento familiar es una medida de protección muy beneficiosa para los niños y niñas acogidos y hay que reconocer que es difícil para las familias. Todos los niños y niñas tienen derecho a una familia cuando la suya propia no puede cubrir sus necesidades y garantizar sus derechos. En Bizkaia muchos de ellos, por diferentes motivos, no pueden vivir con sus padres y madres. Por lo tanto, el acogimiento familiar es una medida que facilita que niños, niñas y adolescentes puedan ser atendidos por una familia de acogida manteniendo el vínculo y la relación con su familia de origen mediante visitas y contactos establecidos por los profesionales del Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia.

### **¿Existe lista de espera de niños para ser acogidos?**

Continuamente hay niños y niñas que no pueden vivir con sus padres y para los que es necesario encontrar una familia de acogida. En este momento los niños y niñas que están en espera son niños a partir de 5 años, grupos de hermanos o niños y niñas que presentan características especiales o dificultades emocionales importantes. El Servicio de Infancia ha conseguido que ningún niño o niña especialmente pequeño (menores de 3 años) cuando tienen que salir de manera urgente de casa de su familia tenga que ir a un centro de acogida, para lo que el programa de acogimiento familiar cuenta con una bolsa de familias de acogida de urgencia de especial disponibilidad que de momento están pudiendo responder a las necesidades que han ido

surgiendo estos últimos años. No obstante, seguimos buscando familias para estos acogimientos de urgencia.

### **¿Cuántos niños esperan una casa temporal y cuántos permanente?**

Hay aproximadamente 20 menores propuestos para acogimiento familiar que esperan una familia. Si bien una parte importante de ellos son chicos y chicas mayores de 9 años para los que si bien se buscaban familias que les pudieran cuidar de manera indefinida, en la actualidad se buscan familias que puedan ser una referencia para estos menores y puedan hacerse cargo de ellos al menos los fines de semana y periodos vacacionales. También son necesarias familias para grupos de hermanos.

## ¿Qué métodos o pasos lleva a cabo la Diputación Foral de Bizkaia para 'captar' familias?

A lo largo de los últimos cinco años la Diputación ha venido haciendo campañas institucionales en las que a través de un llamamiento del Departamento de Acción Social se solicitaba la colaboración de familias de acogida. De todas las acciones es la colaboración de los medios de comunicación la más eficaz y la más necesaria porque ayuda a sensibilizar sobre esta medida de protección que aunque difícil como dicen las familias, merece la pena, como dicen los niños y las familias.

## ¿Qué requisitos deben cumplir las familias de acogida?

Lo más importante es que deben pasar un proceso de valoración que ayude a conocer sus puntos fuertes y débiles pero, aparte de estos aspectos es muy importante que las familias entiendan que el acogimiento es diferente de la adopción. El objetivo es que en la medida que puedan vuelvan con sus familiares y en caso de no ser posible mantengan contacto con éstos a lo largo de todo el acogimiento, dispongan de tiempo para estos niños, asuman el papel y la presencia de la familia de origen y colaboren con los técnicos, ya que su papel es garantizar que las cosas se hagan teniendo al niño como centro de todas las decisiones.

## ¿Cuánto tiempo comprende un acogimiento?

El acogimiento por definición es temporal, es decir, mantiene como objetivo que siempre que se pueda se intente la vuelta con su familia. Una de las modalidades de acogida es el acogimiento simple, que va dirigido a situaciones para las que se considera que en un plazo inferior a dos años puedan volver con su familia de origen. También existen los acogimientos de urgencia que su duración es en torno a seis meses pero siempre inferior a un año y dirigido a los más pequeños.

Toda separación de un menor es dolorosa porque acoger implica engancharse emocionalmente, que es la mejor forma de ayudar a un niño o una niña. Muchas familias de urgencia cuando han terminado han vivido un desgarró con la separación. Si bien la mayoría de ellas han vuelto a acoger, lo que explica que aunque sea doloroso el momento de separación y por tanto necesario, las familias valoran que han aportado mucho y que ellos también han ganado con la experiencia.

# Cambia su historia. Acógela.



Como ella, otros niños y niñas tienen su historia: por diversas circunstancias, necesitan una familia de acogida que les proporcione cariño y apoyo durante un tiempo, hasta que puedan volver con sus padres naturales.

**Tú puedes cambiar su historia.**

MÁS INFORMACIÓN:

**944 470 737**

acogimientofamiliar@bizkaia.net  
www.bizkaia.net



Bilbo Foru Aldundia  
Diputación Foral de Bizkaia

bbk obra social



**Eduardo, ¿qué razones han impulsado al Ayuntamiento a editar esta guía?**

Los centros educativos son espacios privilegiados para la detección precoz de situaciones de desprotección o desamparo, a través de la observación de las conductas de los menores y del contacto directo que los profesores mantienen con ellos y con sus padres o tutores.

La Guía Municipal para Centros Educativos es una herramienta de consulta creada para orientar e informar a estos profesionales. Con ella el Área de Acción Social pretende incrementar el trabajo en red y mejorar la eficacia de la intervención con menores que sufren estas situaciones o pueden llegar a sufrirlas en un futuro.

La guía incorpora indicadores clave de las posibles situaciones de desprotección, ofrece información básica sobre las dudas más frecuentes ante estas situaciones y proporciona un esquema sobre el procedimiento de intervención de nuestros Servicios Sociales con una ficha para la notificación.

## Bilbao vela por la protección de nuestros menores

### Bilbok gure gazteen babesaber matzen du

**La Comunidad Autónoma Vasca establece como competencias de los Servicios Sociales Municipales, la investigación de posibles situaciones de riesgo que se producen en el ámbito familiar. Por esa razón, el Ayuntamiento de Bilbao ha creado una guía con la intención de que los centros educativos puedan detectar estas situaciones. Nos entrevistamos con Eduardo Maíz, Concejal Delegado de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao, para que de primera mano nos acerque esta iniciativa**

**¿Qué ocurre si un profesor notifica una posible situación de desprotección? ¿Cómo se procede?**

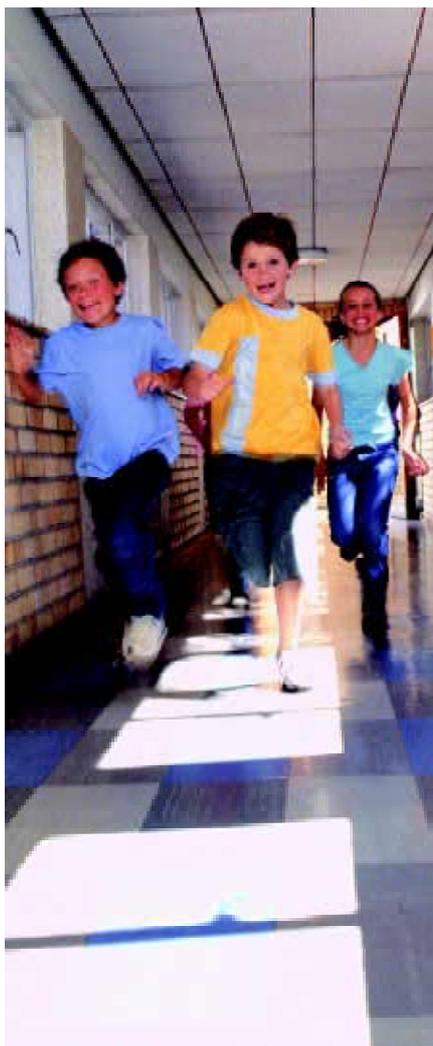
La notificación se traslada a los Servicios Sociales de Base. A continuación, se asigna el caso a una trabajadora social, que será la referente de la intervención municipal. Inmediatamente, la trabajadora social contactará con la fuente que notifica para presentarse y hacer una valoración inicial rápida, que determine si hay o puede haber una situación de riesgo.

Si el resultado de esa primera valoración es positiva, se procederá a la apertura de un expediente administrativo y se iniciará una investigación. Para ello, salvo excepciones, se informará a la familia y se solicitará su colaboración, recabando la máxima información posible en relación a la atención de las necesidades básicas del menor y a las conductas parentales. Esta información se obtendrá directamente del/los menores y de los padres o tutores e indirectamente, del centro/profesor y de otros agentes que tienen contacto con el/los menores y con la familia. A continuación se co-

municará a la familia y a la fuente notificante el resultado de la investigación y las decisiones adoptadas.

Si se detecta una vulnerabilidad de riesgo leve o moderado, se elaborará y propondrá a la familia un Plan de Intervención dirigido a eliminar las causas de esta situación o evitar que se agraven. Este Plan incorporará los compromisos familiares y municipales; los objetivos, las acciones y actividades, los plazos y los recursos tanto municipales (dispositivos socioeducativos, psicosociales y asistenciales) como comunitarios. El Plan se reevaluará cada seis meses como mínimo incorporando los cambios que sean necesarios.

Si el resultado de la investigación es de riesgo grave de desamparo se trasladará el expediente al Servicio de Infancia de la Diputación Foral de Bizkaia.



## ¡Al cole solos! ¡Al cole en Bilbobus!

Una apuesta práctica por la autonomía de nuestros hijos y una respuesta a la conciliación

### Eskolara bakarrik! Eskolara Bilbobus-ekin!

Apustu praktiko bat gure seme-alaben autonomia lortzeko eta erantzun bat kontziliazioa lortzeko

**Conseguir la igualdad de derechos entre hombres y mujeres es uno de los retos a los que se enfrenta nuestra sociedad. Uno de los grandes problemas de las familias españolas, es la imposibilidad de compatibilizar los horarios de su vida familiar y laboral. Sin embargo, la conciliación no es un tema exclusivo de hombres y mujeres, sino que también las empresas y Administraciones Públicas tienen mucho que hacer al respecto.**

De hecho, **las políticas de conciliación de la vida familiar, laboral y personal son una de las prioridades del Gobierno Vasco** que las concibe no solo como una necesidad, sino como una oportunidad de mejora que afecta a la calidad de vida de las familias (de todos sus miembros), a las empresas y por ende, a la economía y a toda la sociedad.

En este sentido, también el Área de Transportes del Ayuntamiento de Bilbao ha contribuido a mejorar el bienestar de las familias y extraer un beneficio educativo a las dificultades que entraña la conciliación, trabajando la autonomía de los menores a través de un programa de acompañamiento escolar, que se realizó en dos ediciones durante los años 2010 y 2011 y en el han participado cerca de 40 niños.

Se trata de un servicio gratuito en el que, durante una semana, un monitor recoge a jóvenes de 7 a 14 años en su hogar y les traslada hasta el colegio a bordo de un autobús de Bilbobus. Por la tarde la operación se repite a la inversa, trasladando a los alumnos desde el centro a sus casas.

Durante el trayecto, el monitor explica a los alumnos los diferentes elementos de los que consta un autobús, las medidas de seguridad de las que está dotado, las normas de comportamiento que deben cumplir los viajeros durante el trayecto, cómo se utiliza el credi-trans, cómo se interpretan los carteles de las paradas, etc.

Con esta iniciativa el Ayuntamiento de Bilbao busca sensibilizar a la población, y en particular a los más jóvenes, de la importancia del cuidado del medio ambiente, de la necesidad de usar el transporte público y de la movilidad sostenible.

Dado el éxito cosechado durante las ediciones anteriores, el consistorio bilbaíno tiene previsto volver a prestar este servicio durante este año 2012. El programa se ofertará a todos los colegios de la villa y como en ediciones anteriores estará destinado a todos los niños y niñas con aitas y amas decididos y responsables, que buscan el crecimiento personal de los suyos en una ciudad que avanza con grandes iniciativas.

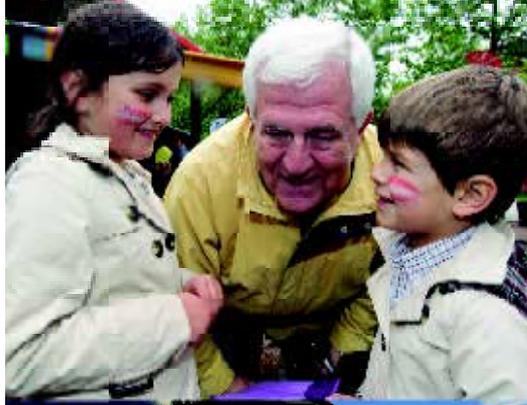


# ¡Muévete con los tuyos!



Con motivo del Día Internacional de la Familia, un año más AFAE y UNICEF han unido sus esfuerzos para brindar a la sociedad bilbaína toda una serie de actos para concienciar sobre el valor de la familia, y la importancia de la comunicación y la cohesión familiar.

Un sólo slogan “Muévete con los tuyos” anima a padres y madres a prepararse para el proyecto educativo más importante de sus vidas, construir una familia; a los más jóvenes, a compartir valores en la diversidad; a los mayores, a ser un ejemplo de solidaridad y a los pequeños de la casa, a disfrutar de una mañana de juegos para toda familia.



Comenzamos el domingo 8 de marzo acompañando a **Nagusiak, a todos los aitites y amamas y sus familias, en su “I Marcha Inter-generacional”**. El sol estuvo presente durante la jornada y la afluencia de público y voluntarios fue todo un éxito. Incluso una familia, encabezada por Manu Sánchez y su mujer Jasone, viajó desde Barcelona. No quería perderse el evento.

Un día después, la aclamada psicóloga **Alicia Banderas ofrecía en el salón El Carmen la conferencia “Educar en las emociones y el talento”**. El auditorio abarrotado no se perdió una sola palabra de la experta en educación infantil y muchos de ellos acudieron al día siguiente a **Alhóndiga-Bilbao**, absolutamente motivados por escuchar de nuevo a Banderas, que en esta ocasión entraría de lleno en la práctica para lograr unos “Hijos Felices”.

Como todos los años, lo bueno se hizo esperar hasta el domingo siguiente. La **“Jornada Deportiva Familiar”, un clásico de Bilbao según palabras de Azkuna**, que no pudo faltar a la cita, **convocó a más de 1500 familias, 36 voluntarios y a varias asociaciones de inmigrantes**. Juntos fuimos protagonistas de una gran fiesta familiar, ejemplo vivo de solidaridad entre edades y culturas.



# Zure kideekin bat egin!

Familiaren egun internazionalaren arrazoiarekin, beste urte batez AFAEK eta UNICEFek ahaleginak batu eta jarduerak prestatu dituzte Bilboko gizartea familiaren baloreaz, komunikazioaren garrantziaz eta familiaren kohesioaz kontzientziatzeko.

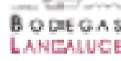
Eslogan bakar bat “Zure Kideekin bat egin” gurasoak animatu egiten ditu euren bizitzako hezkuntza proiektu garrantzitsuenera prestatzera, familia bat sortu; gazteenak direnei, baloreak aniztasunean partekatuz; nagusiei, solidaritate adibide bat izatera; eta etxeko txikiei, goiz bat familia-jokoekin gozatzera.



## PATROCINADORES / BABESLEAK



## COLABORADORES / LANKIDEAK



## ASOCIACIONES / ELKARTEAK



ALICIA BANDERAS

## ¿Cómo hacer que nuestros hijos e hijas sean felices?

**ATENCIÓN, CARIÑO, AMOR INCONDICIONAL Y EDUCACIÓN EN VALORES**

### Nola lortu gure seme-alabak zoriontsuak izatea?

ARRETA, MAITEA, MAITASUN HANDIA ETA BALOREAK HEZIKETAN

Luz tenue, un murmullo de fondo y una sala abarrotada. Se respira expectación, y no es para menos, AFAE ha invitado a Alicia Banderas, psicóloga del programa de TVE2 "Escuela de padres en apuros" y autora de los libros "Pequeños tiranos" e "Hijos felices", para que nos explique cómo conseguir que nuestros pequeños sean felices.

Comienza con una pregunta sencilla y directa, pero complicada de responder: ¿Cómo sabemos que un niño es feliz? Automáticamente todos articulamos en nuestra cabeza una respuesta parecida: porque se ríe o porque tiene salud, o porque es un niño al que le gusta jugar,... Si bien es cierto que el concepto de felicidad depende de cada individuo y su subconsciente, la psicóloga Alicia Banderas desmiente esta tesis. Por un lado, porque existen niños enfermos que son felices y por otro lado, porque para ser felices los niños tienen que tener un espacio para la tristeza, la soledad, la melancolía y la alegría.



Partiendo de este razonamiento, Alicia Banderas aconseja ofrecer a los niños atención, cariño y amor incondicional, así como educarlos en valores de empatía, resiliencia, creatividad, autonomía, perseverancia y autoestima

#### LA EMPATÍA

**PONERNOS EN EL LUGAR DE LAS OTRAS PERSONAS Y PODER SENTIR PENA Y COMPASIÓN POR ELLOS.**

BESTE PERTSONEN LEKUAN JARRI ETA BERAIENGATIK PENA EDO ERRUKIA SENTIU.

Este valor se puede ejercitar mediante tres sencillas preguntas, realizadas ante una conducta inadecuada por parte del niño: ¿Cómo crees que se ha sentido la otra persona? ¿Cómo te sentirías tú si él te hiciera lo mismo que tú le has hecho? ¿Qué vas a hacer para poder solucionarlo? Esta tercera cuestión es fundamental, ya que indica al niño que las malas conductas nunca son gratuitas y que conllevan un coste. Asimismo, Banderas hace un llama-

miento a erradicar el cachete. La violencia llama a la violencia, y un niño que es educado mediante cachetes acabará pegando a otras personas.

#### LA RESILIENCIA

**CAPACIDAD DE SOBREPONERSE ANTE LA ADVERSIDAD E INCLUSO SALIR FORTALECIDO.**

ZORITXARRARI AURRE EMATEKO ETA SENDOTASUNEZ ATERATZEKO GAITASUNA ERE BAI.

Los niños resilientes engloban valores como la empatía (permite que ante la adversidad el niño tenga un ambiente favorable), la autonomía, la perseverancia, el sentido del humor y la creatividad.

## LA CREATIVIDAD

**Ayudar a los niños a que comprendan que un problema no tiene una única solución y animarles a que, ante la adversidad, descubran otras opciones.**

Haurrei problema batek ez duela konponbide bakar bat ulertzen lagundu eta, zoritxarren aurka, aukera ezberdinak aurkitzen animatu.

Por ejemplo, si un día sus compañeros de clase no le dejan jugar al fútbol con ellos, intentar que el niño se plantee cuestiones como que los equipos ya estaban completos y que otro día le tocará jugar, ya que todos los niños tienen derecho a participar en el juego.

**CONSEJOS PRÁCTICOS**  
AHOLKU PRAKTIKOAK

## FOMENTAR LA AUTOESTIMA

### AUTOESTIMUA SUSTATU

Observar al niño e intentar detectar qué le gusta y qué se le da bien. Potenciar sus aptitudes y capacidades (la empatía, la curiosidad, el esfuerzo,...). Una manera de potenciar las fortalezas del niño es mediante las clases extraescolares, siempre que no se le sobresature y que la elija él mismo. Una regla de oro para que esta estrategia sea efectiva es orientar a los niños al esfuerzo y no al logro. Volcar las frustraciones propias en el niño es una manera efectiva de hacerle infeliz.

## ENSEÑAR A PONER NOMBRE A LOS SENTIMIENTOS

### SENTIMENDUEI IZENA IPINTZEN IRAKATSI

Es clave que los niños aprendan a detectar sus sentimientos y a ponerles nombre. Expresar sus sentimientos a través de palabras ayuda a evitar conductas agresivas. Ante las preguntas incómodas de los niños, es vital contestarles de manera coherente. Cuando se responde a los niños a sus preguntas se les da permiso para sentir sus emociones. No es tan importante lo que se dice, sino la actitud con la que se responde. Si bien es cierto que hay que evitar palabras que generen confusión en los niños. Por ejemplo, ante una muerte, es mejor explicárselo de manera que lo entienda, poniendo como ejemplo a una flor que se marchita o a una mascota que se ha ido, que utilizar frases hechas como "se ha quedado dormido" o "se ha ido al cielo".

Si bien la psicología no es una ciencia exacta, trabajar en estos campos debería ayudar al niño a crecer con más autoestima, capacidad para sobreponerse a los problemas y por tanto soportar mejor la frustración y prevenir la agresividad.

## LA AUTONOMÍA

**Capacidad para darse normas a uno mismo sin influencia de presiones externas o internas.**

Nork bere buruari arauak ezartzeko ahalmena kanpo edo barne presio eta influentziarik gabe.

Este punto es importante, porque un niño autónomo que tiene problemas familiares, puede tomar a cualquier adulto como punto de referencia y seguir con su crecimiento personal al margen de estos conflictos internos.



**PROGRAMA  
AFAE DE  
FORMACIÓN  
PARA PADRES  
Y MADRES  
"VALER"**

INFO: Tel. 94 416 72 12 • Email: afae@afae.eu

## LA PERSEVERANCIA

**Sentido de propósito y de futuro.**

Asmoko eta etorkizuneko zentzua.

Tener la constancia de que existe un futuro mejor e intentar llegar a él con insistencia. Aprender que gracias a la responsabilidad y a la capacidad de esforzarse, se pueden conseguir objetivos que a su vez alimentan y fomentan la autoestima.



## LAS 5 CLAVES DE LA EDUCACIÓN

### VÍNCULOS AFECTIVOS

Aprende a ponerte en su lugar y a satisfacer las necesidades afectivas

### AUTONOMÍA

No hagas por un hijo/a lo que pueda hacer por sí mismo/a

### LÍMITES Y NORMAS

Es importante saber decir 'no' a tiempo

### ELOGIOS Y APOYOS

Aprende a potenciar las cualidades, valores y comportamientos positivos en lugar de identificar y corregir sus errores y puntos débiles

### RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Aprende a armonizar las discrepancias familiares

### LOTURA AFEKTIBOAK

Ikasi euren lekuan jartzen eta afektu premiak asetzen

### AUTONOMIA

Ez egin seme-alaben orde zuzen kabuz egin dezaketena

### MUGAK ETA ARAUAK

Garrantzizkoa da garaiz 'ezetz' esaten jakitea

### LAUDORIOAK ETA LAGUNTZAK

Ikasi gaitasun, balio eta portaera positiboak indartzen, akatsak eta alde ahulak ikusi eta zuzendu beharrean

### GATAZKAK KONPONTZEA

Ikasi familiako desadostasunak harmonizatzen



## El deporte compartido como escuela de vida y valores

### LOS DIEZ MANDAMIENTOS DEL DEPORTE EDUCATIVO

## Bizitza eta baloreen eskolatzat hartutako kirola

### HEZKUNTZA KIROLAREN HAMAR AGINDUAK

**El deporte es diversión y salud para todas y todos. Pero también es una herramienta útil para incidir en el desarrollo y la formación de los más pequeños y para establecer estrechos y duraderos lazos de cariño y amistad, tanto entre compañeros como entre los miembros de una misma familia.**

A través del juego en equipo, las niñas y los niños aprenden valores tan importantes como el sentido de la disciplina, la obediencia y especialmente, el valor de la unidad y el respeto. Por otro lado, educar a los niños a través del deporte, enriquece sus modelos de ocio y tiempo libre.

Sin embargo, existen diez claves o consejos importantes, que los padres, como principales formadores, deben seguir cuando sus hijos participan en competiciones o entrenamientos de deporte escolar:

**1** Aplaude los esfuerzos y las buenas actuaciones de todos y todas las participantes. El resultado no es lo más importante.

**2** Muestra respeto por quienes participan en la actividad (escolares, entrenadores, entrenadoras, árbitros y árbitras y público. ¡Son imprescindibles!

**3** No les regañes por cometer errores, ya que están aprendiendo. Comenta en positivo, estos comentarios sí son motivadores.

**4** Fomenta en todo momento el uso de estas normas entre el resto del público espectador, con ello conseguirás que la actividad sea más beneficiosa para todos y todas.

**5** Respeta las decisiones arbitrales y anima a los y las escolares a que lo hagan, así como a jugar de acuerdo al reglamento establecido.

**6** Rechaza el uso de cualquier forma de violencia o de comportamientos incorrectos, ya sean éstos generados por el público, o por cualquiera de los y las participantes.

**7** Al terminar la actividad valora lo realmente importante, es decir, la mejora personal y colectiva, y no el resultado obtenido

**8** Ten en cuenta que tus acciones son un modelo a imitar por tus hijos e hijas, sobre todo, que el verdadero protagonismo es suyo.

**9** Los niños y las niñas no juegan para el entretenimiento del público, ni para quedar en primer lugar, sino para divertirse y formarse como personas a través del deporte. ¡Tenlo siempre en cuenta!

**10** Aunque tengas conocimientos, no les teledirijas diciendo lo que tienen o no tienen que hacer. Dale libertad para que disfruten de la actividad y tomen sus propias conclusiones.







# Conciliar

la vida personal y laboral

# es compartir

# responsabilidades

**CORRESPONSABILIDAD**

PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA Y LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS

[www.euskadi.net/concilia+](http://www.euskadi.net/concilia+)



**EUSKO JAURIARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

EMPLEGU ETA GIZARTE  
GABETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO  
Y ASUNTOS SOCIALES